

El impacto de la pandemia Covid-19 en las rutinas educativas: Respuestas de las Universidades Nacionales

Encuesta al personal No Docente de las Universidades Públicas Nacionales



Descripción del estudio

Durante el segundo semestre del año 2020, la Secretaría de Políticas Universitarias realizó una serie de encuestas a los diferentes estamentos universitarios: autoridades, docentes, estudiantes y trabajadores no docentes.

El objetivo del estudio fue generar datos sistemáticos sobre los efectos de la pandemia Covid-19 en la organización de la vida académica, laboral y familiar de quienes integran la comunidad universitaria, así como recolectar información sobre las respuestas diseñadas e implementadas por las universidades nacionales en cinco dimensiones de la política educativa: gestión, enseñanza, investigación, transferencia de conocimiento y vinculación con la sociedad, en particular a través del sistema sanitario.

El presente informe muestra los resultados descriptivos de la encuesta realizada al personal No Docente de Universidades Públicas Nacionales. La encuesta se organiza en 3 bloques: (1) Actividad laboral, (2) Impacto de la pandemia y (3) Ingreso y Hogar.

Ficha técnica

- Fechas de recolección: 09 de Septiembre al 30 de Noviembre de 2020
- Respuestas: 2589 trabajadores No Docentes (39% hombres, 61% mujeres).
- Universidades participantes: 60 Universidades Nacionales (90,1% de las Universidades Nacionales)
- Recolección de datos en plataforma SIU-Kolla

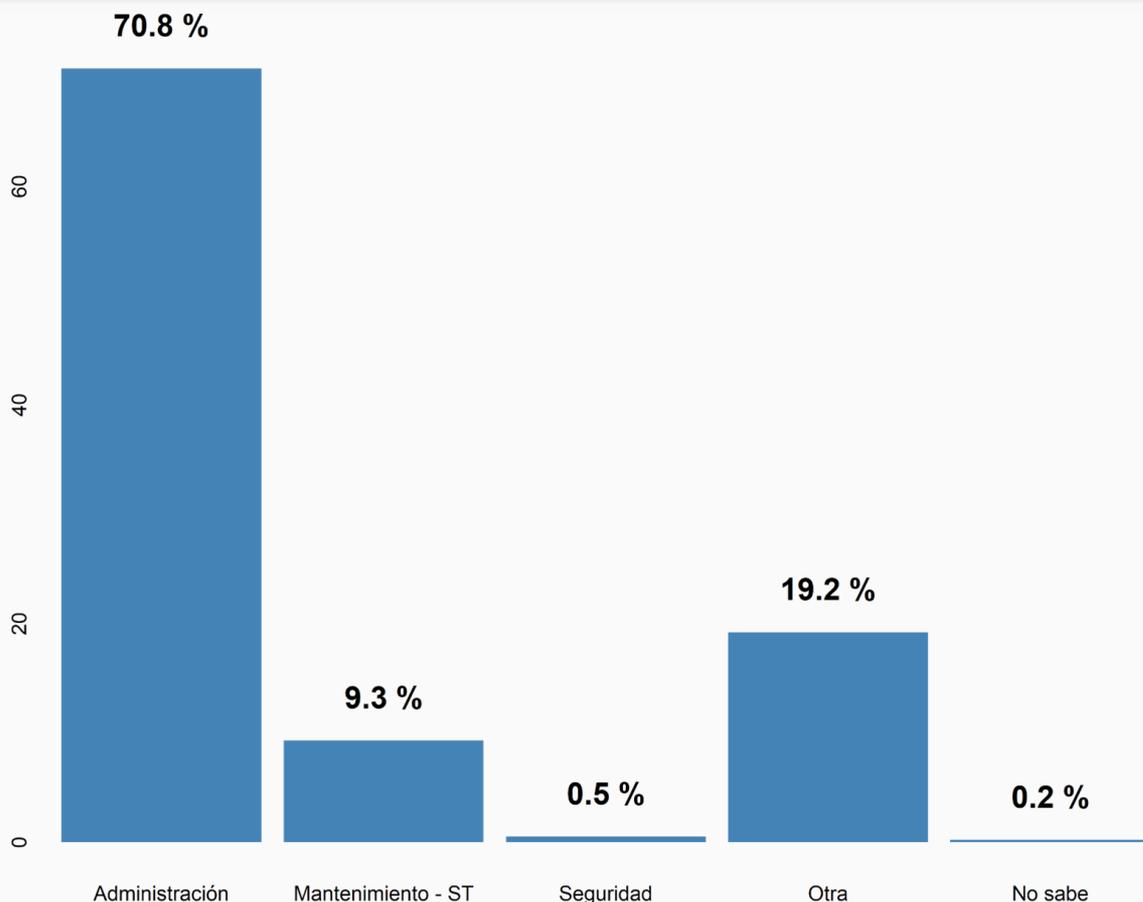
Universidades participantes

IUGNA, IUPFA, UBA, UNDEF, UNAJ, UNDAV, UNCa,
UNChi, UNC, UNCuyo, UNER, UNF, UNGS, UNAHUR,
UNJu, UNLaM, UNLPam, UNPA, UNPSJB, UNLP, UNLR,
UNLa, UNA, UNLZ, UNLC, UNLu, UNMDP, UNM, UNMo,
UNQui, UNRaf, UNRC, UNRN, UNR, UNSa, UNSAdA,
UNSJ, UNSL, UNSaM, UNTdF, UNTreF, UNT, UNVM,
UNViMe, UNAU, UNICen, UNCAus, UNCo, UNL, UNNE,
UNNOBA, UNO, UNS, UNPAZ, UPN, UPC, UPS, UTN

Actividad Laboral

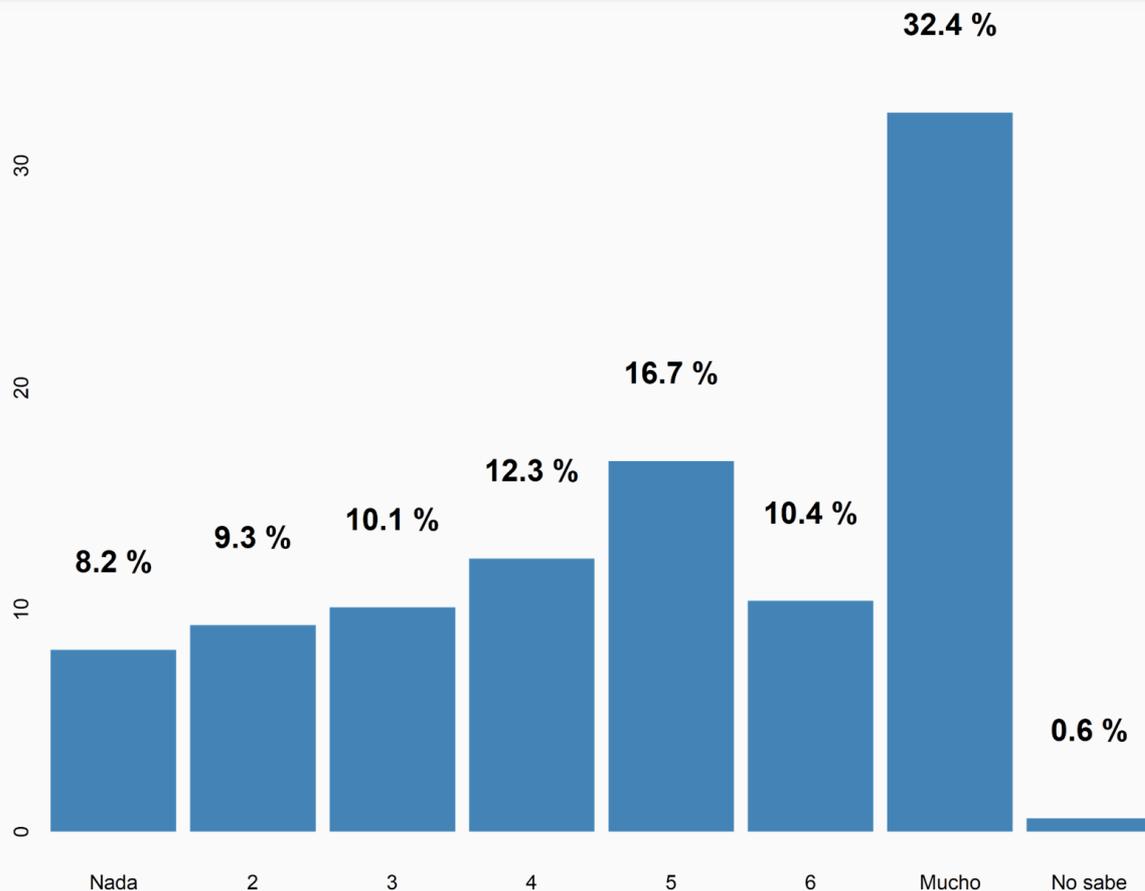


¿Cuál de las siguientes tareas realiza en la universidad?



