El impacto de la pandemia Covid-19 en las rutinas educativas: Respuestas de las Universidades Nacionales

Encuesta a Docentes de las Universidades Públicas Nacionales

Descripción del estudio

Durante el segundo semestre del año 2020, la Secretaría de Políticas Universitarias realizó una serie de encuestas a los diferentes estamentos universitarios: autoridades, docentes, estudiantes y trabajadores no docentes.

El objetivo del estudio fue generar datos sistemáticos sobre los efectos de la pandemia Covid-19 en la organización de la vida académica, laboral y familiar de quienes integran la comunidad universitaria, así como recolectar información sobre las respuestas diseñadas e implementadas por las universidades nacionales en cinco dimensiones de la política educativa: gestión, enseñanza, investigación, transferencia de conocimiento y vinculación con la sociedad, en particular a través del sistema sanitario.

El presente informe muestra los resultados descriptivos de la encuesta realizada a los docentes de Universidades Públicas Nacionales. La encuesta se organiza en dos bloques: (1) Enseñanza y Universidad (2) Investigación.

Ficha técnica

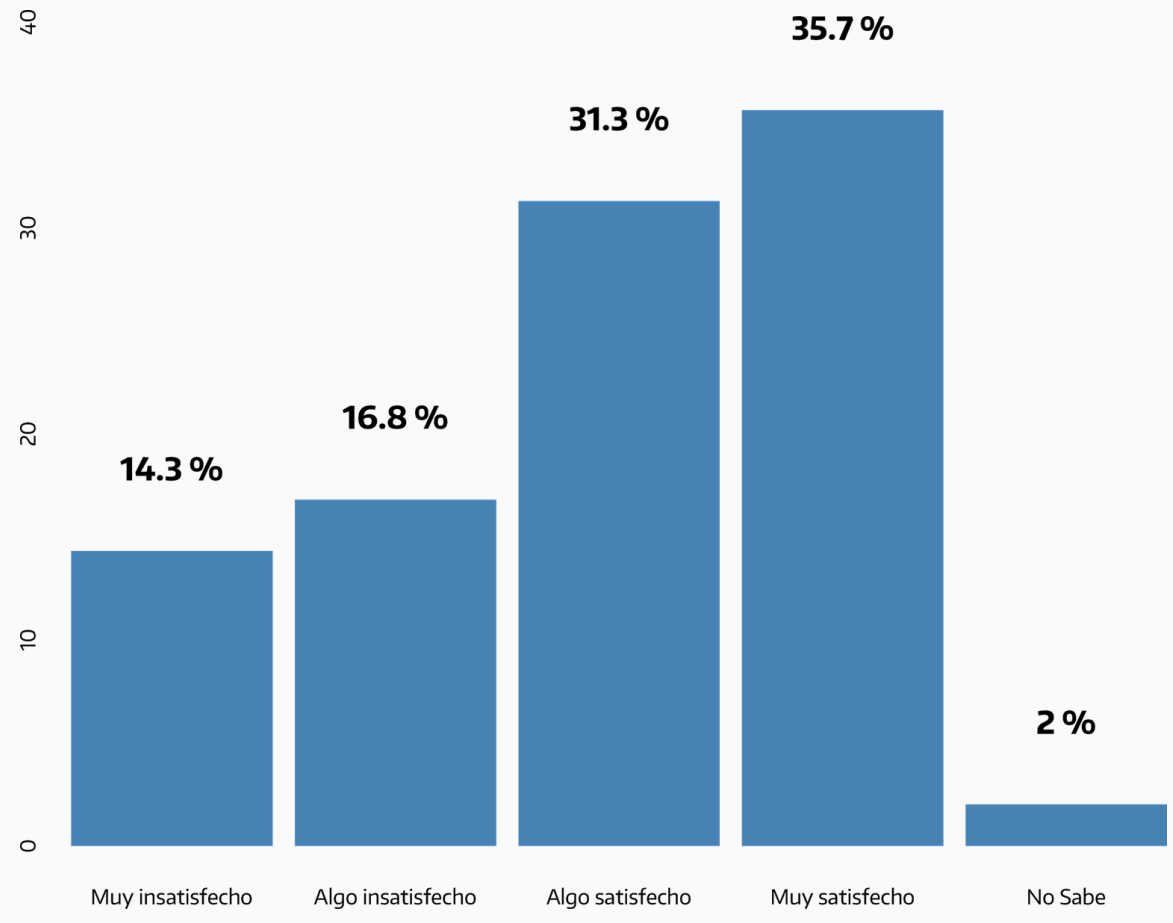
- Fechas de recolección: 09 de Septiembre al 30 de Noviembre de 2020
- Respuestas: 6.265 docentes (43,2% hombres, 56,8% mujeres).
- Universidades participantes: 60 Universidades Nacionales (90,1% de las Universidades Nacionales)
- Recolección de datos en plataforma SIU-Kolla
- Los valores fueron pesados y trimados con técnica de raking (pos estratificación iterativa) en función de los valores poblacionales de sexo, universidad y regiones de los Consejos Regionales de Planificación de la Educación Superior (CPRES).

Universidades participantes

IUGNA, IUPFA, UBA, UNDEF, UNAJ, UNDAV, UNCa, UNChi, UNC, UNCuyo, UNER, UNF, UNGS, UNAHUR, UNJu, UNLaM, UNLPam, UNPA, UNPSJB, UNLP, UNLR, UNLa, UNA, UNLZ, UNLC, UNLu, UNMDP, UNM, UNMo, UNQui, UNRaf, UNRC, UNRN, UNR, UNSa, UNSAdA, UNSJ, UNSL, UNSaM, UNTdF, UNTreF,UNT, UNVM, UNViMe, UNAU, UNICen, UNCAus, UNCo, UNL, UNNE, UNNOBA, UNO, UNS, UNPAZ, UPN, UPC, UPS, UTN

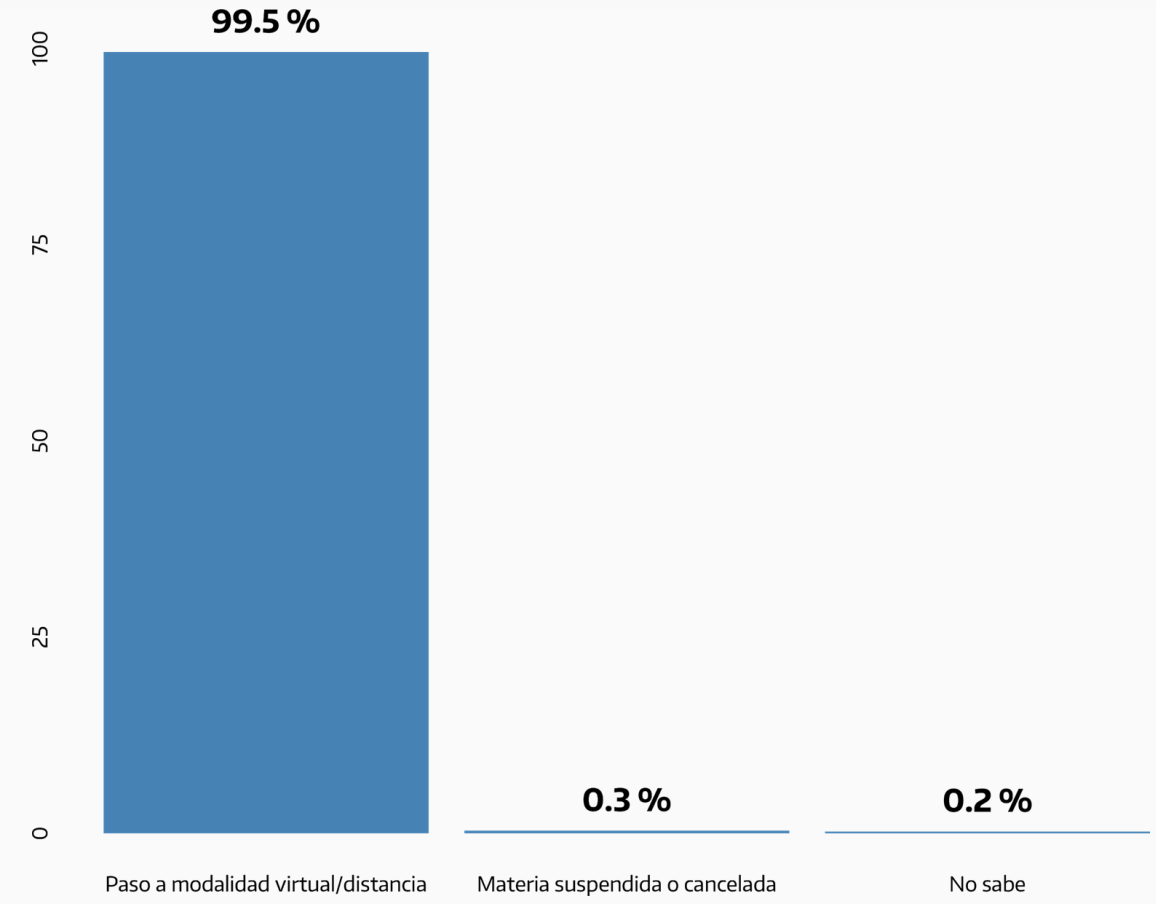
Enseñanza y Universidad

¿Cuán satisfecho está con las acciones desarrolladas por su universidad en respuesta a las condiciones impuestas por la pandemia Covid-19?



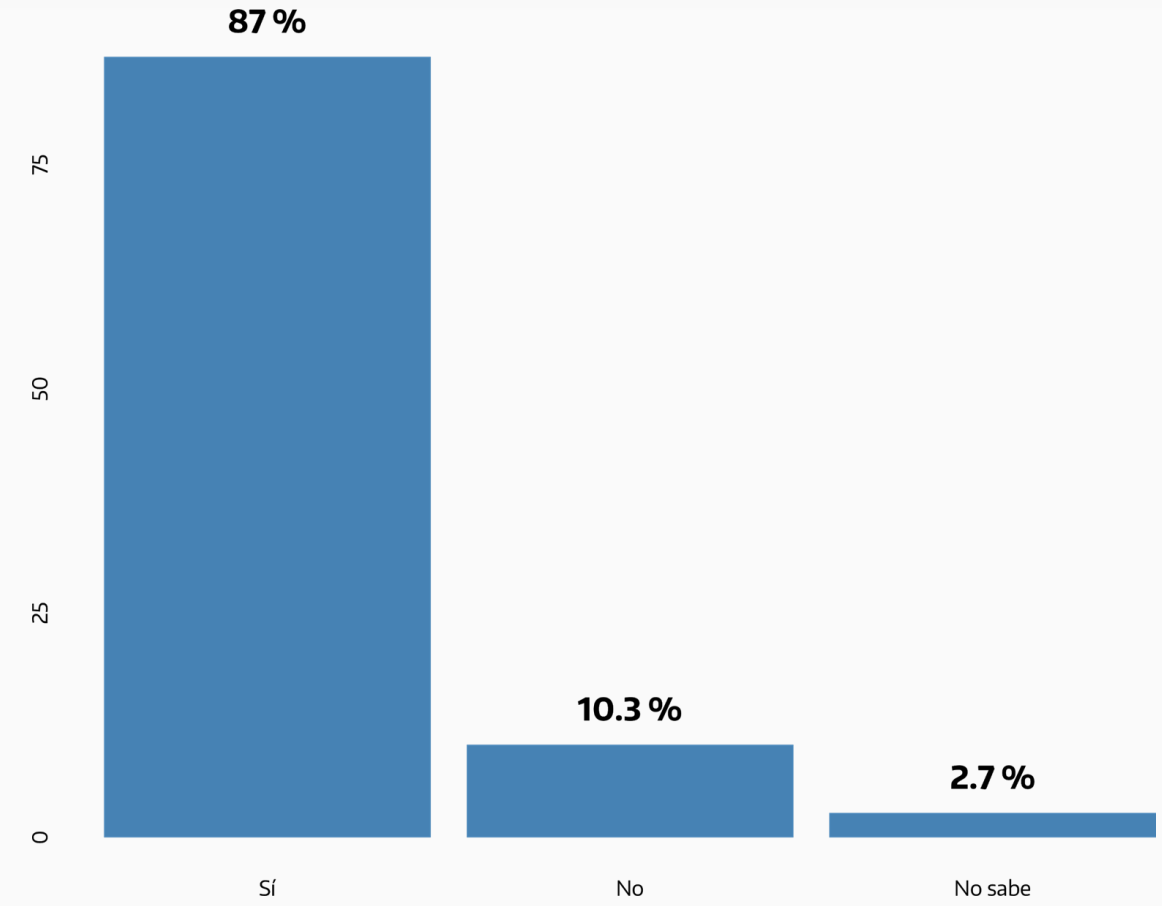
La pregunta indaga el grado de satisfacción de los docentes con las acciones desarrolladas por su universidad en el contexto de pandemia. La respuesta esta medida en una escala de likert con las siguientes categorías: “Muy insatisfecho”, “Algo insatisfecho”, “Algo satisfecho”, “Muy satisfecho”. Como se observa en el gráfico, los docentes presentan un alto grado de satisfacción con las acciones llevadas a cabo por las universidades. Un 67% de los docentes están algo o muy satisfechos con las acciones que realizó la universidad, mientras que sólo el 31% se encuentra insatisfecho. El 2% restante no supo qué responder a la pregunta.

¿Qué decidió hacer la universidad con el dictado de su materia?