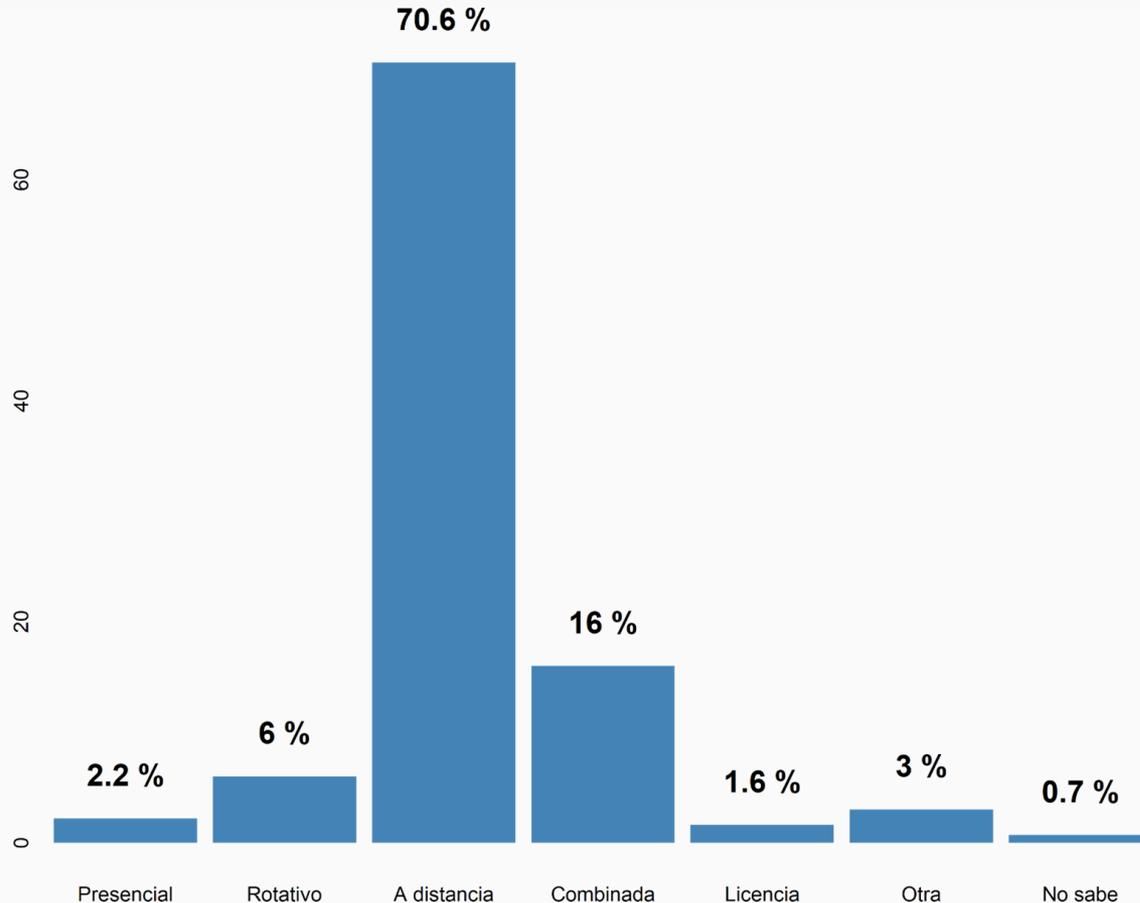
La pregunta indaga sobre las tareas que desempeñan los No Docentes en la universidad. Las opciones de respuesta son “Administración”, “Mantenimiento y Servicio Técnico”, “Maestranza”, “Seguridad”, “Otra” y “No sabe”. A los No docentes que contestaron “Maestranza” o “Seguridad” se los envió a despedida de la encuesta, y solo prosiguieron los que contestaron alguna de las otras opciones. Como se observa en el gráfico, son muy pocos los No Docentes del área seguridad y maestranza (con cese de funciones durante la cuarentena). El 71% de los encuestados afirma hacer tareas administrativas, el 9% mantenimiento y el 19% otra actividad.

En una escala de 1 a 7, donde 1 es NADA y 7 es MUCHO. ¿Hasta qué punto la pandemia Covid-19 afectó sus actividades laborales en la universidad?



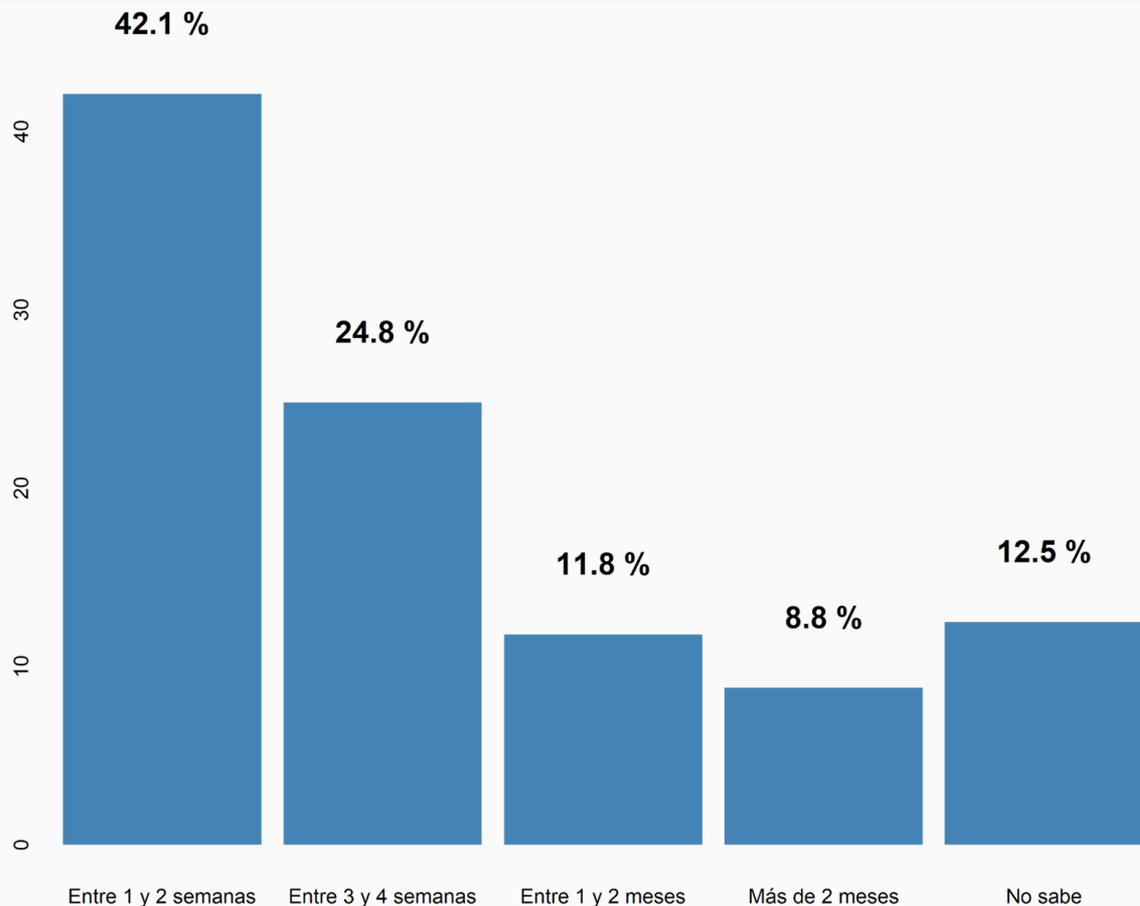
La pregunta indaga sobre el impacto general de la pandemia en las actividades laborales de los No Docentes. La respuesta está organizada en una escala de 1 a 7 en donde 1 significa “Nada” y 7 significa “Mucho”. Como se observa en el gráfico, son muchos más los no docentes que creen que la pandemia tuvo un efecto importante sobre su actividad laboral. Los no docentes que respondieron valores 5, 6 o 7, representan el 60% del total, mientras que los que respondieron en los valores 1, 2 o 3 representan el 28%