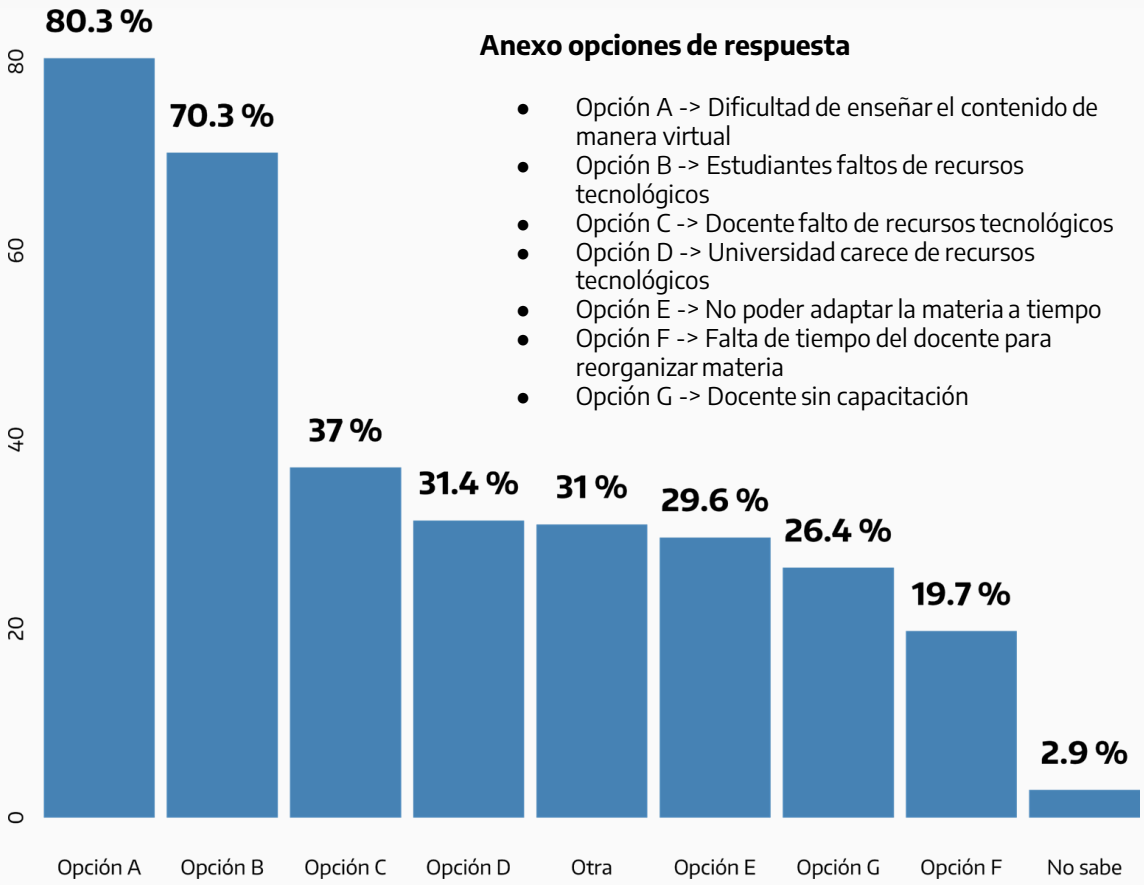
La pregunta consulta a los docentes sobre la decisión que tomó la universidad respecto del dictado de su materia. Las opciones de respuesta a la pregunta eran dos: (1) La materia paso a modalidad virtual, o (2) la materia fue suspendida o cancelada. Como se observa claramente en el gráfico, casi la totalidad de las materias transformaron su modalidad de dictado a clases virtuales, y continuaron sus actividades. Solo el 0.3% de los docentes respondió que su materia fue suspendida o cancelada por su universidad.

¿Pudo dictar la materia en formato virtual según los objetivos que se había propuesto?



De forma paralela, la presente pregunta indaga si los docentes pudieron o no pudieron dictar su materia (ahora en formato virtual) según los objetivos propuestos. Si bien el 87% de los docentes pudo dictar la materia en formato virtual según los objetivos propuestos, un 10.3% no considera lo mismo, mientras que un 2.7% no supo qué contestar.

A quienes respondieron que no en la pregunta anterior ¿Por qué no pudo dictar la materia en formato virtual según los objetivos propuestos? (respuestas múltiples)

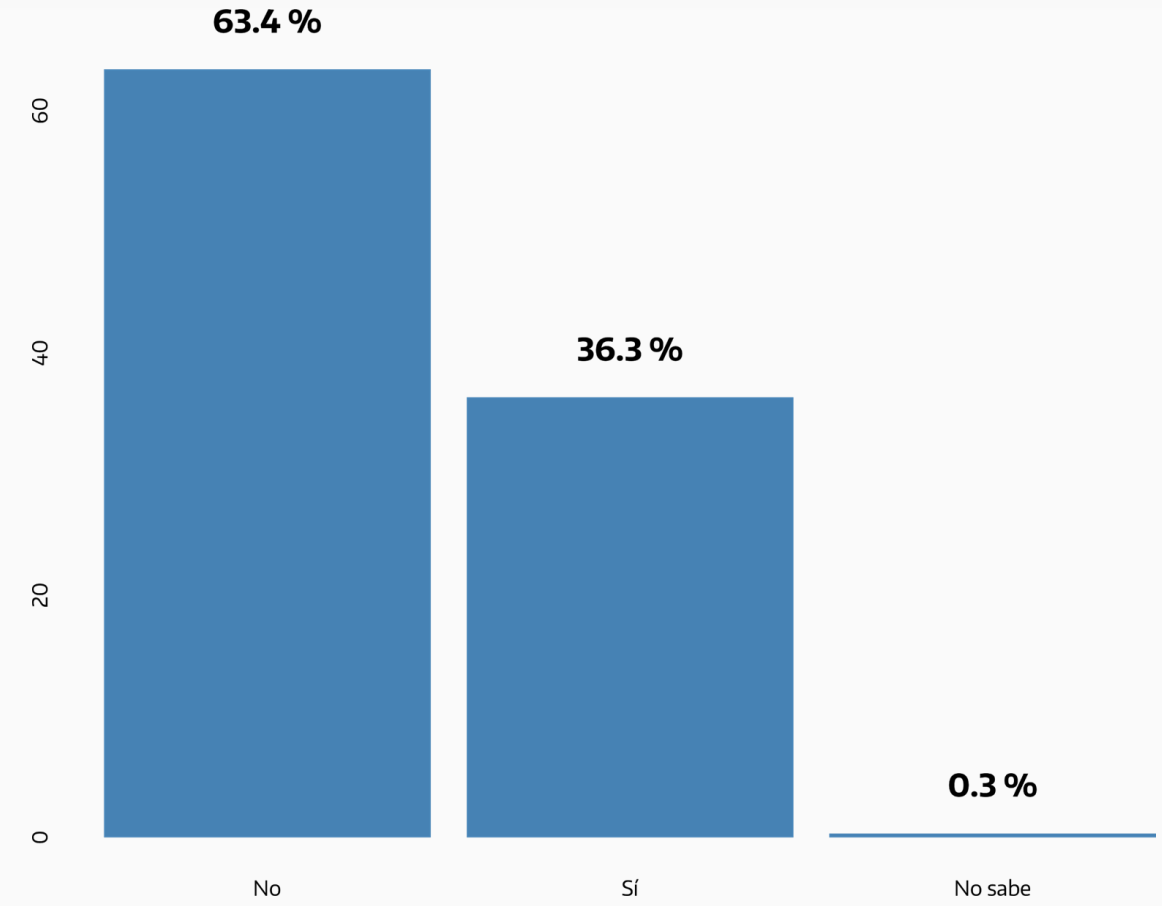


Anexo opciones de respuesta

- Opción A -> Dificultad de enseñar el contenido de manera virtual
- Opción B -> Estudiantes faltos de recursos tecnológicos
- Opción C -> Docente falto de recursos tecnológicos
- Opción D -> Universidad carece de recursos tecnológicos
- Opción E -> No poder adaptar la materia a tiempo
- Opción F -> Falta de tiempo del docente para reorganizar materia
- Opción G -> Docente sin capacitación

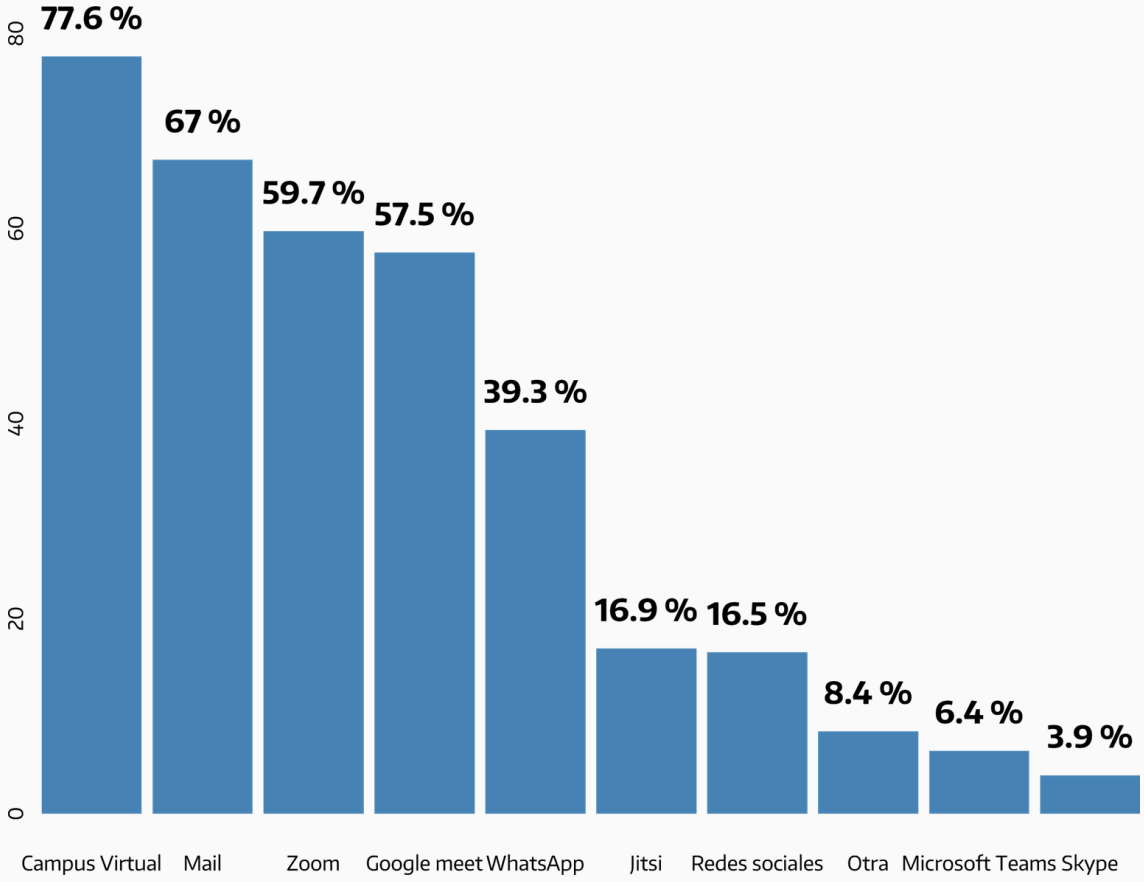
La pregunta le consulta a los docentes que respondieron que no pudieron enseñar su materia según objetivos propuestos (600 casos aproximadamente), los motivos del problema. Los docentes podían seleccionar múltiples respuestas. La mayoría considera que hubo dificultades para enseñar el contenido de materia virtual (80%) y que la carencia de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes causó problemas (70%). Menos frecuente resultan los docentes que manifiestan otra dificultad. Por ejemplo, solo el 37% puntualizó en la falta de recursos tecnológicos por parte de docentes, y solo el 19% cree que el problema fue falta de capacitación de los docentes para el dictado virtual de clases.

¿Tenía experiencia en educación a distancia antes de la suspensión de clases presenciales?



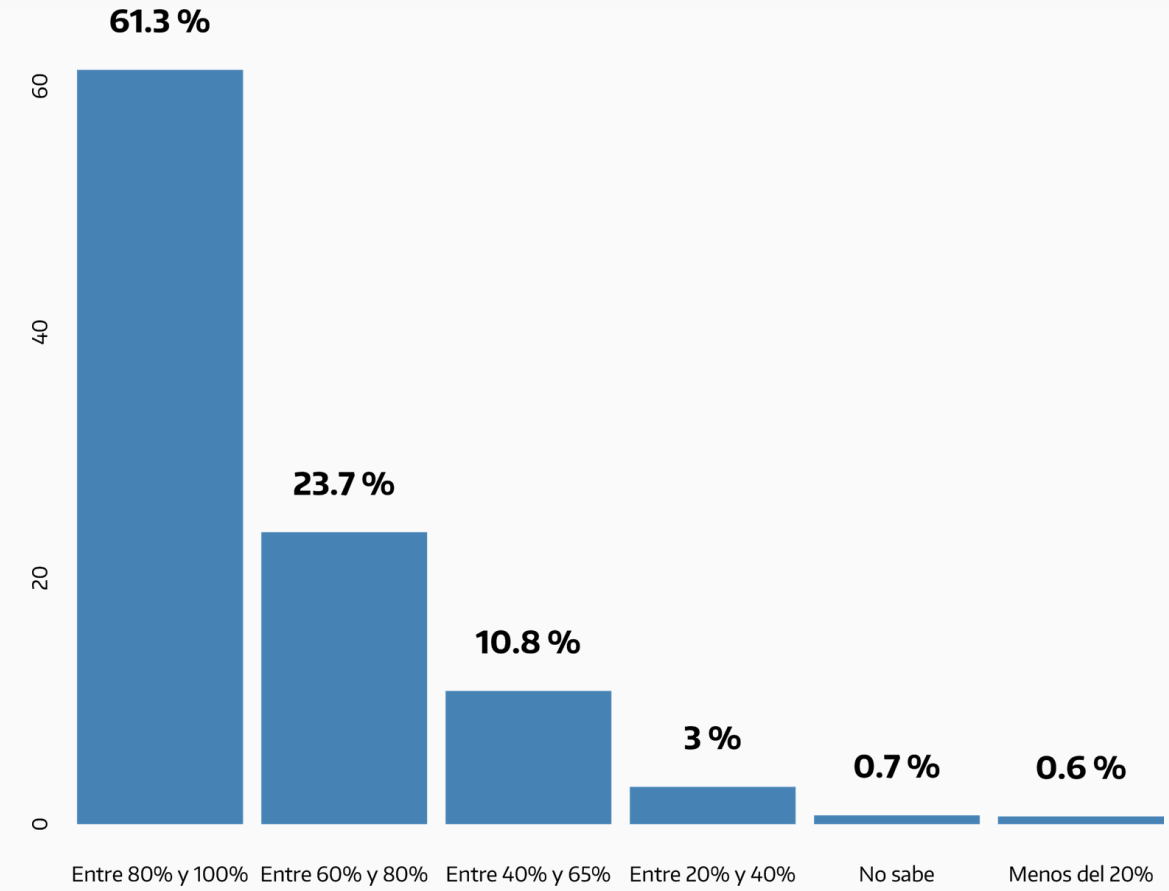
La pregunta indaga sobre la experiencia previa de los docentes en el dictado de clases virtuales, siendo dos las opciones de respuesta posibles: Si o No. El 63% de los docentes NO tenía experiencia previa en educación a distancia, mientras que el 36% si manifiesta tener experiencia previa a la pandemia.

Herramientas digitales utilizadas para el dictado de clases (múltiples respuestas)



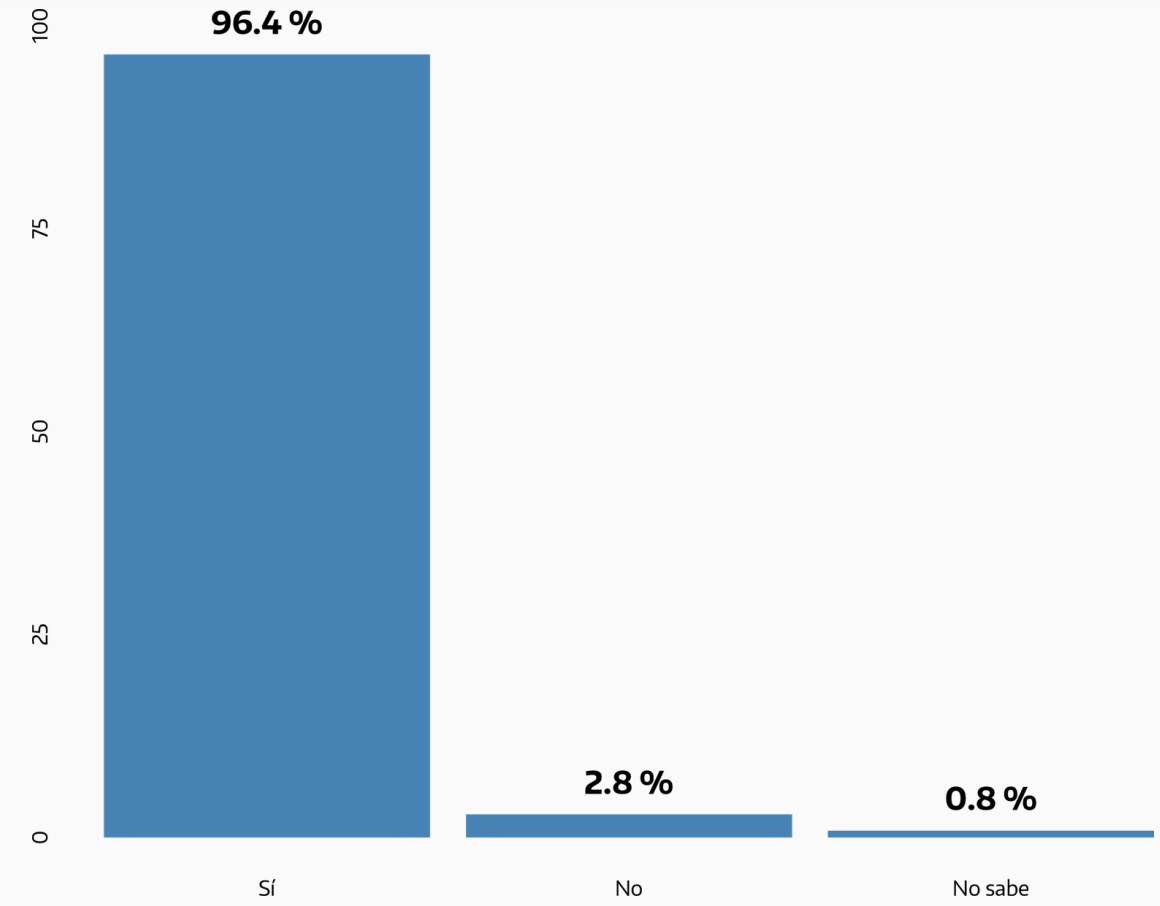
La pregunta consulta a los docentes sobre las herramientas digitales utilizadas para el dictado de clases virtuales. Los docentes podían seleccionar múltiples respuestas. La gran mayoría utilizó más de una herramienta digital para el dictado de sus clases. Entre las más destacadas se encuentran el Campus Virtual (78%), Mail/Correo Electrónico (67%), Zoom (60%) y Google Meet (58%). Son pocos los que utilizaron redes sociales (16%) o plataformas de Microsoft como teams (6%) o skype (4%)

Porcentaje de los contenidos cubiertos bajo la modalidad virtual



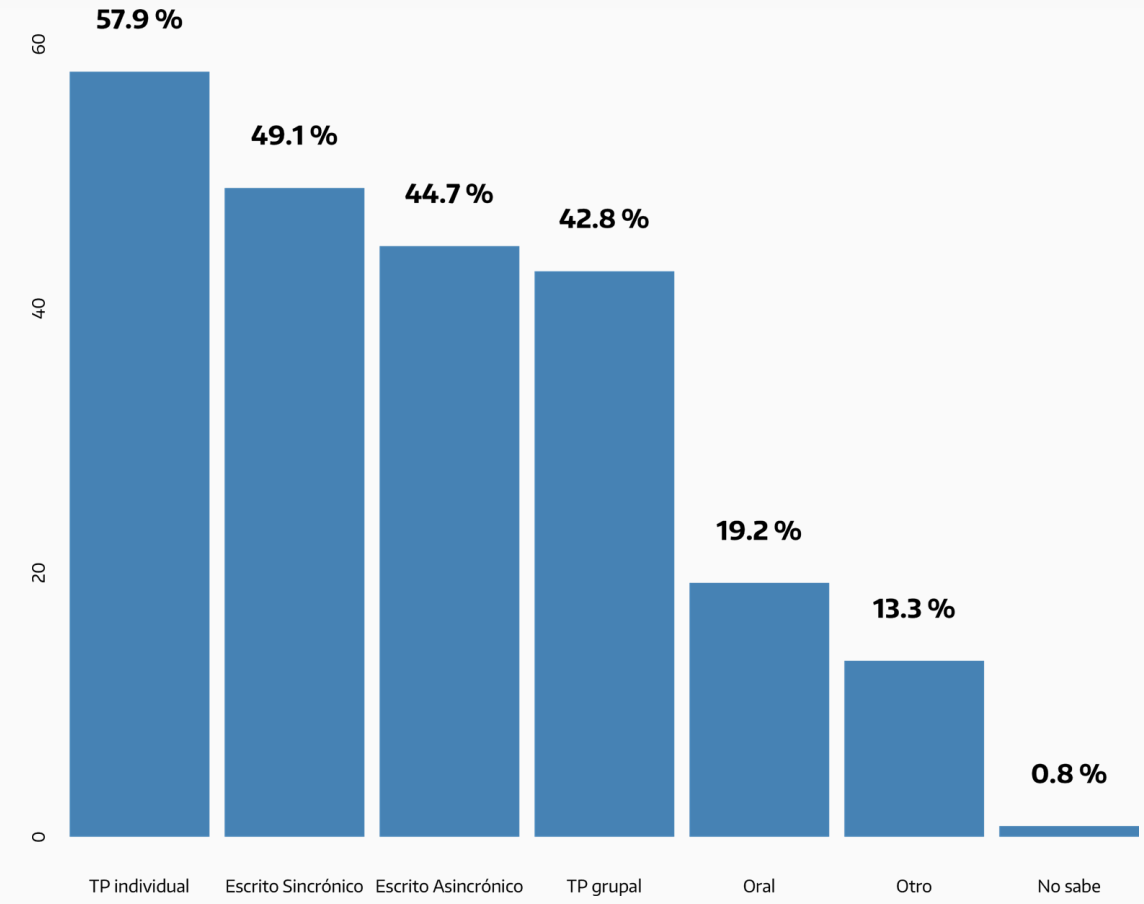
La pregunta indaga sobre el porcentaje de contenidos que los docentes manifiestan haber podido cubrir bajo la modalidad virtual. Hay bastante variación en las respuestas. Si bien el 61% afirma haber podido cubrir entre el 80% y 100% de los contenidos, más de un 37% sostiene que pudieron cubrir menos del 80% de los contenidos. Por ejemplo, uno de cada 10 docentes pudo cubrir entre el 40% y el 65% de los contenidos.

¿Se evaluó a los estudiantes en esta etapa?



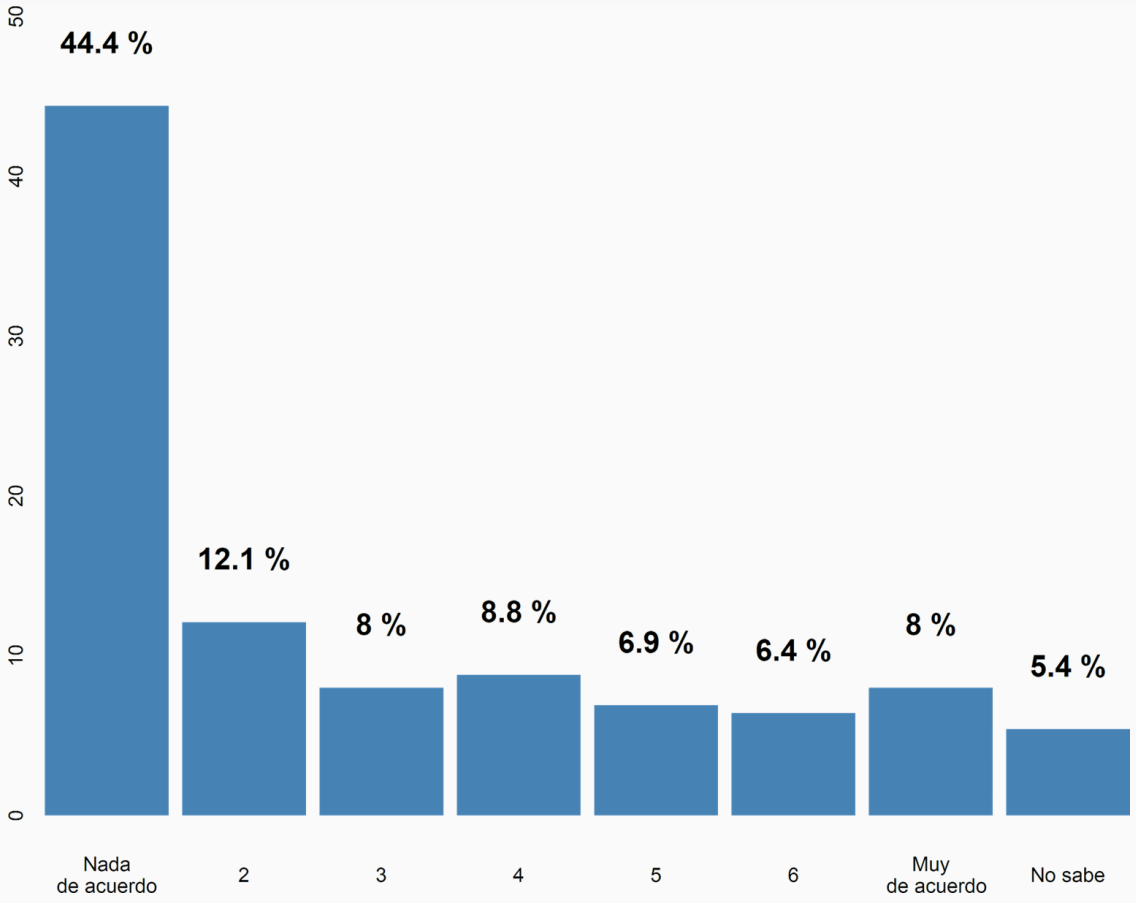
La pregunta consulta a los docentes si evaluaron a los estudiantes en su materia. Las opciones de respuesta son Sí o No. Casi la totalidad de los docentes optaron por evaluar a sus alumnos. Solo el 3% no evaluó a los estudiantes durante la modalidad virtual del dictado de clases

Modalidad de evaluación (múltiples respuestas)



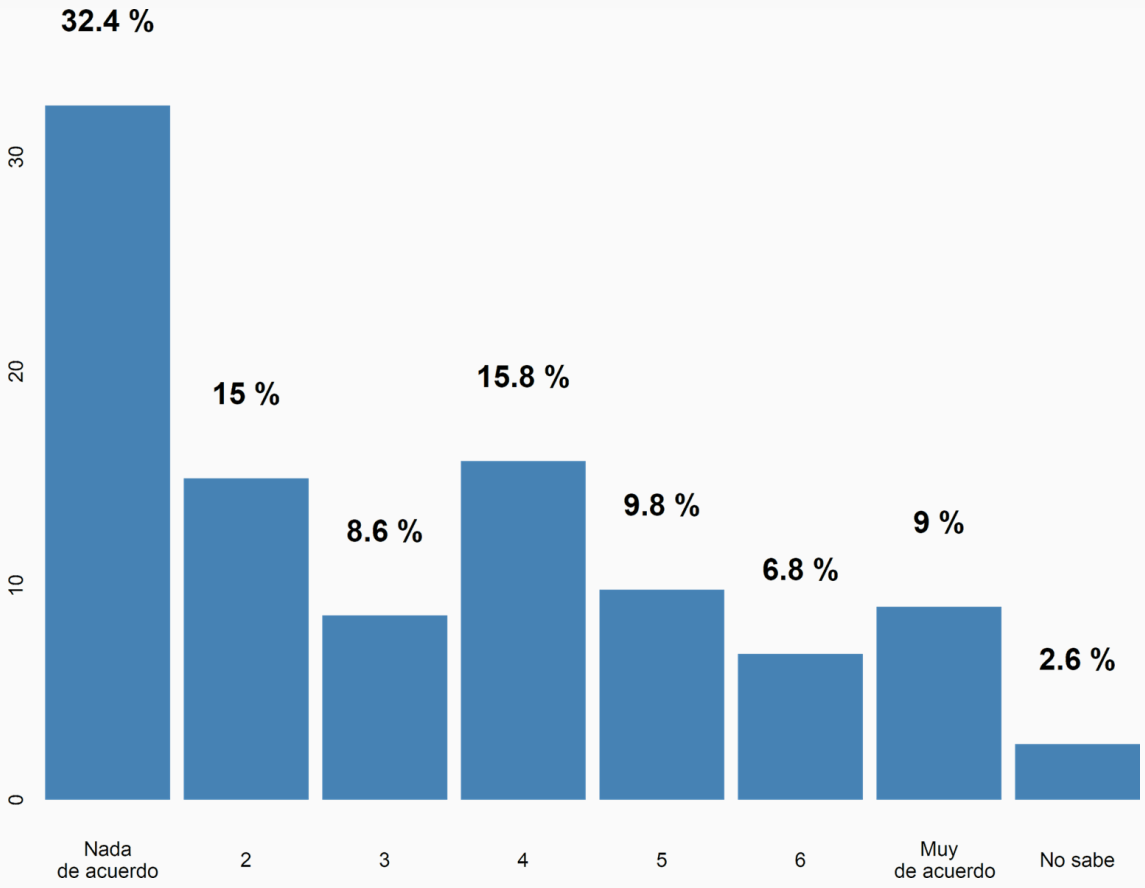
Dentro de los docentes que sí evaluaron a sus estudiantes (casi la totalidad de los mismos), se consulta sobre las herramientas utilizadas. Los docentes podían seleccionar más de una respuesta. El 58% optó por evaluar a sus alumnos mediante trabajos prácticos individuales asincrónicos, el 49% optó por evaluaciones escritas sincrónicas, el 45% eligió exámenes escritos asincrónicos y el 43% trabajos prácticos grupales. La herramienta menos populares entre los docentes fue el examen oral (19%)