Indique la opción que completa la siguiente frase. “A partir que se estableció el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) [...] “



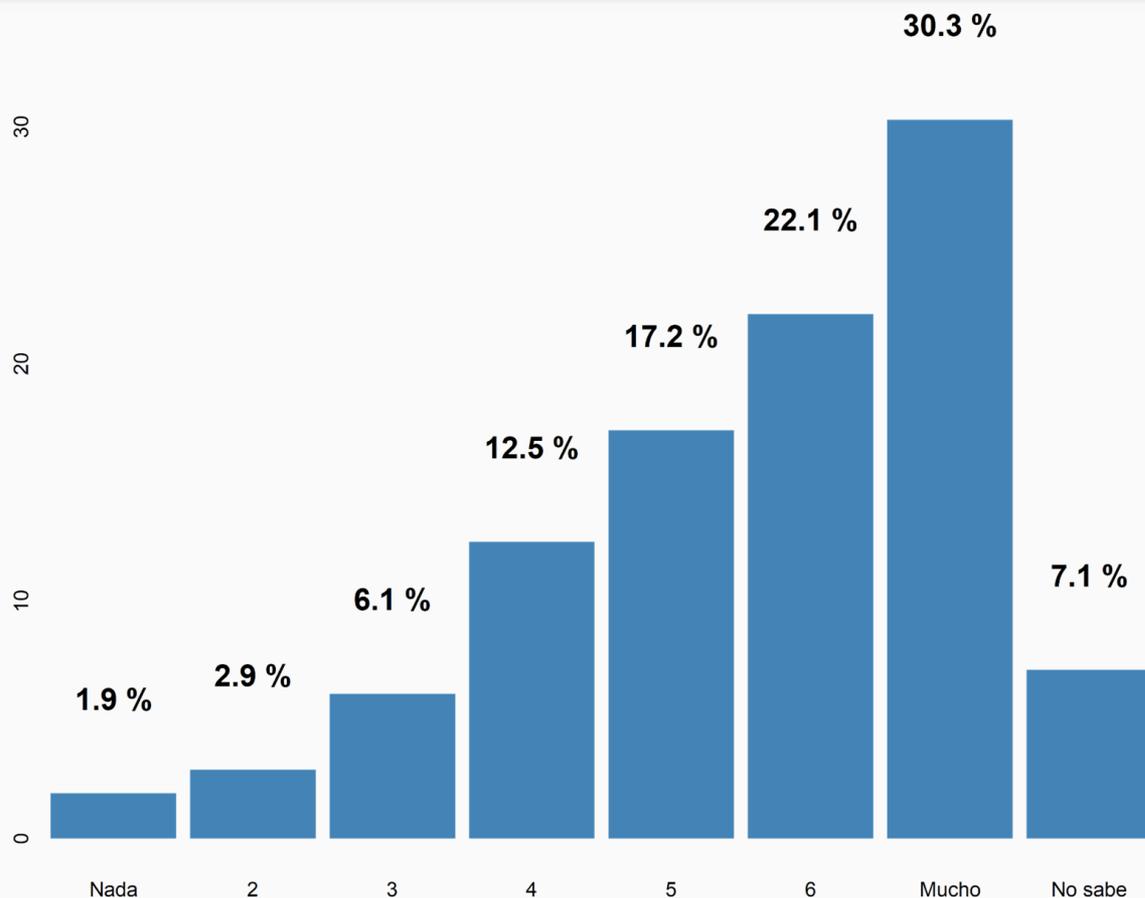
La pregunta indaga sobre la modalidad en la que los No Docentes continuaron con sus actividades. La respuesta está organizada en opciones cualitativas. Como se observa en el gráfico, el 71% de los docentes continuó con sus trabajos de manera remota. Un 16% lo hizo de forma combinada entre la presencialidad y la virtualidad, y un 6% de forma presencial pero de manera rotativa con sus compañeros de trabajo

¿Cuánto tiempo diría que le llevó a la universidad adaptar los procedimientos a la modalidad de trabajo remoto o a distancia?



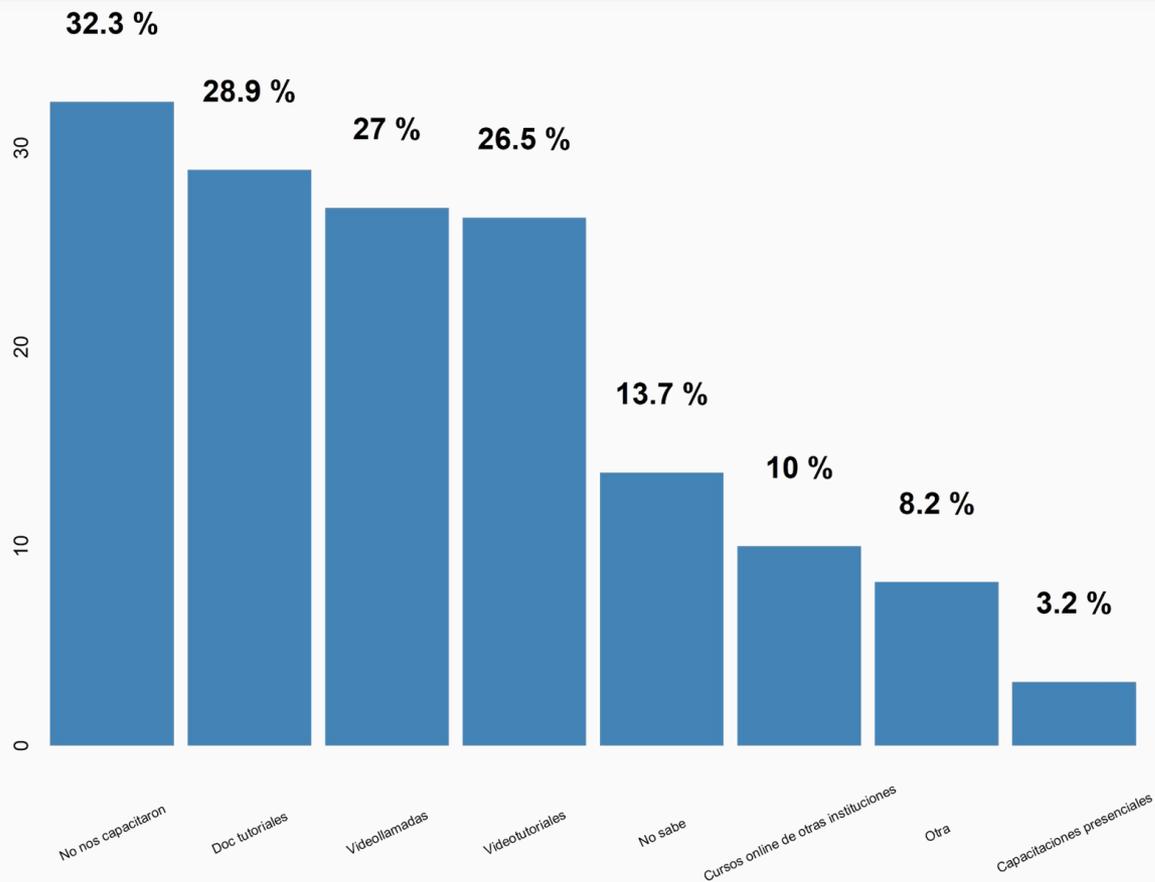
La pregunta indaga sobre a los no docentes sobre el tiempo que ellos observaron le demoró a la universidad adaptar el trabajo a la modalidad remota. La respuesta está organizada en opciones ordinales cuyos valores representan intervalos de tiempo. Como se observa en el gráfico, según los trabajadores no docentes las universidades se adaptaron rápidamente. El 42% opinar que el tiempo de demora fue entre 1 y 2 semanas, el 25% opina que fue entre 3 y 4 semanas. Sólo un 9% afirma que su universidad demoró un tiempo superior a 2 meses en adaptar las rutinas de trabajo a la modalidad remota.

En una escala de 1 a 7, donde 1 es NADA y 7 es MUCHO, ¿en qué medida cree que la universidad logró implementar un esquema de gestión de trabajo remoto?



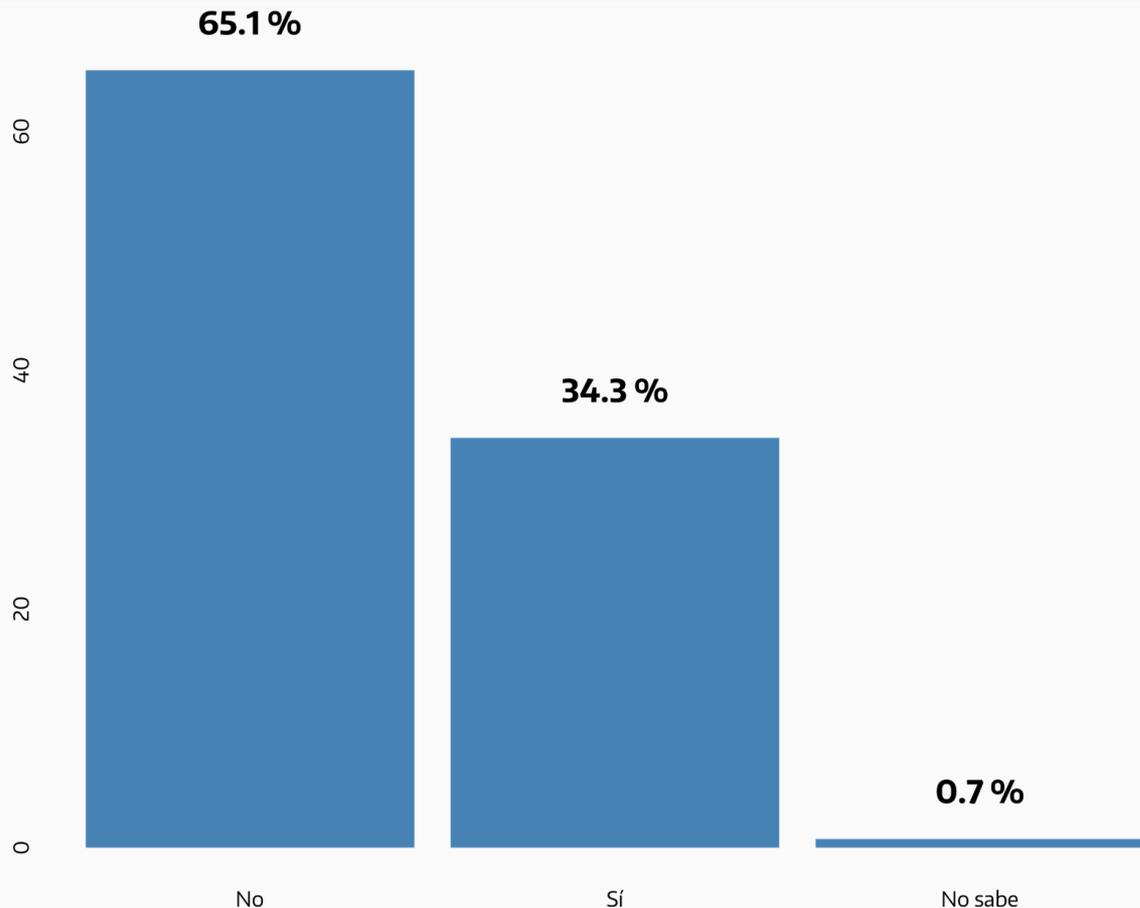
La pregunta indaga sobre a los no docentes sobre en qué medida creen que la universidad logró adaptar el trabajo a la modalidad remota. La respuesta está organizada en una escala ordinal que va de 1 a 7, donde 1 significa Nada y 7 significa Mucho. Como se observa en el gráfico, según los trabajadores no docentes las universidades lograron en gran medida adaptar el trabajo a la modalidad remota. El 70% opina en valores 5, 6 o 7 (valores positivos), mientras que solo el 11% opina en valores 1, 2 o 3 (valores negativos)..

¿Qué herramientas y/o procedimientos utilizó la universidad para su capacitación en la modalidad de trabajo remoto? Permitir múltiples respuestas



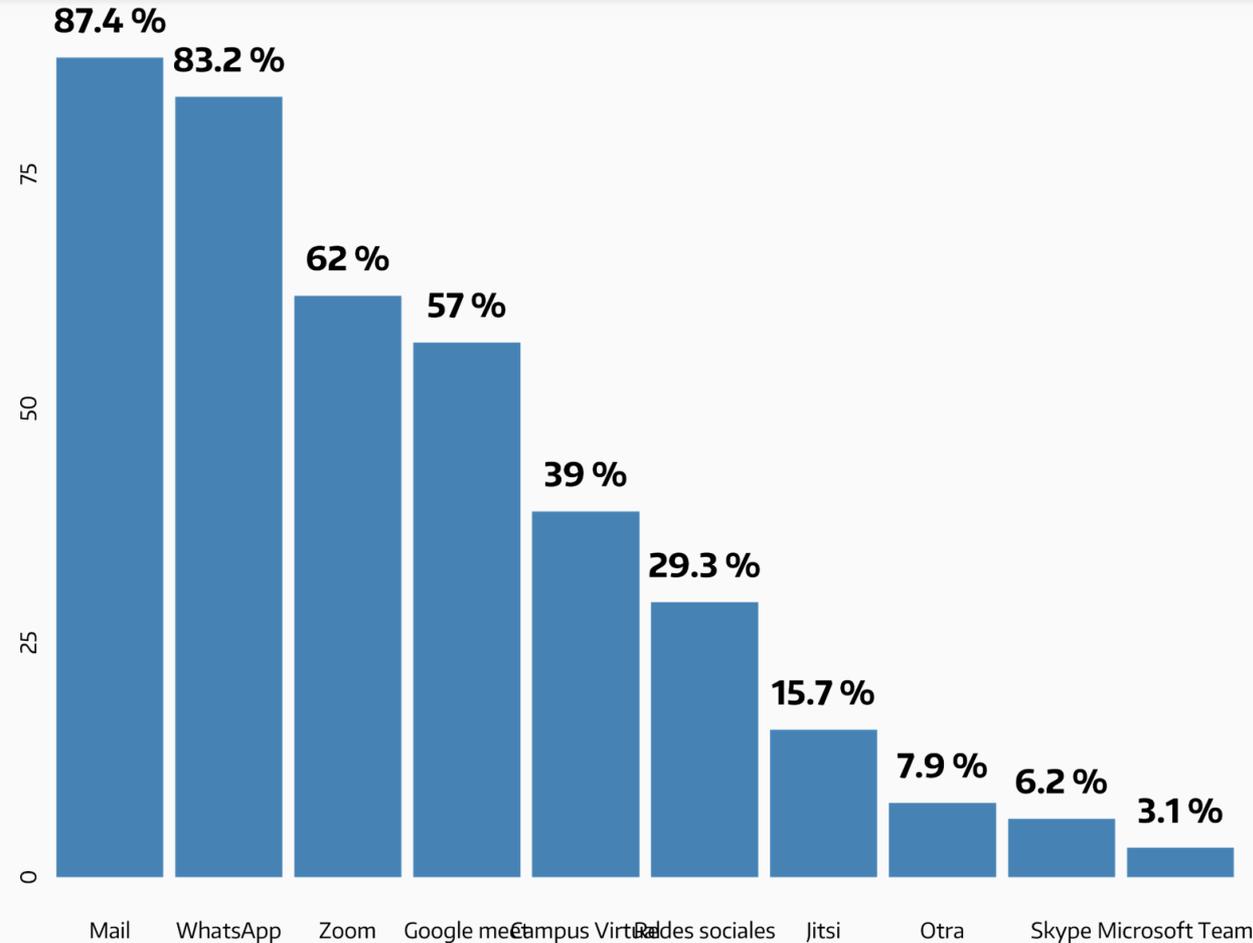
La pregunta indaga sobre a los no docentes sobre la modalidad de capacitación implementada por su universidad. Los encuestados podían elegir entre múltiples respuestas. Como se observa en el gráfico, un 32% de los trabajadores no docentes afirma que la universidad no los capacitó. Un 29% sostiene que fue capacitado con documentos tutoriales, un 27% con videotutoriales, un 26% con videollamadas desde la universidad, un 10% con cursos de otras instituciones y un 3% con cursos presenciales.