La relación con las autoridades de la universidad constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



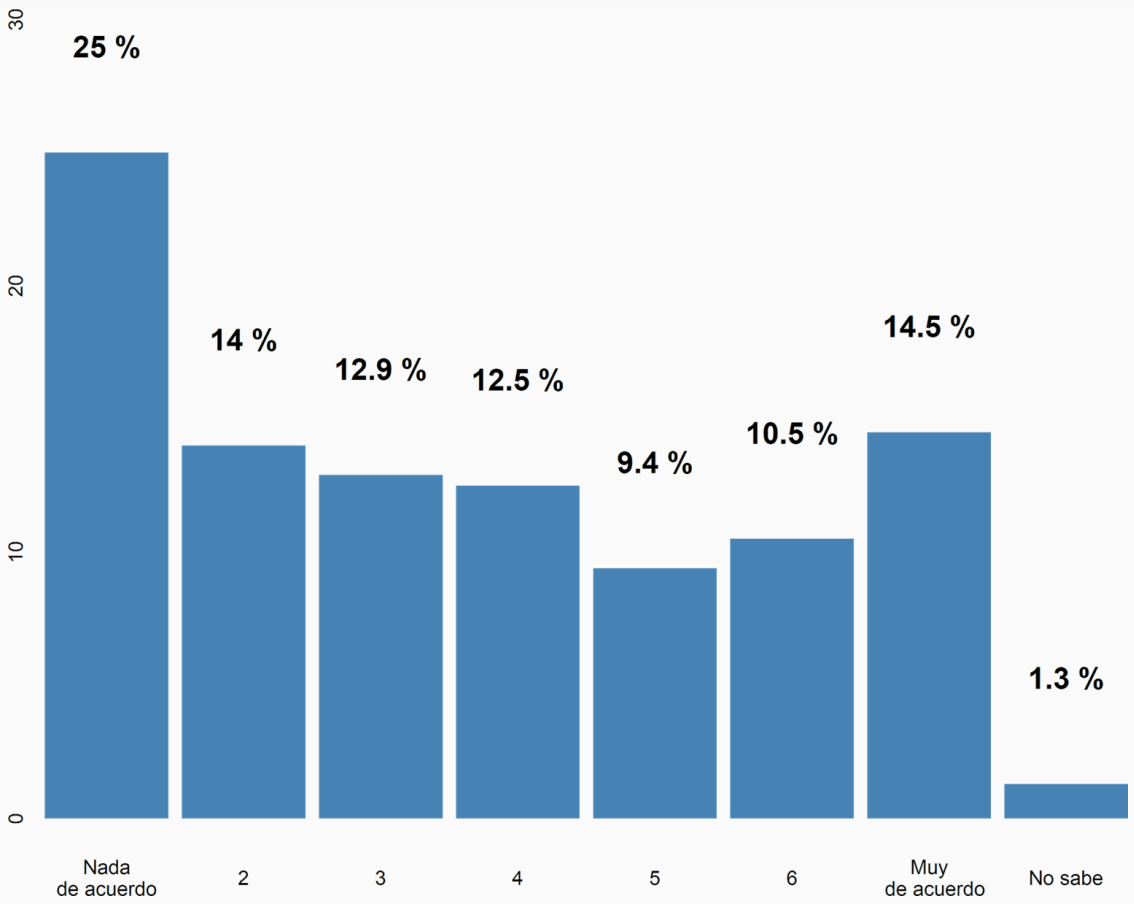
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre la relación con las autoridades de la universidad, y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 44% de los docentes no creen que la relación con las autoridades haya representado un problema. Sólo el 8% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo” con que la relación con las autoridades represente un problema.

La relación con los procedimientos administrativos de la universidad constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



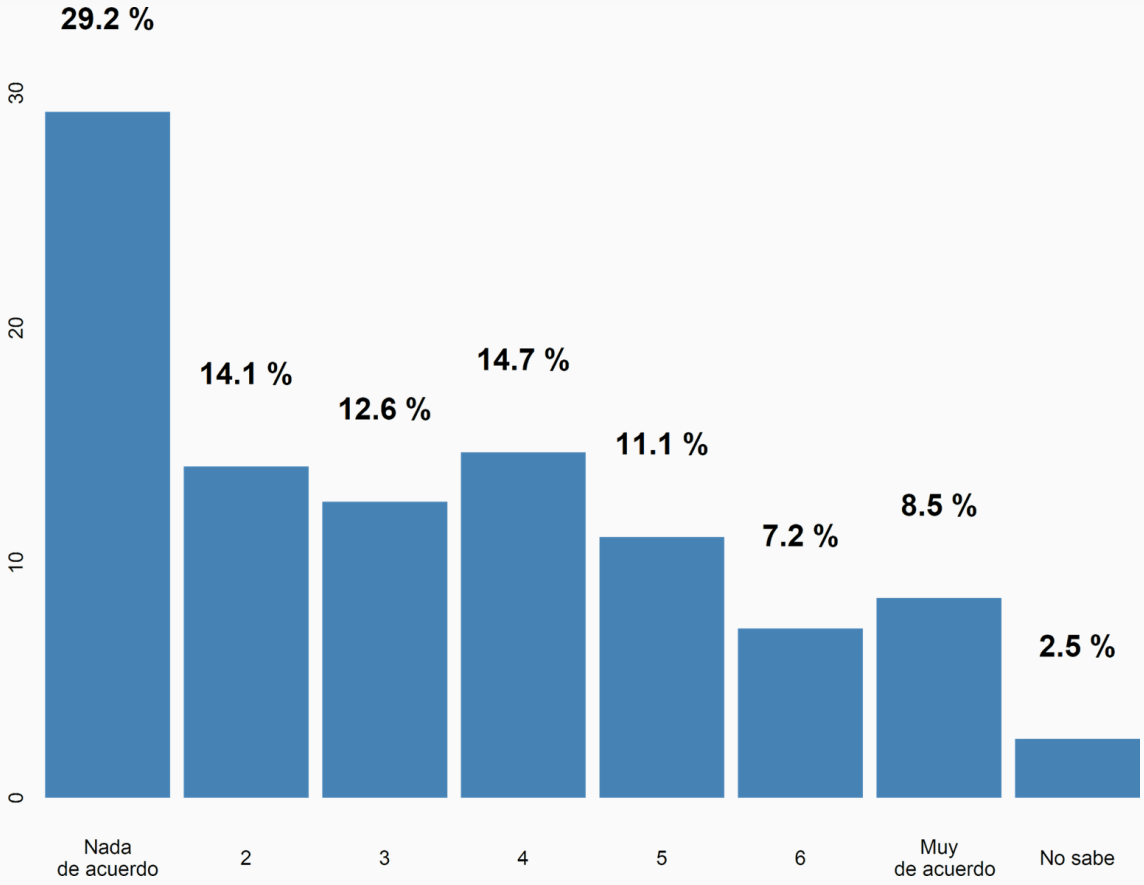
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre los procedimientos administrativos de la universidad, y en qué medida estos constituyeron un problema durante la cursada. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 32% de los docentes no creen que la relación con las autoridades haya representado un problema. Sólo el 9% está muy de acuerdo con esa afirmación. Aunque son mayoría los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo” con que los procedimientos administrativos representan un problema, la distribución de opiniones es más uniforme que en las preguntas anteriores.

El acceso de la universidad a los recursos tecnológicos e informáticos necesarios para el dictado de clases virtuales constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



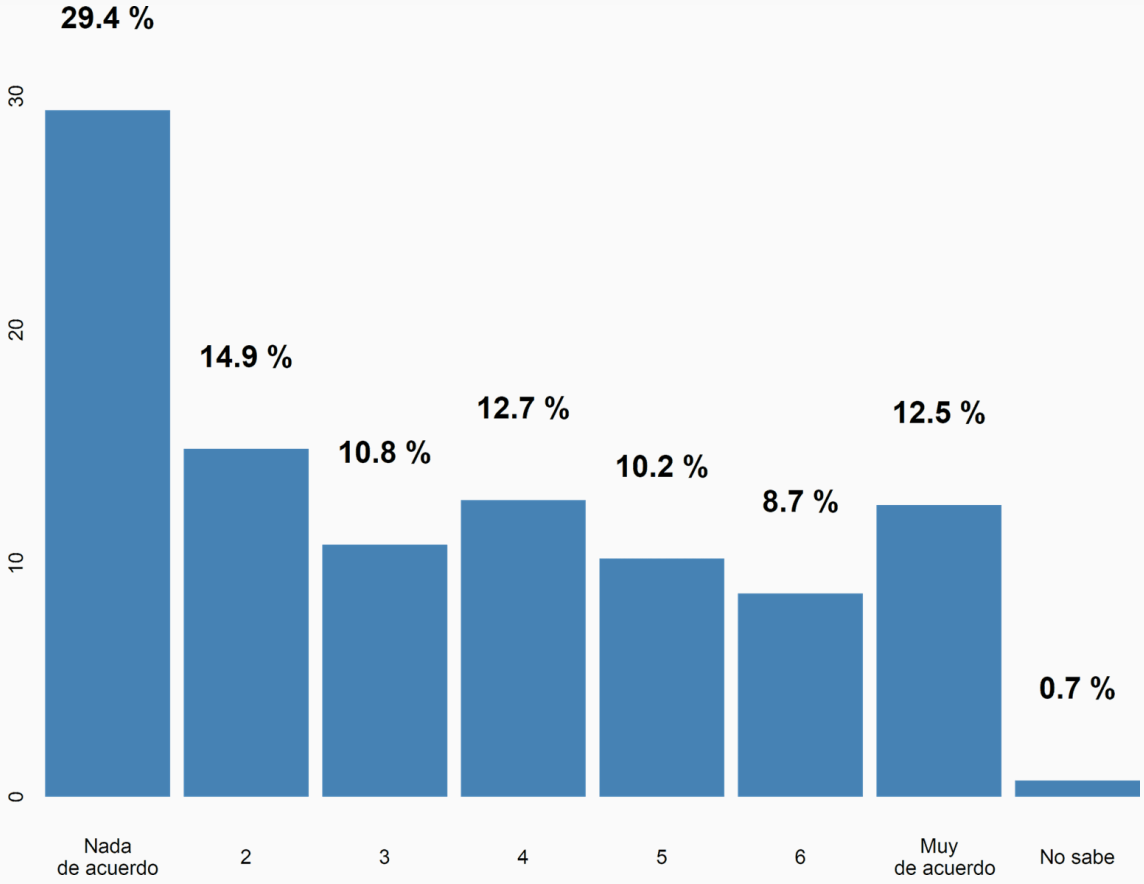
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre los recursos tecnológicos de la universidad, y en qué medida estos constituyeron un problema para el dictado de clases virtuales. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, sólo un 25% de los docentes no creen que la relación con las autoridades haya representado un problema. El 14.5% está muy de acuerdo con esa afirmación. Aunque son un poco más los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo” con que los procedimientos que la falta de recursos tecnológicos de la universidad haya representado un problema, la distribución de opiniones es muy uniforme.

La capacitación provista por la universidad en el uso de los recursos tecnológicos e informáticos necesarios para el dictado de clases virtuales constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



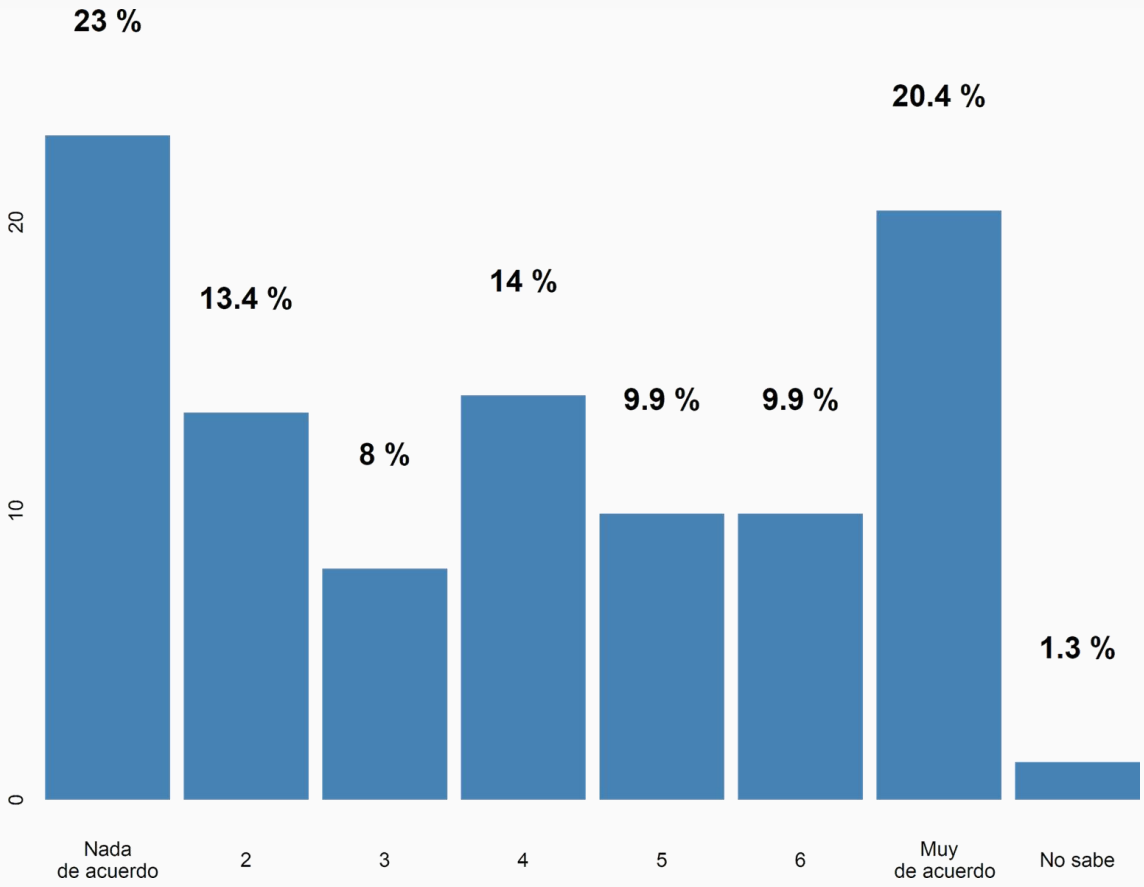
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre la capacitación provista por la universidad, y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 29% de los docentes no creen que la capacitación haya representado un problema. Sólo el 8% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo” con que la capacitación provista por la universidad representa un problema.

El acceso desde mi domicilio a los recursos tecnológicos e informáticos necesarios para el dictado de clases virtuales constituyó un problema.¿Hasta qué punto está de acuerdo?



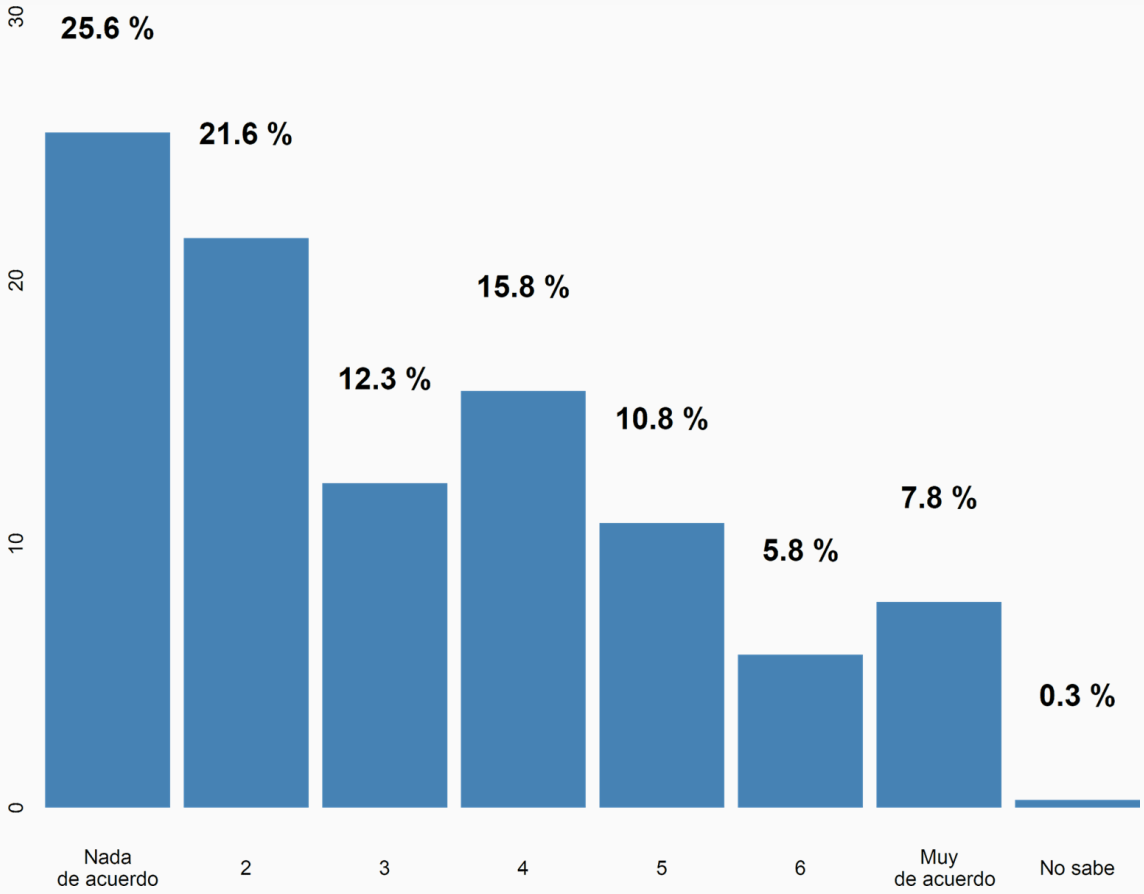
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre el acceso desde su domicilio a los recursos tecnológicos necesarios para el dictado de clases virtuales, y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 29% de los docentes no creen que el acceso a recursos en su domicilio haya representado un problema. Sólo el 12.5% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo”.

Disponer de un espacio físico adecuado en mi hogar para dictar clases virtuales constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



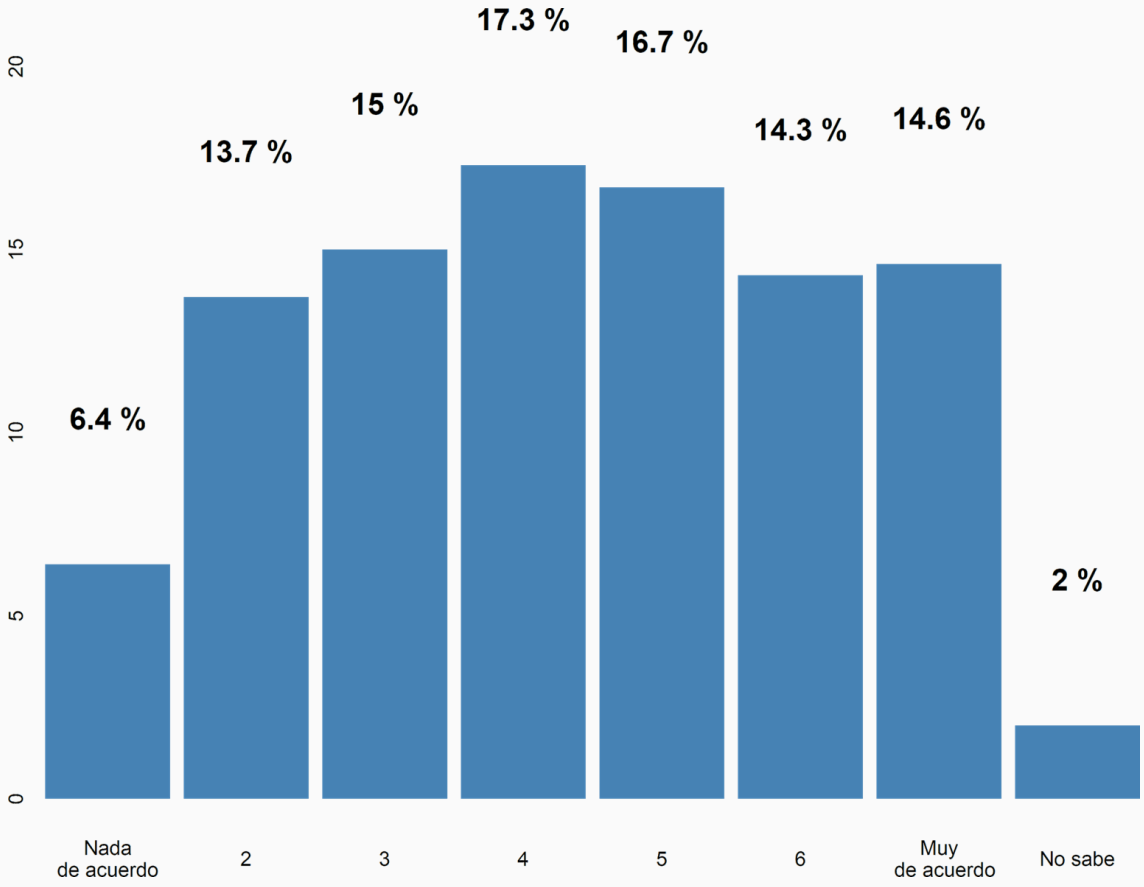
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre el espacio físico necesarios en sus hogares para el dictado de clases virtuales, y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 23% de los docentes no creen que falta de espacio físico haya representado un problema, mientras que el 20% si está muy de acuerdo con esa afirmación. A diferencia de la mayoría de las preguntas, la distribución de las opiniones está dividida en dos con una pequeña diferencia a favor de las opiniones cercanas a la opción “Nada de acuerdo”, siendo el centro el valor 4.

La capacidad para estar en contacto regular con mis estudiantes constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



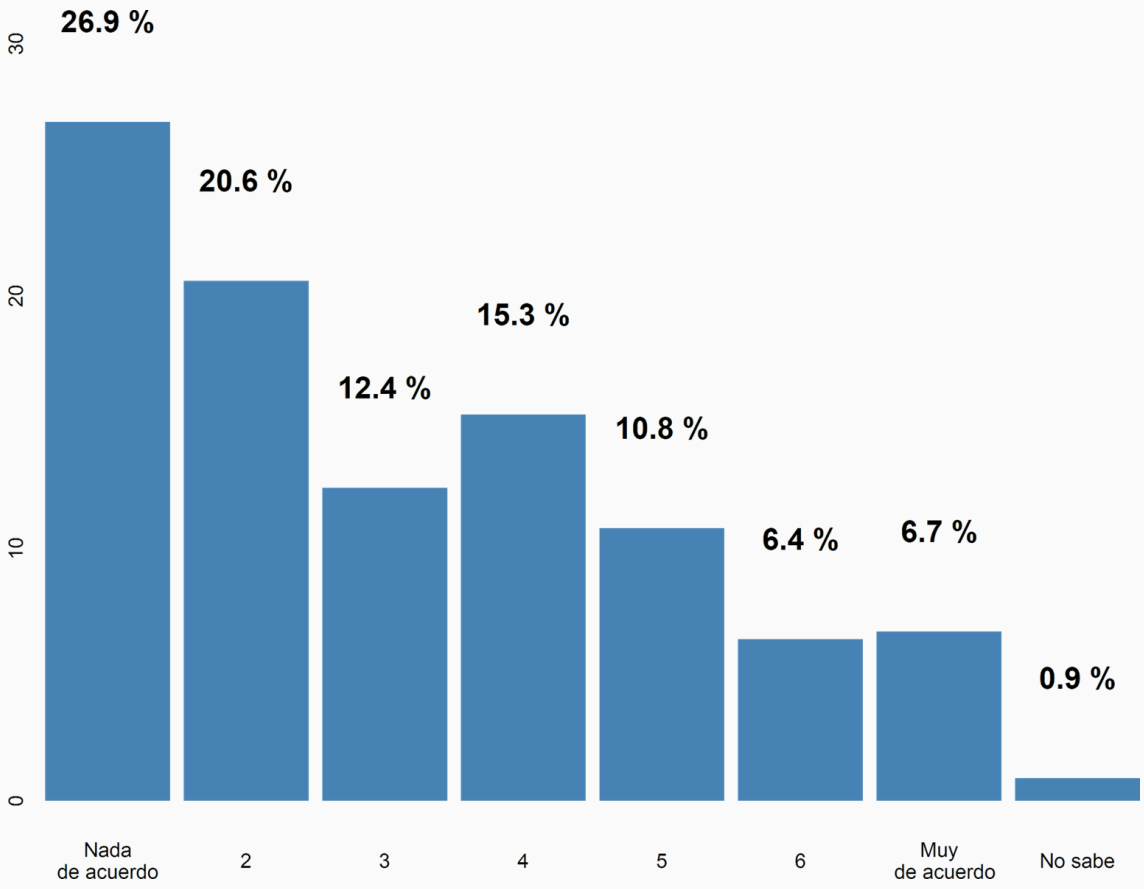
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre el contacto regular con los estudiantes, y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 26% de los docentes no creen que la comunicación con los estudiantes haya representado un problema. Sólo el 8% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo amplia mayoría los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo”.