¿Tenía experiencia en trabajo a distancia antes de que se declarara la pandemia?



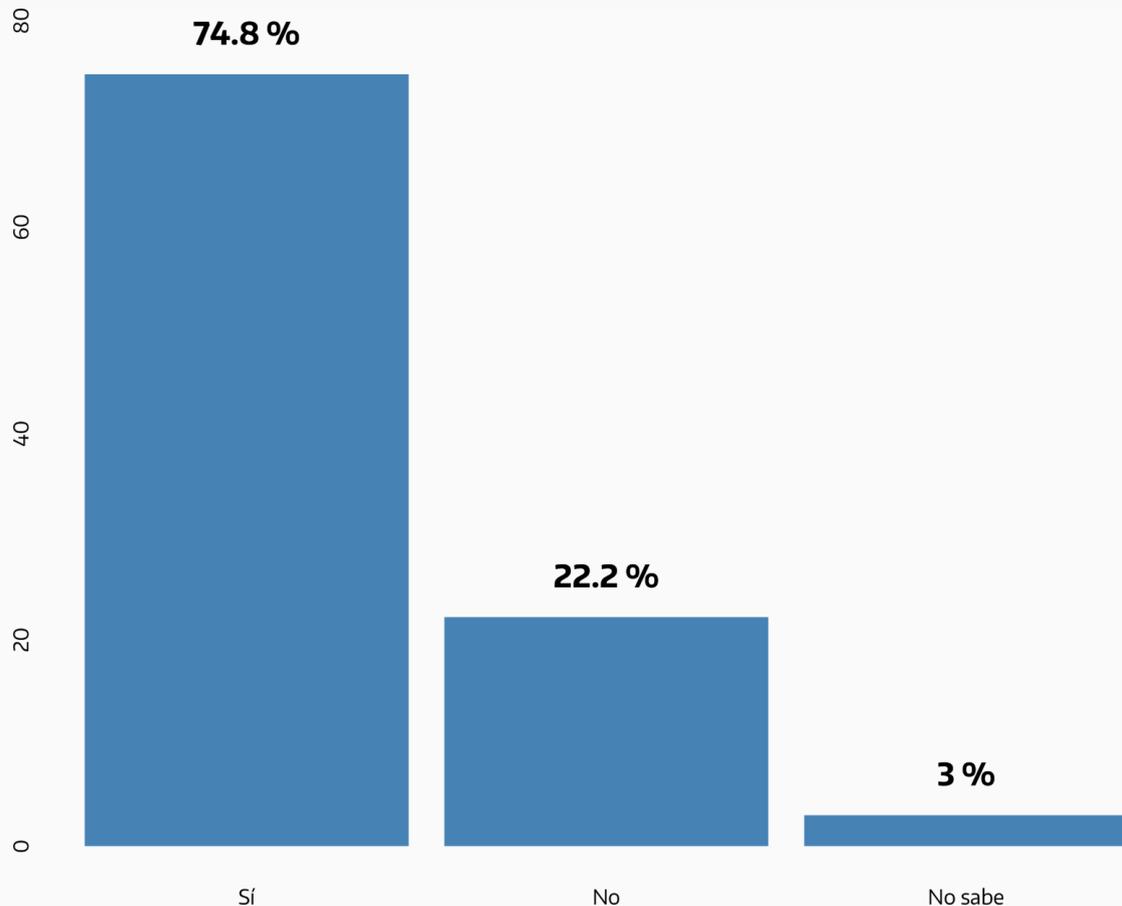
La pregunta indaga sobre la experiencia previa en educación a distancia. Las opciones de respuesta son 3: Sí, no y no sabe. Como se observa en el gráfico, el 65% del personal no tenía experiencia previa en educación a distancia, mientras que sólo el 34% afirma haber tenido experiencias previas.

¿Cuáles fueron las herramientas digitales utilizadas en sus actividades laborales? (Respuestas múltiples)



La pregunta indaga sobre las herramientas utilizadas para sus actividades laborales. Las opciones de respuesta son varias, y el personal no docente podía elegir varias opciones. Como se observa en el gráfico, el 87% de los empleados uso el email, el 83% usó WhatsApp y el 62% Zoom.

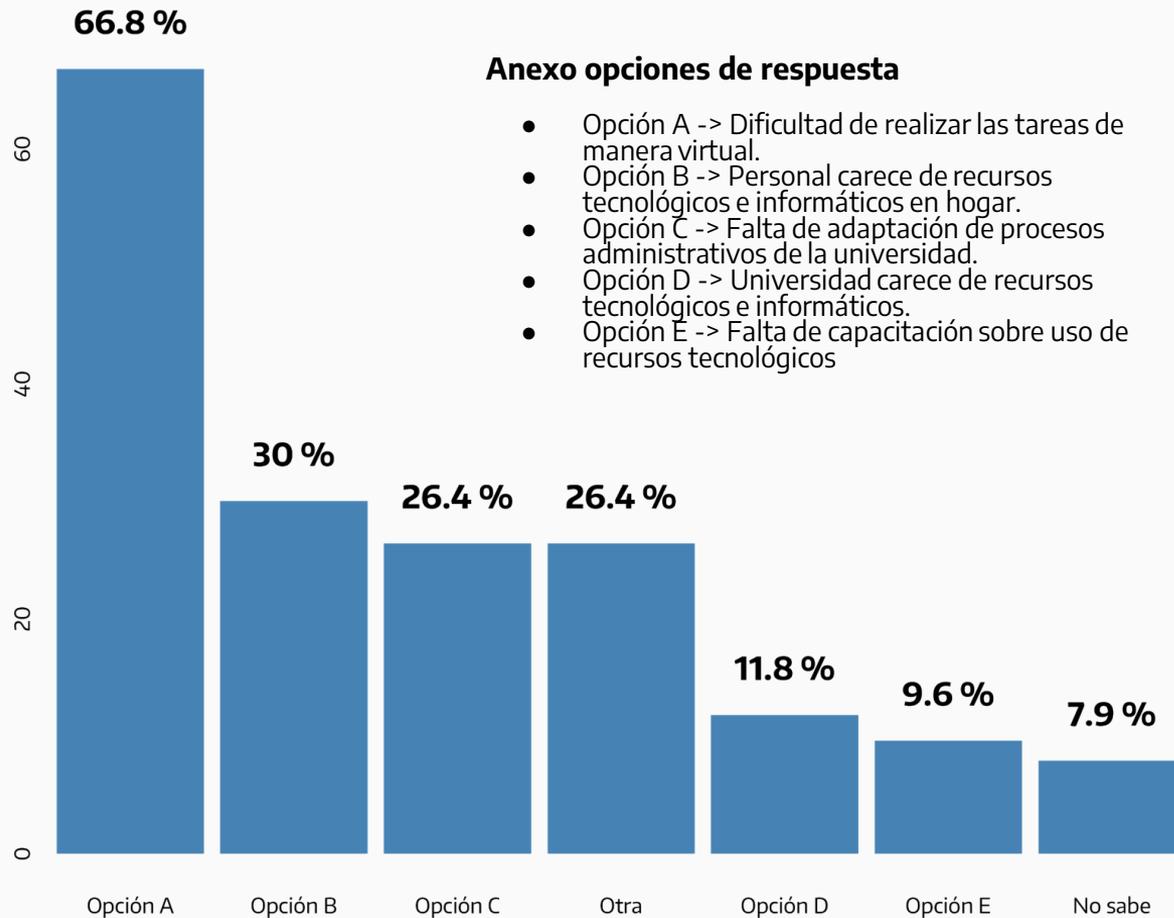
¿Pudo llevar adelante sus actividades laborales a la distancia con normalidad?