La accesibilidad de mis estudiantes a los recursos tecnológicos e informáticos necesarios para cursar clases virtuales constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



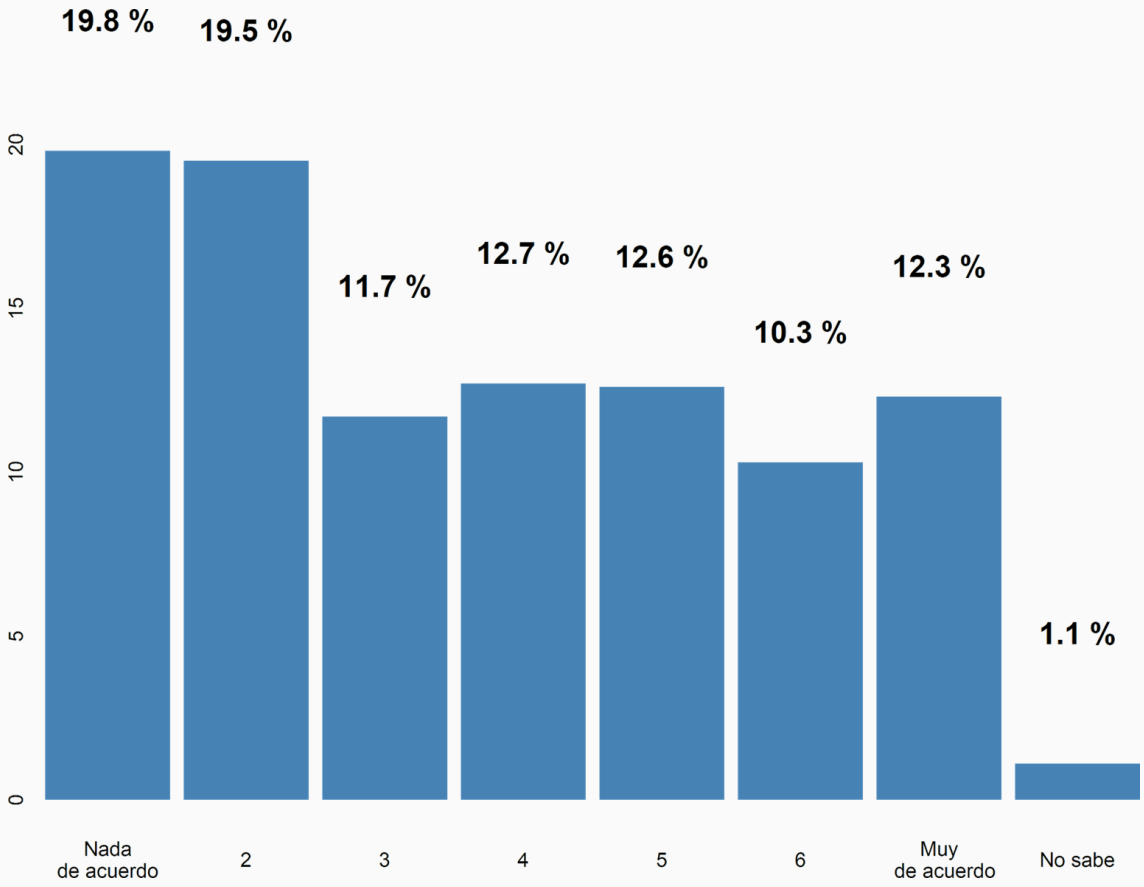
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre el la disponibilidad de recursos tecnológicos con los que cuentan sus estudiantes, y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico y a diferencia de la mayoría de las preguntas de este tipo, sólo un 6% de los docentes no creen que la disponibilidad de recursos tecnológicos con los que cuentan sus estudiantes haya representado un problema. El 15%, por su parte, está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los docentes que opinan que el acceso a recursos tecnológico de los estudiante si constituye un inconveniente.

La disposición de mis estudiantes al dictado de clases virtuales constituyó un problema.¿Hasta qué punto está de acuerdo?



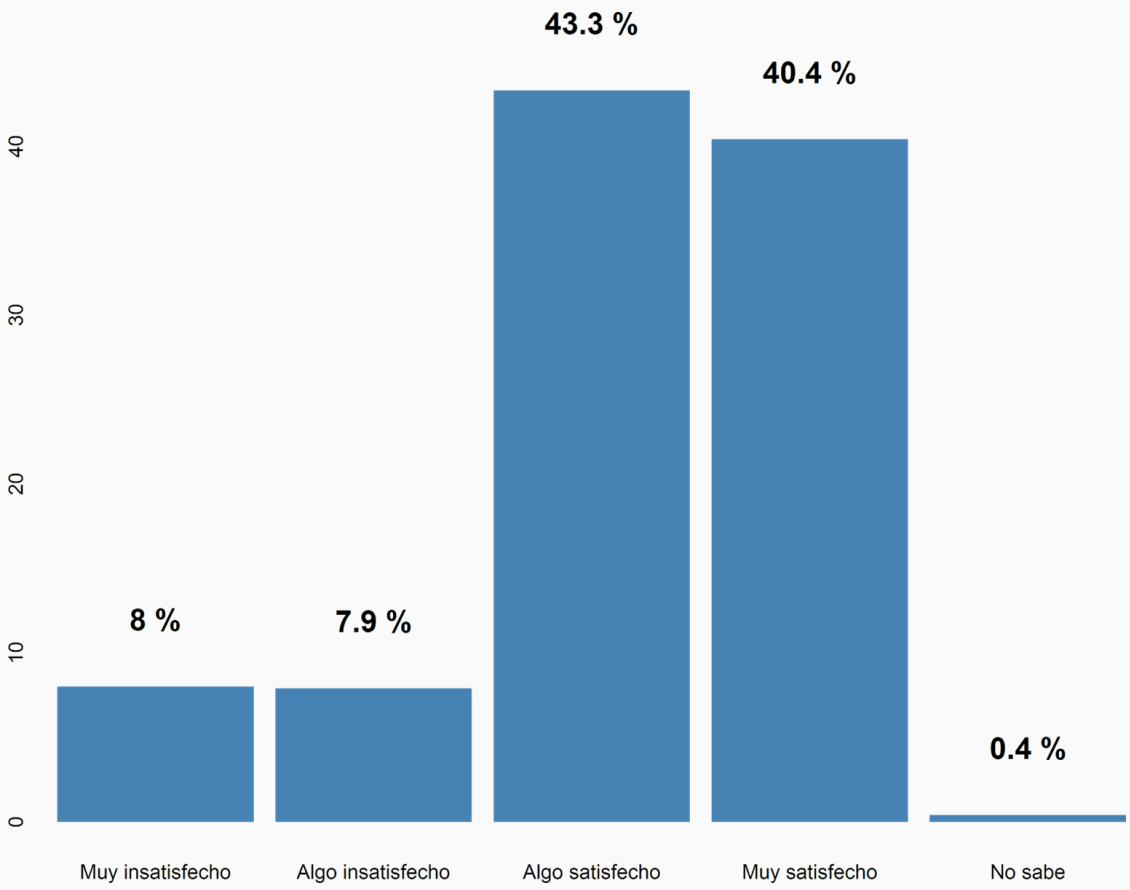
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre la disposición de los estudiantes al dictado de clases virtuales, y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 27% de los docentes no creen que la disposición de los estudiantes al dictado de clases virtuales haya representado un problema. Sólo el 7% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo” con que la disposición de los estudiantes represente un problema.

La evaluación de mis estudiantes constituyó un problema.¿Hasta qué punto está de acuerdo?



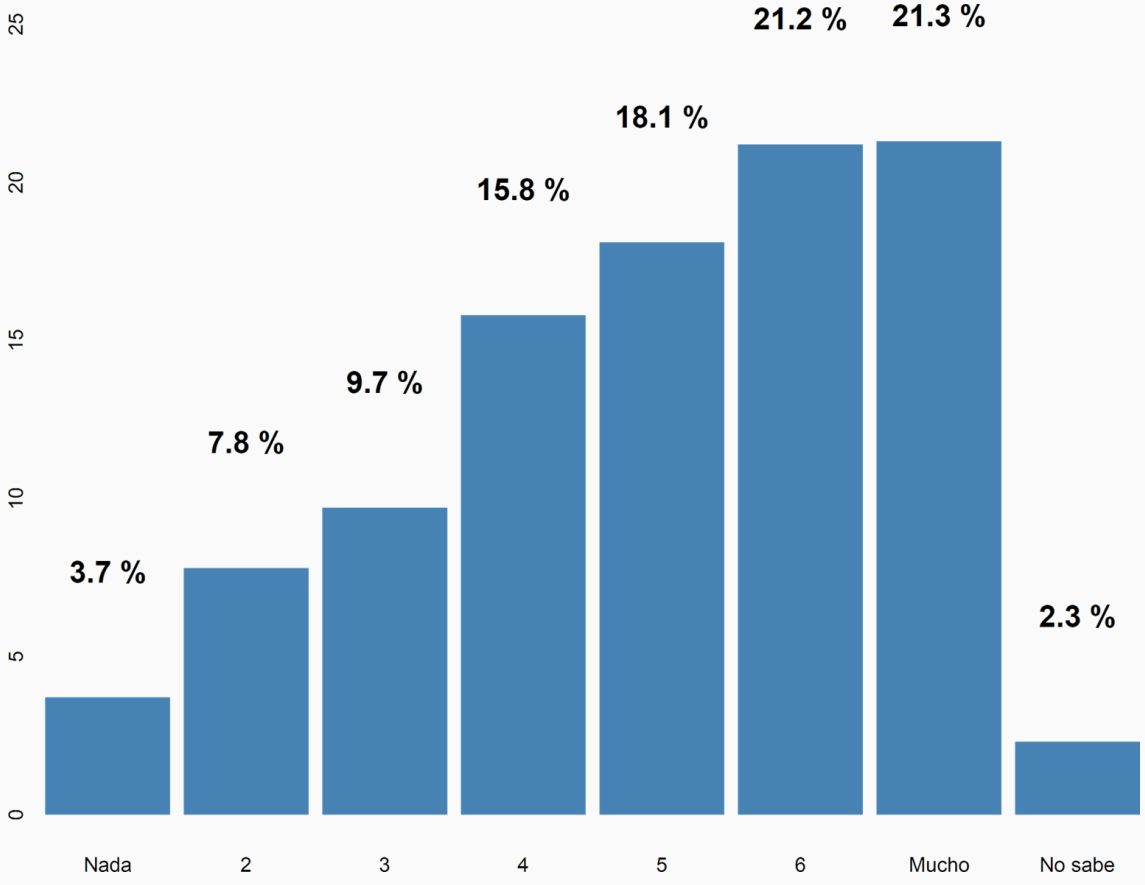
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre el procesos de evaluación de los estudiantes, y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 20% de los docentes no creen que la evaluación haya representado un problema. Sólo el 12% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo”.

¿Cuán satisfecho/a diría que está, en general, con el dictado de su materia? ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



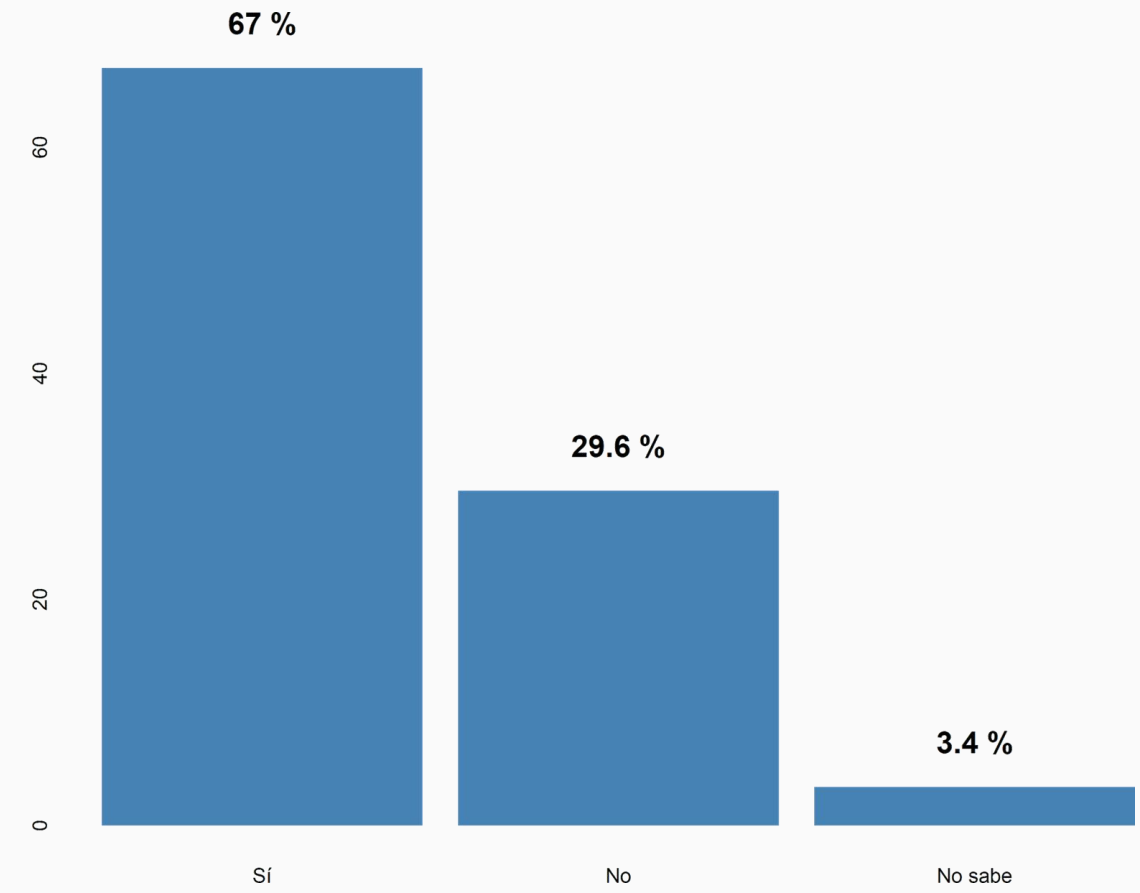
La pregunta indaga el grado de satisfacción de los docentes con las el dictado de su materia durante la cursada virtual. La respuesta esta medida en una escala de likert con las siguientes categorías: “Muy insatisfecho”, “Algo insatisfecho”, “Algo satisfecho”, “Muy satisfecho”. Como se observa en el gráfico, los docentes presentan un alto grado de satisfacción con el desempeño de su materia en la nueva modalidad. Un 84% de los docentes están algo o muy satisfechos con el dictado de su materia, mientras que sólo el 16% se encuentra insatisfecho.

En una escala de 1 a 7, donde 1 es NADA y 7 es MUCHO, ¿en qué medida cree que la universidad llevó a cabo las reformas necesarias para implementar el dictado de sus clases virtuales?