La pregunta indaga si el personal no docente pudo llevar adelante sus actividades laborales a la distancia con normalidad.

Como se observa en el gráfico, el 75% del personal no docente pudo llevar adelante sus actividades normalmente, el 22% no.

¿Por qué no pudo llevar adelante sus actividades laborales a la distancia con normalidad? (a quienes respondieron que no pudo llevar adelante sus actividades laborales a la distancia)[Respuesta múltiple]

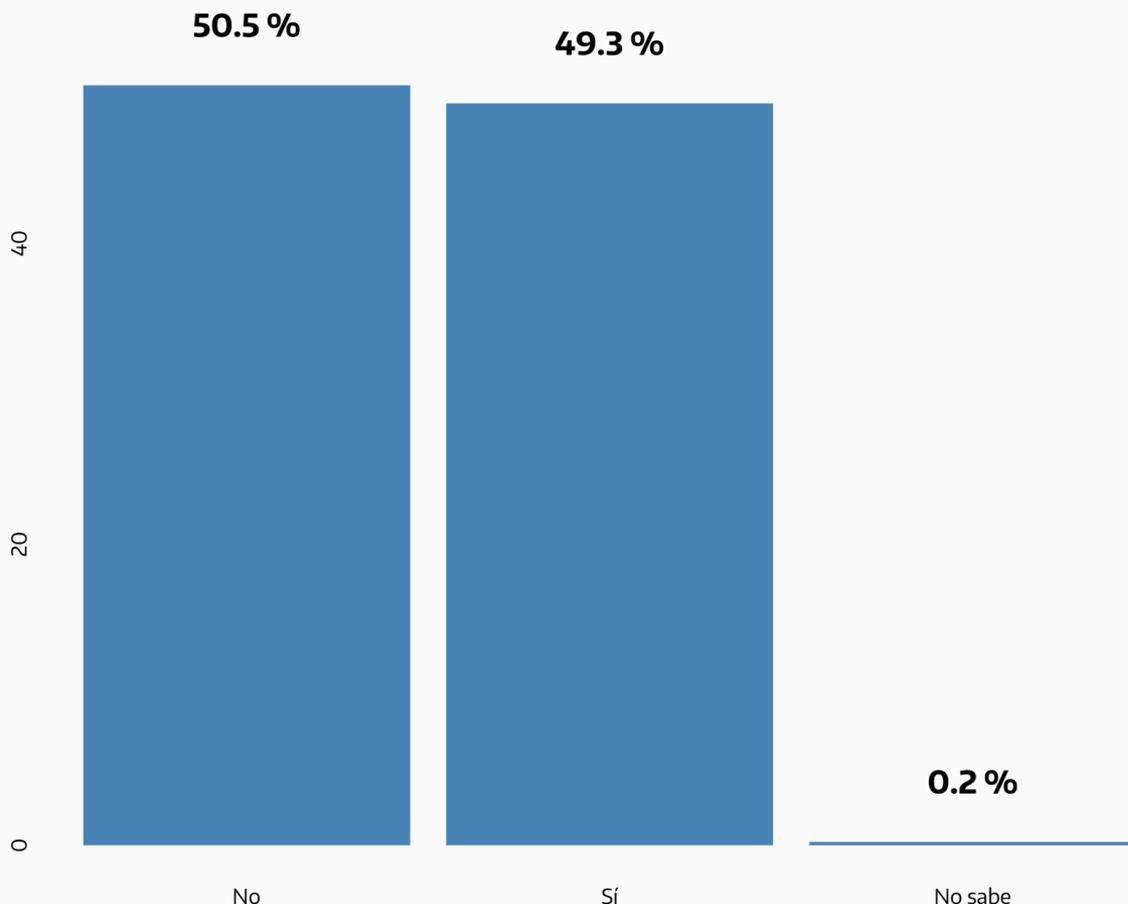


La pregunta indaga las razones por las que el personal no docente NO pudo llevar adelante sus actividades laborales a la distancia con normalidad.

Como se observa en el gráfico, el 67% del personal no docente que no pudo llevar adelante sus actividades normalmente, fue por la dificultad de realizar sus tareas habituales de manera virtual.

El 30% del personal no docente que no pudo llevar adelante sus actividades normalmente porque no disponía los recursos tecnológicos e informáticos necesarios.

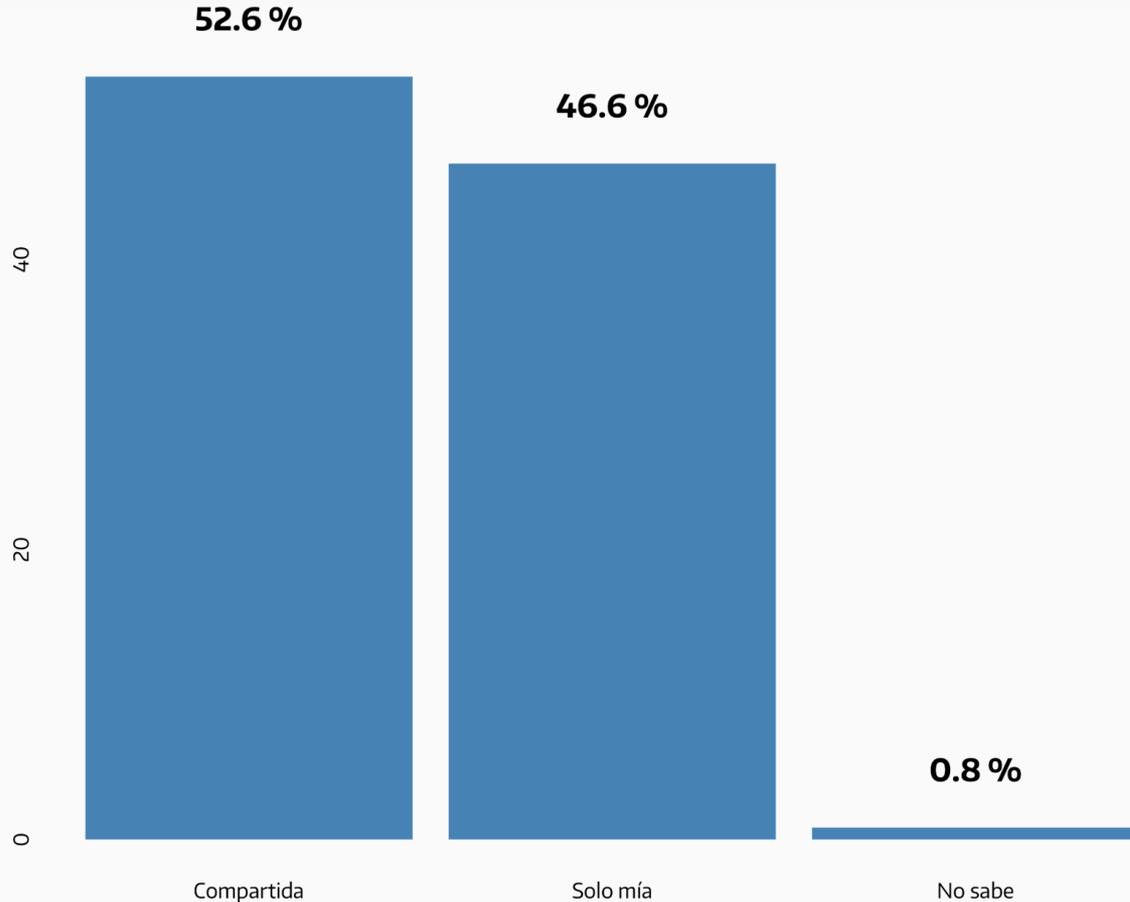
¿Tiene computadora de escritorio en su hogar para uso laboral?