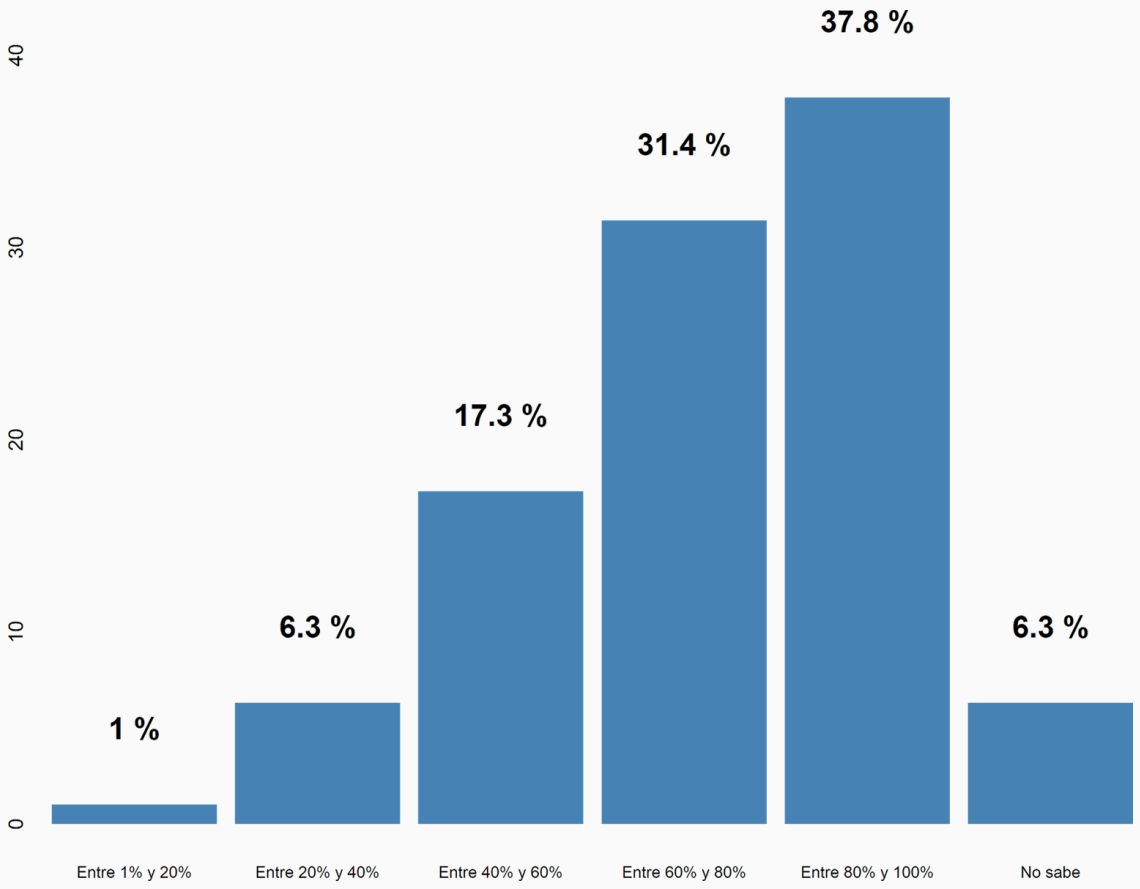
La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre en qué medida la universidad llevó a cabo reformas para el dictado de clases virtuales. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada”, y 7 es “Mucho”. Como se observa en el gráfico, solo un 4% de los docentes creen que la universidad no llevó a cabo reformas apropiadas para el dictado de clases virtuales. El 21% cree que se hicieron muchas, siendo amplia mayoría los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Mucho”.

¿Terminó de dictar su materia?



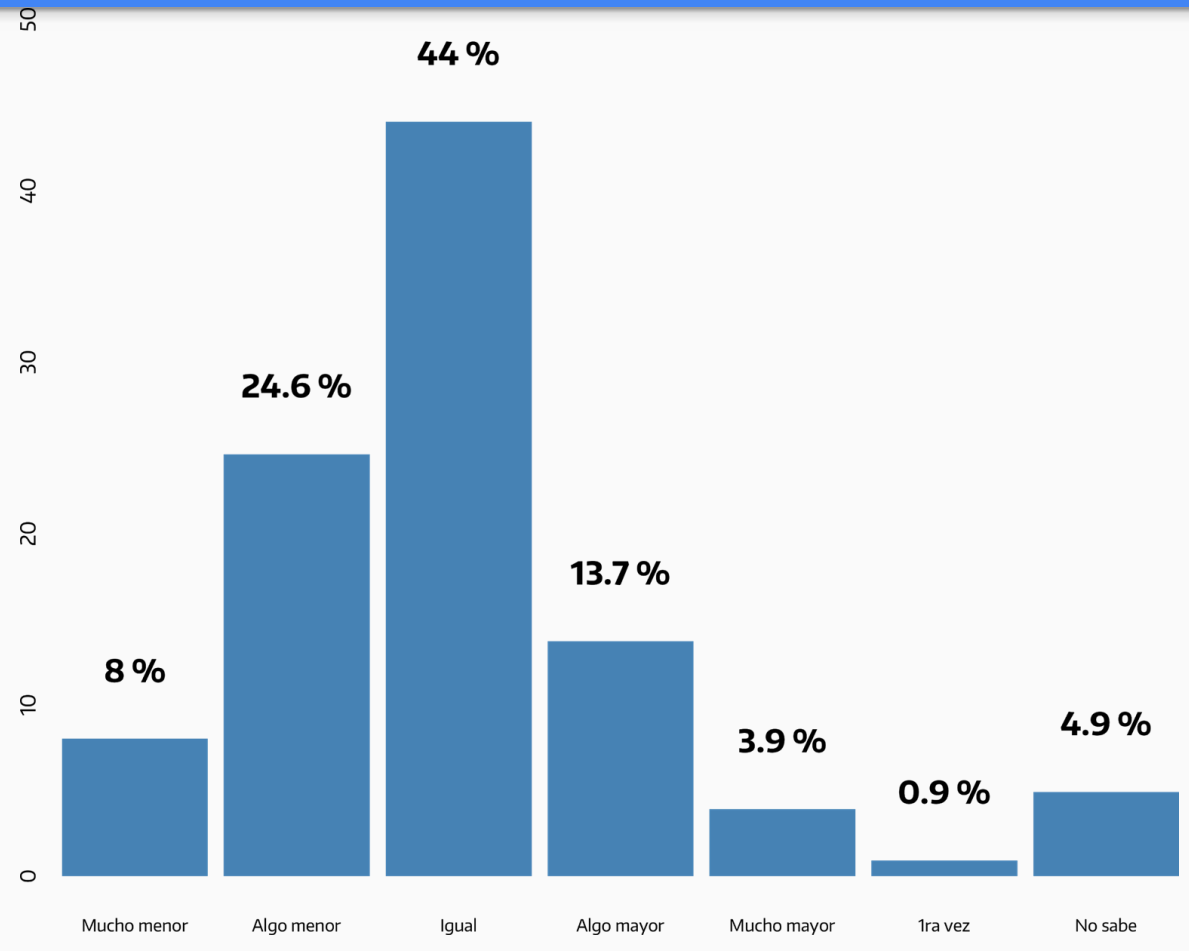
La pregunta indaga sobre si los docentes pudieron o no pudieron terminar el dictado de su materia en el contexto de pandemia. Las opciones de respuesta son Sí o No. La mayoría de los docentes (67%) pudo concluir satisfactoriamente el dictado virtual de su materia.

¿Qué porcentaje aproximado de quienes se inscribieron a su materia terminaron la cursada?



La pregunta indaga sobre la permanencia de los estudiantes durante la cursada. Las opciones de respuesta para los docentes es una escala de porcentaje que va desde entre 1% y 20% hasta entre 80% y 100%. Como se observa, un porcentaje superior al 80% de los docentes, por su parte, afirman que la retención dentro del calendario académico fue muy bueno, consiguiendo una permanencia superior al 50%. De hecho, casi el 40% de los docentes afirma que la retención fue casi total (entre un 80% y 100%).

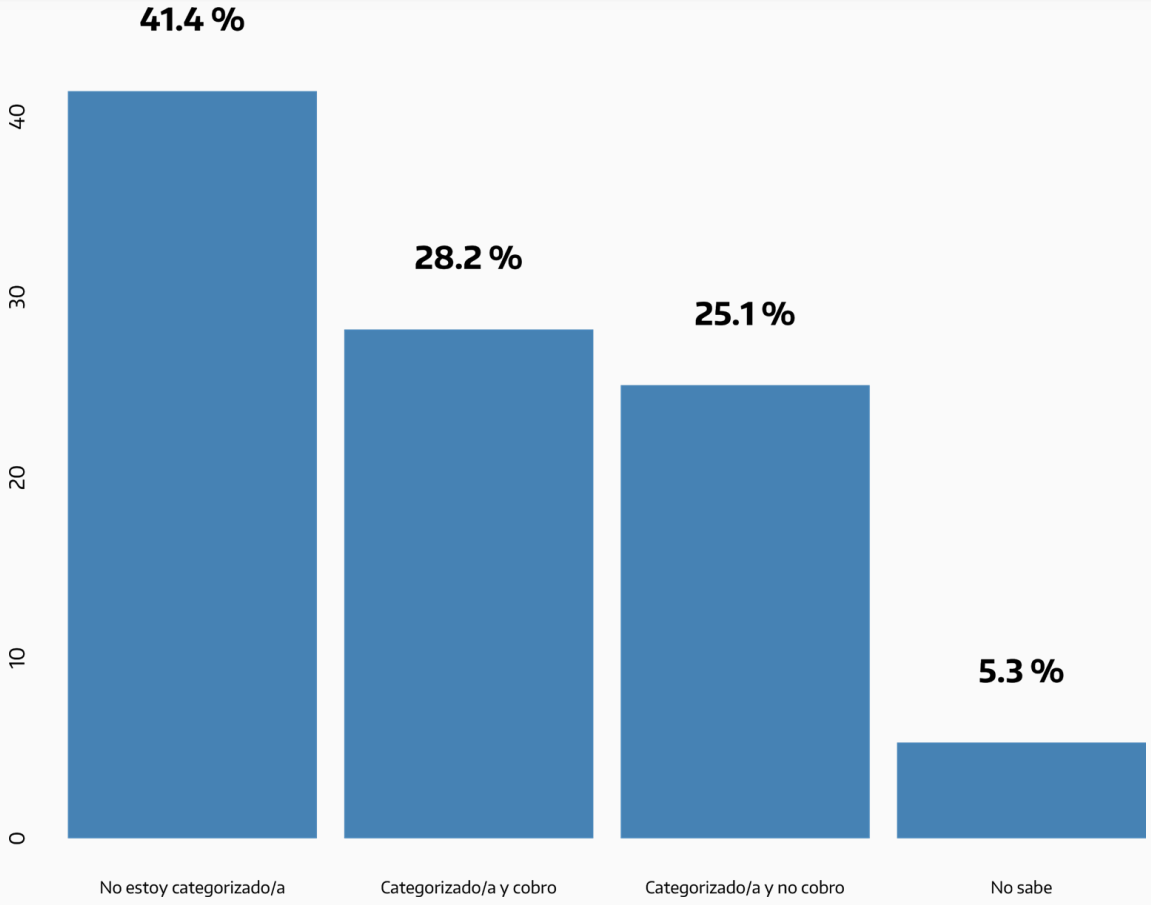
Comparado con la última vez que usted dictó esta materia, el porcentaje de permanencia es:



La pregunta indaga sobre el porcentaje de retención durante la cursada comparado con la última vez que se dictó la materia en un contexto de normalidad sanitaria. La respuesta esta medida en una escala de likert con las siguientes categorías: “Mucho menor”, “Algo menor”, “Igual”, “Algo mayor”, “Mucho mayor”. Como se observa en el gráfico, un 44% de los docentes está cree que la retención fue igual, que en 2019, siendo un poco más los docentes que creen que la retención fue menor en comparación con los docentes que creen que la retención fue mayor. El 5% no supo qué contestar, mientras que el 1% manifiesta que fue la primera vez que dictaron la materia

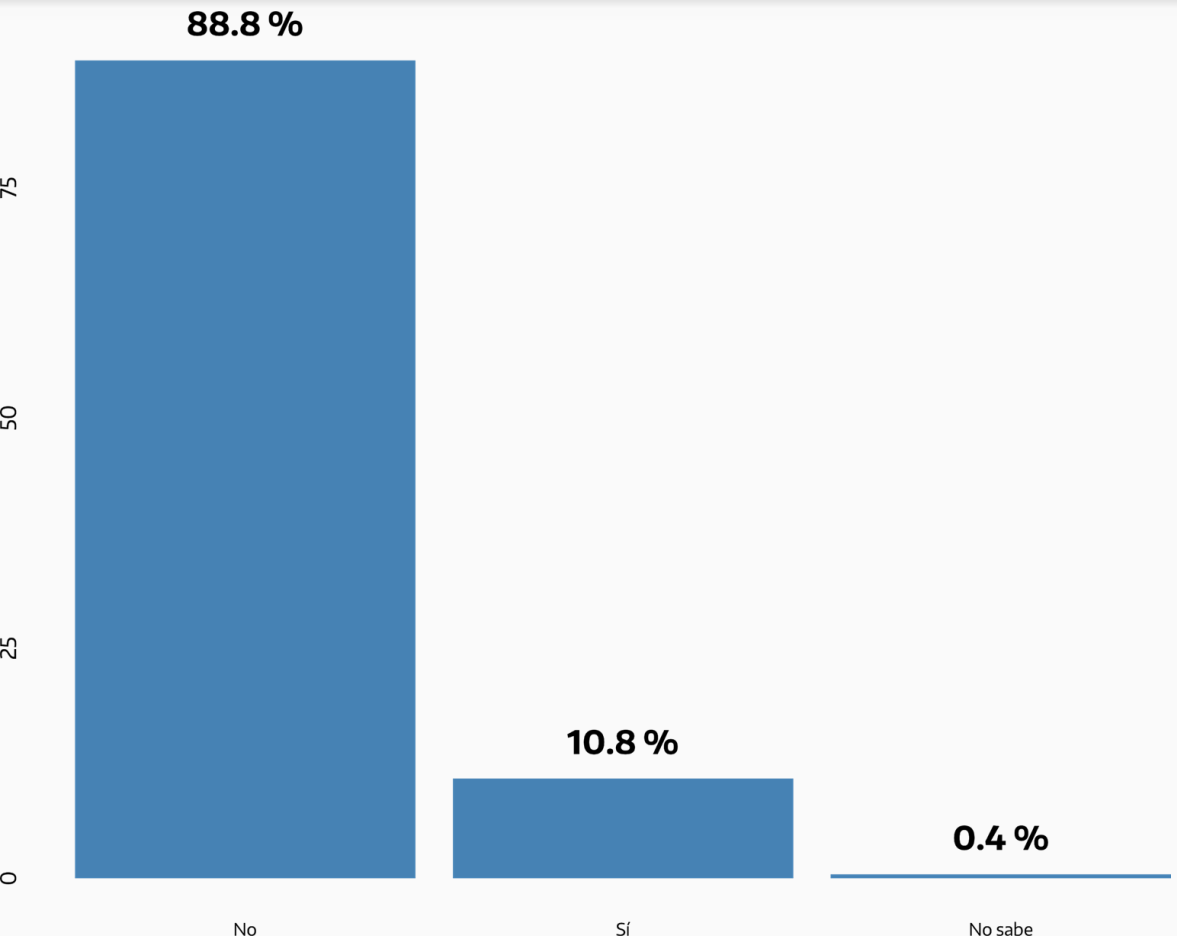
Investigación

¿Recibe honorarios o incentivos salariales destinados a docentes categorizados/as que realizan tareas de investigación?