La pregunta indaga sobre la disponibilidad por parte del personal no docente de computadoras de escritorio en el hogar. Las opciones de respuesta son tres: Sí, No y No sabe.

Como se observa en el gráfico, los trabajadores no docentes que tienen y que no tienen computadora de escritorio en el hogar se dividen casi a la mitad, siendo solo un poco más los que no cuentan con computadora de escritorio

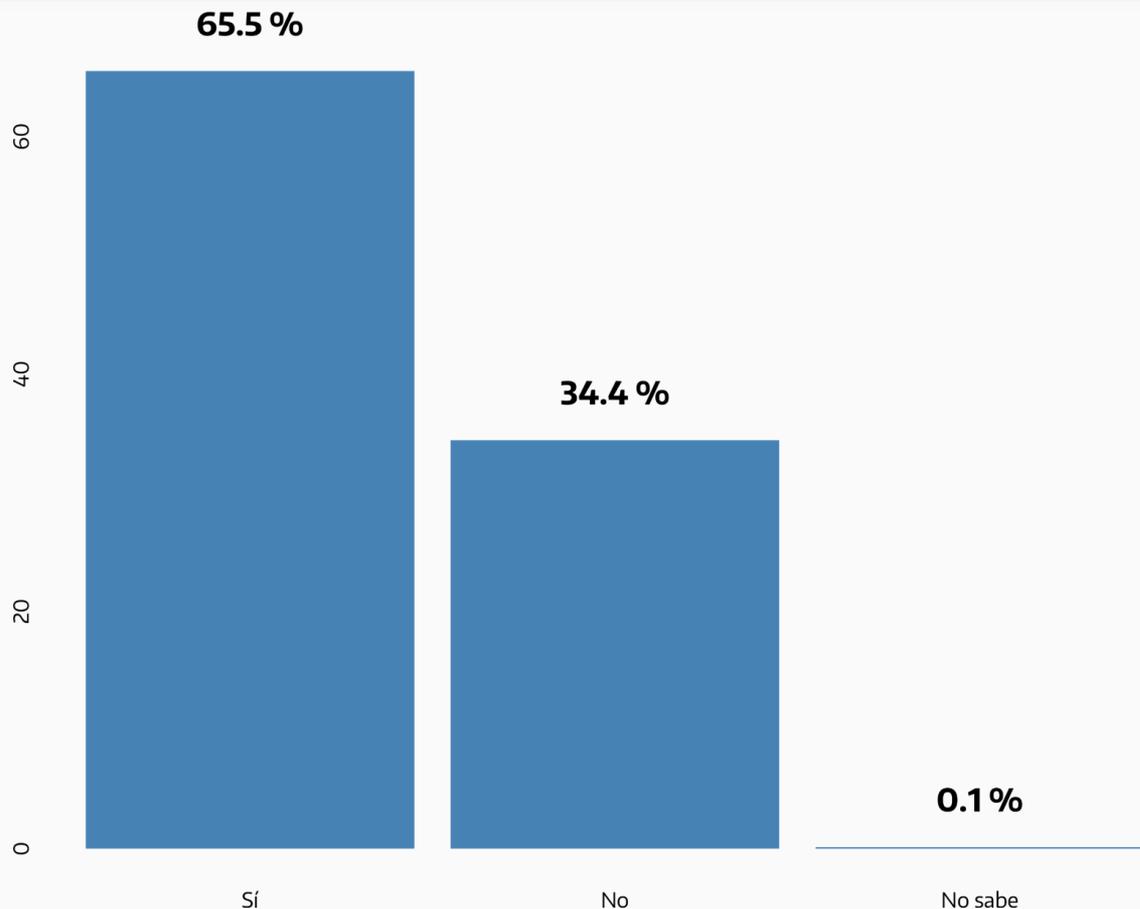
¿La computadora es para uso exclusivo suyo o es compartida? (para quienes poseen una computadora de escritorio en su hogar)



La pregunta indaga sobre la disponibilidad individual por parte del personal no docente de esa computadoras de escritorio presente en el hogar. Las opciones de respuesta son tres: Compartida, Solo mía y No sabe.

Como se observa en el gráfico, el 53% de los trabajadores tienen que compartir con otros miembros de la familia la computadora, mientras que el 47% dispone de ella libremente sin necesidad de compartirla.

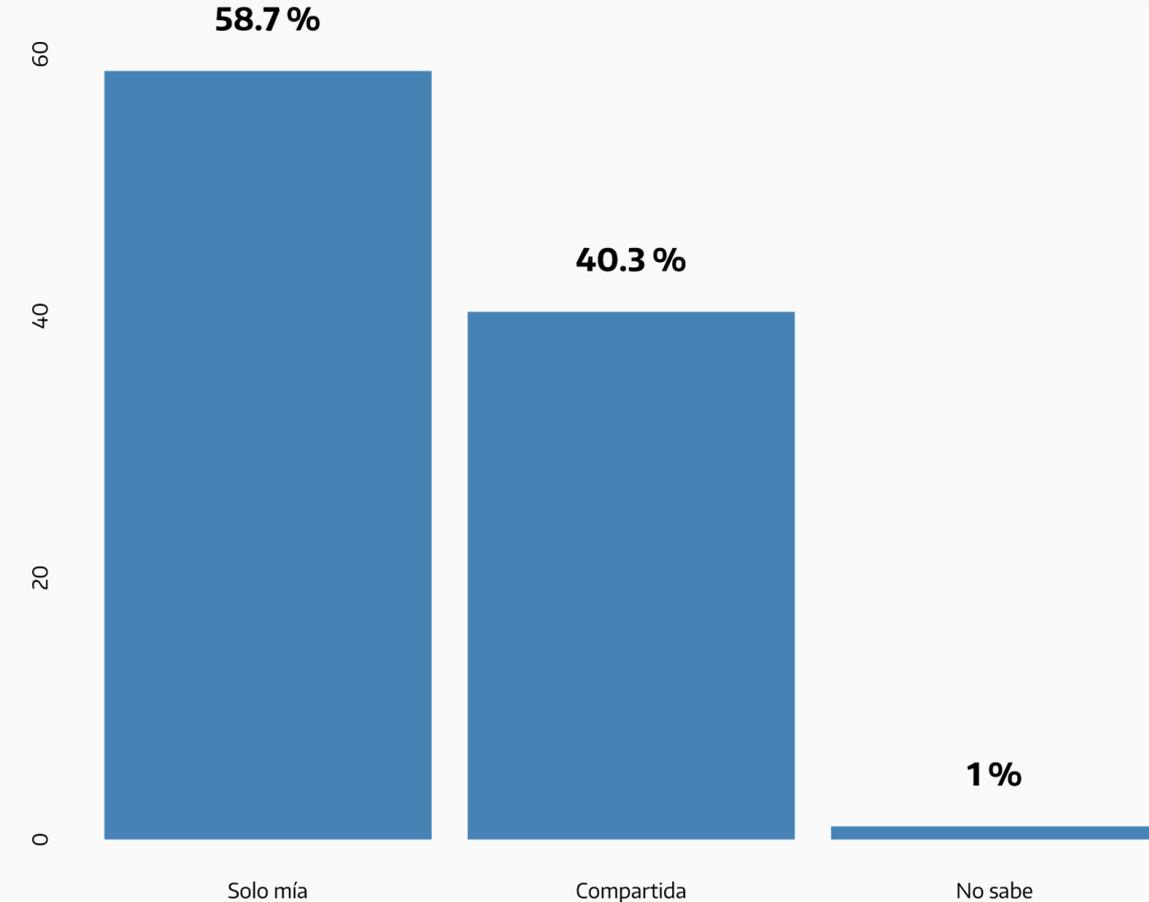
¿Tiene notebook para uso laboral?