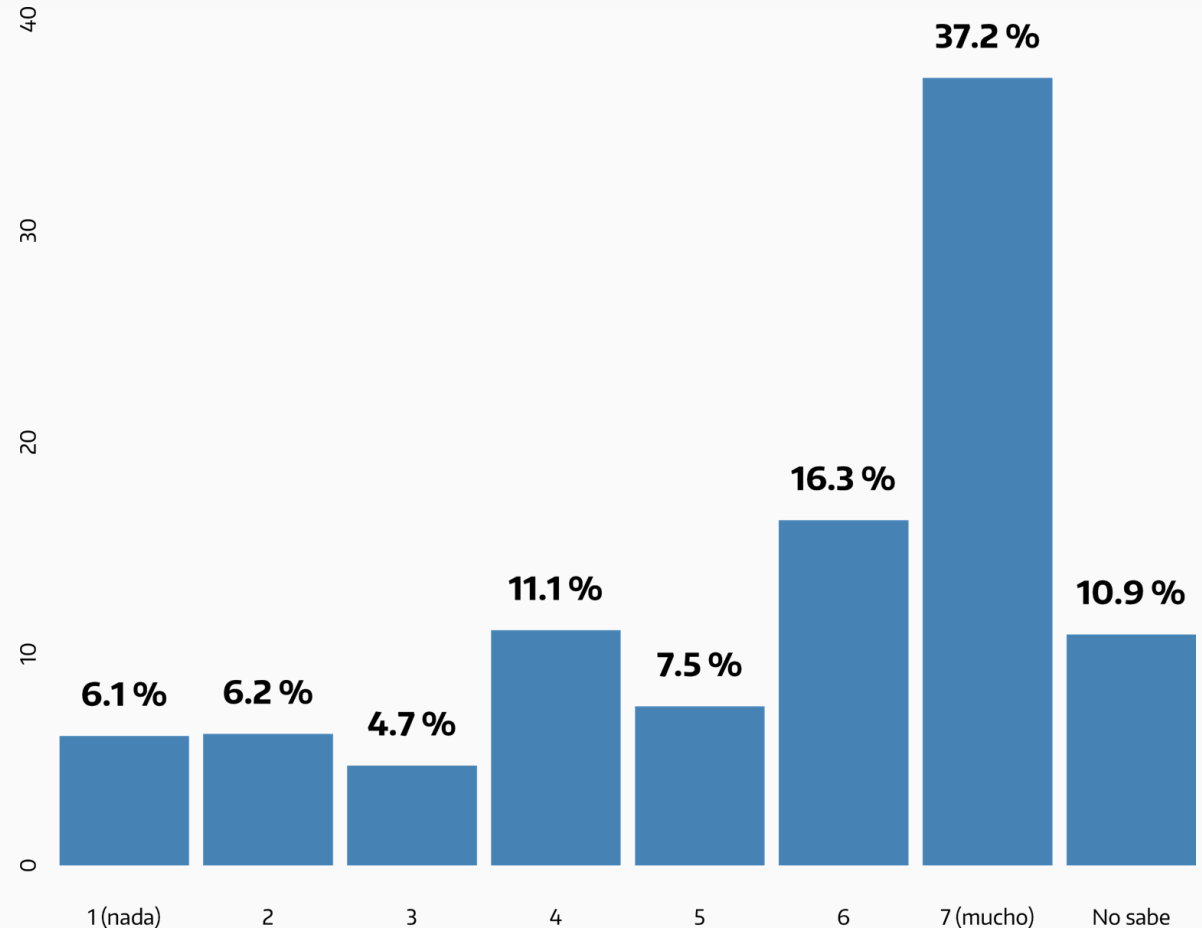
La pregunta indaga sobre la percepción de ingresos extra por parte de los docentes, como incentivo por tareas de investigación. La respuesta tiene 3 categorías posibles: “Estoy categorizado y cobro incentivos”, “Estoy categorizado pero no cobro incentivos”, o “No estoy categorizado”. Como se observa en el gráfico, un 41% de los docentes no está categorizado, un 28% está categorizado y cobra incentivos, y un 25% está categorizado pero no cobra incentivos. Un 5% (porcentaje no menor) no sabe en qué situación se encuentra.

¿Realiza investigaciones científicas relacionadas de alguna manera con el COVID-19?



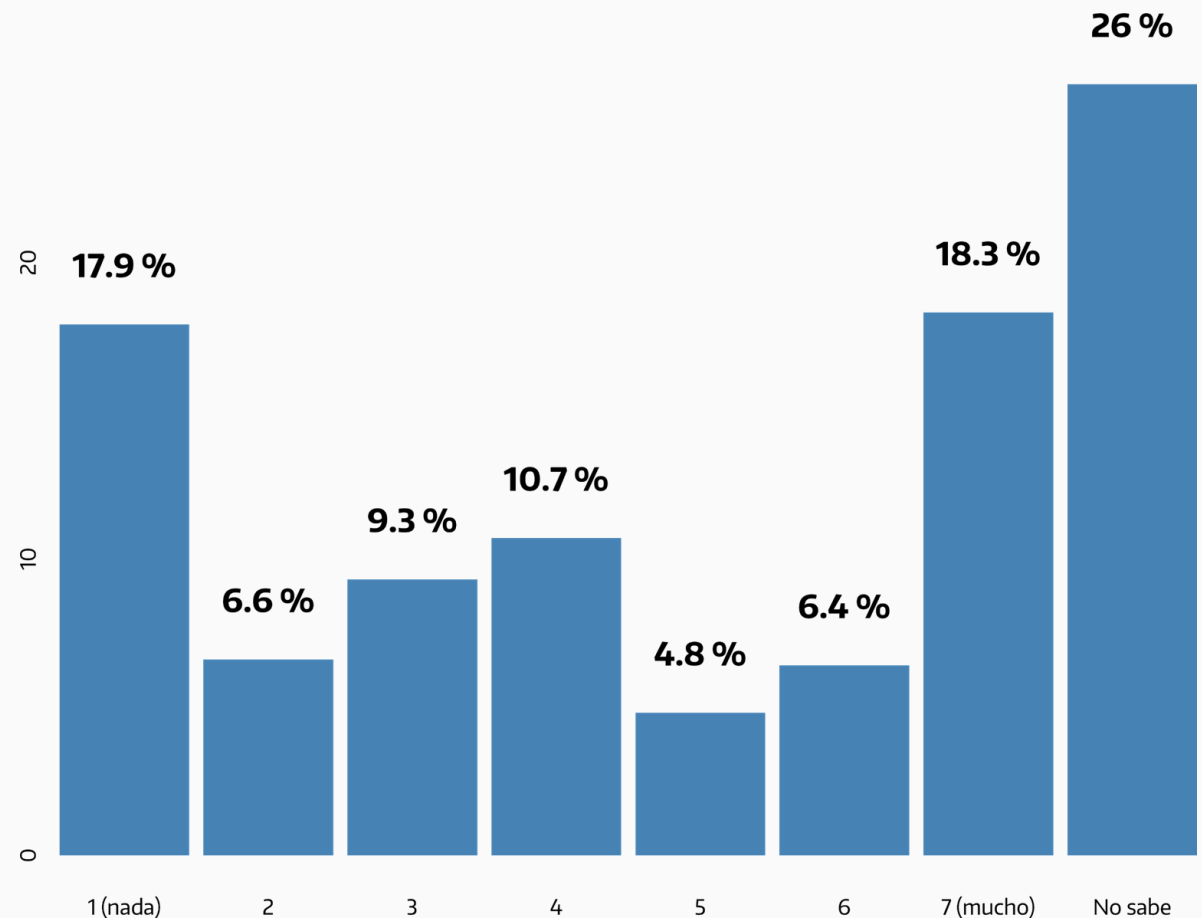
La pregunta indaga sobre si los docentes realizan tareas de investigación relacionadas con el Covid 19. Las opciones de respuesta son Sí o No, y como es de esperarse, un 88% de los docentes no realiza tareas de investigación vinculadas de alguna manera con el Covid 19. Solo el 11% afirma realizar investigaciones que se vinculan con el Covid 19 y la pandemia.

¿En qué medida se vieron afectadas las actividades de investigación que desarrolla la universidad?



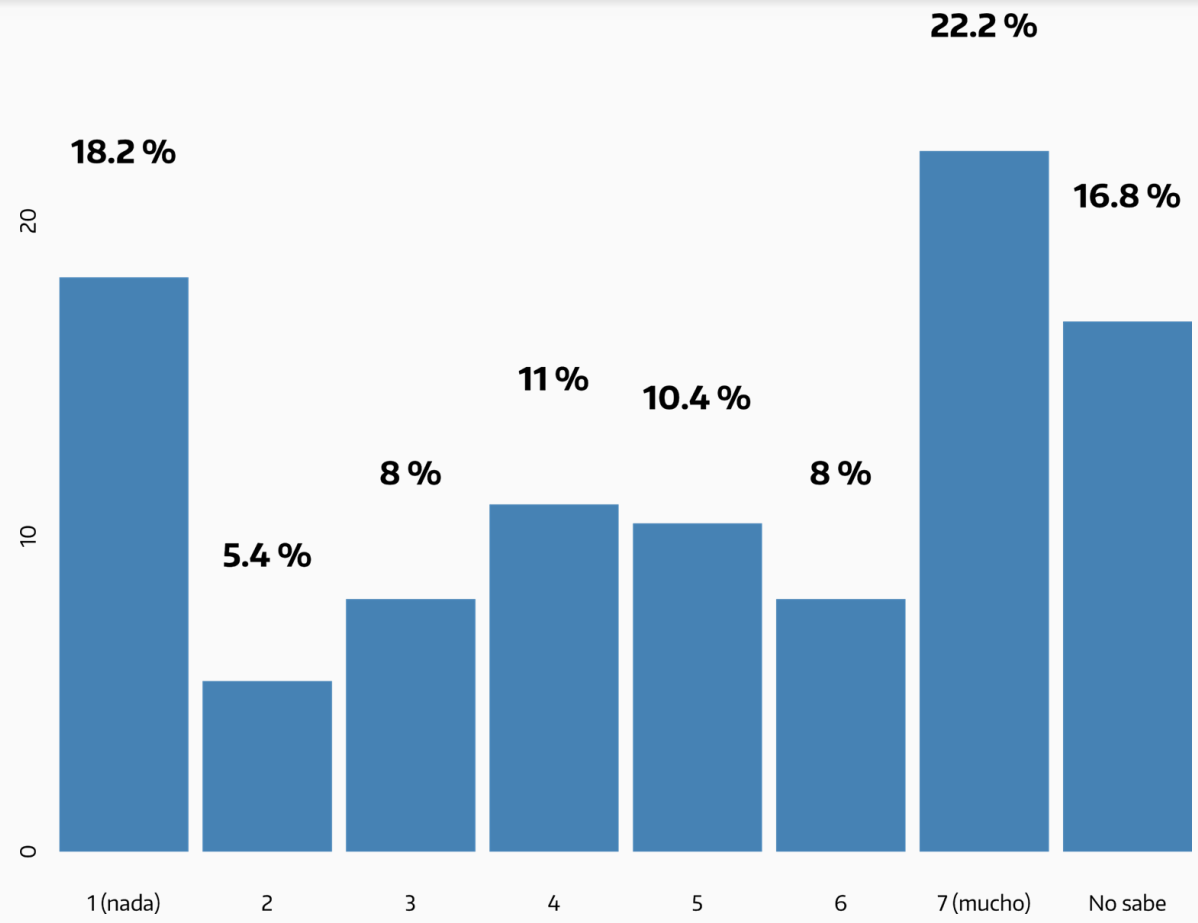
La pregunta indaga la opinión de los docentes acerca de cuánto afectó la pandemia a sus actividades de investigación desarrolladas en el ámbito universitario. La respuesta de los docentes esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada” y 7 es “Mucho”. Como se observa en el gráfico, un 37% de los docentes creen que sus tareas de investigación se vieron muy afectadas, siendo mayoría los docentes que opinan cercanos a la opción “Mucho”.

¿En qué medida se vió afectado el financiamiento (en insumos o recursos) de las investigaciones que realiza en la universidad?



La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre cuánto afectó la pandemia al financiamiento de sus actividades de investigación desarrolladas en el ámbito universitario. La respuesta esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada” y 7 es “Mucho”. Como se observa en el gráfico, un 26% de los docentes no saben qué contestar, un 18% cree que el financiamiento de sus tareas de investigación se vió muy afectado, mientras que un 18% considera que el financiamiento no se vio para nada afectado.

¿En qué medida se vieron afectadas sus publicaciones?



La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre cuánto afectó la pandemia a las actividades de publicación de resultados científicos. La respuesta esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada” y 7 es “Mucho”. Como se observa en el gráfico, un 17% de los docentes no saben qué contestar, un 22% cree que las publicaciones de resultados científicos se vieron muy afectadas, mientras que un 18% considera que las publicaciones no se vieron para nada afectadas.