La pregunta indaga sobre la disponibilidad por parte del personal no docente de notebooks en el hogar. Las opciones de respuesta son tres: Sí, No y No sabe.

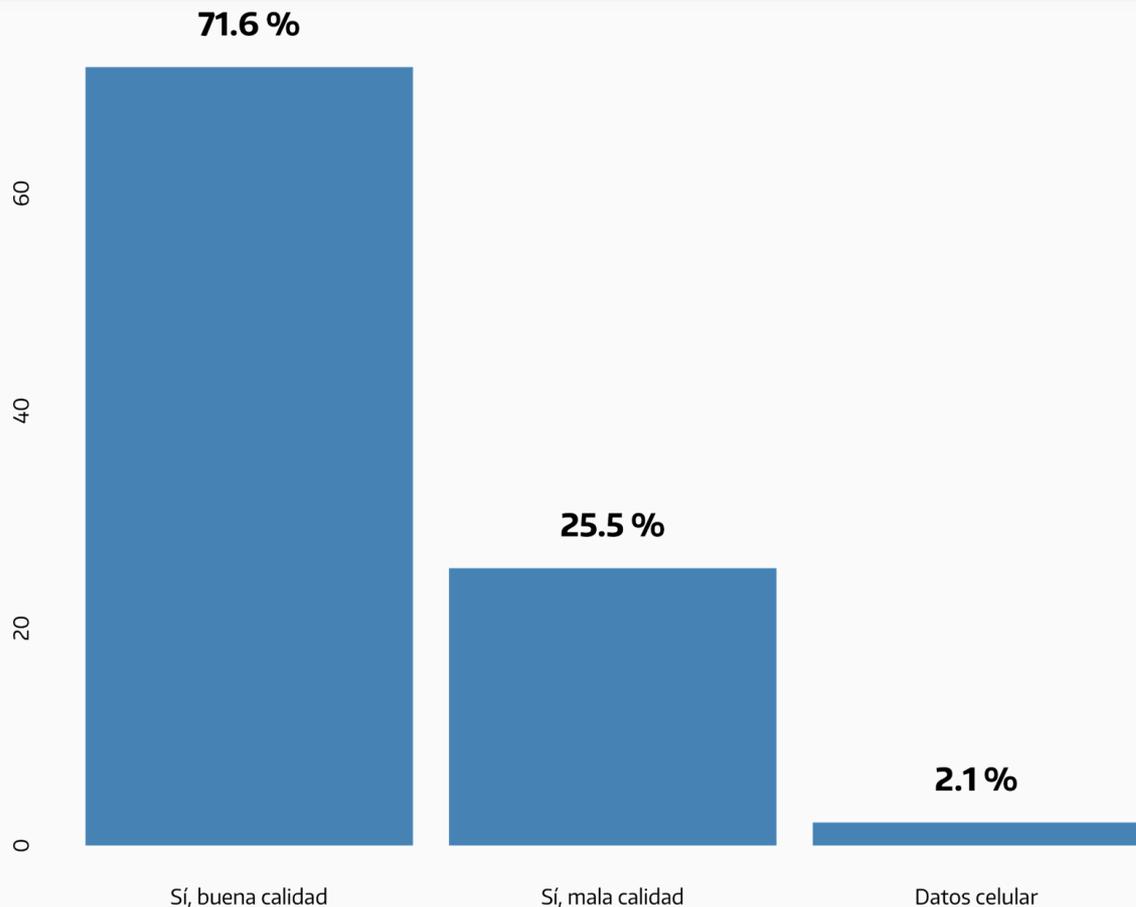
Como se observa en el gráfico, el 65,5% de los trabajadores no docentes que tienen notebooks en el hogar, siendo solo el 34 % los que no cuentan con notebook para uso laboral.

¿La notebook es para uso exclusivo suyo o es compartida? (para quienes respondieron tener notebook para uso laboral)



La pregunta indaga sobre la disponibilidad individual por parte del personal no docente de notebooks presente en el hogar. Las opciones de respuesta son tres: Compartida, Solo mía y No sabe. Como se observa en el gráfico, el 59% de los trabajadores tienen que compartir con otros miembros de la familia la computadora, mientras que el 40% dispone de ella libremente sin necesidad de compartirla.

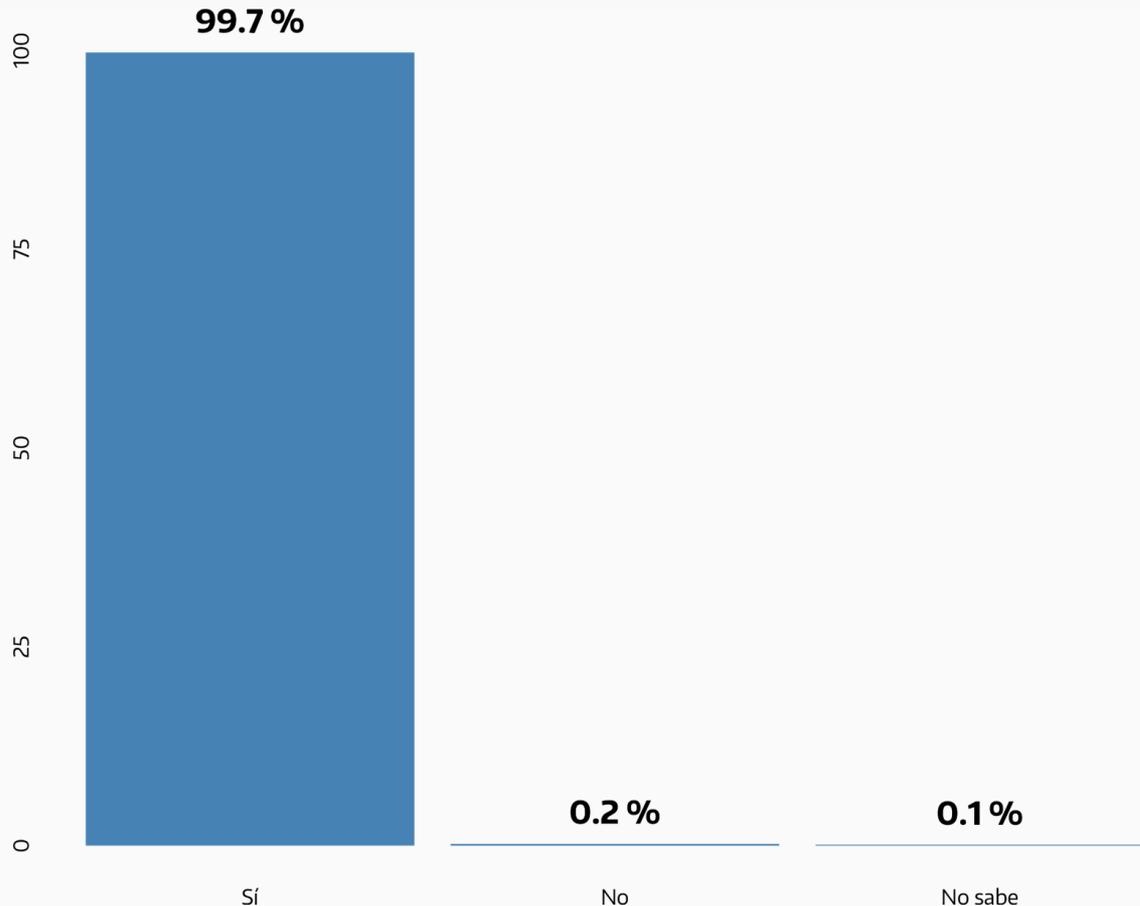
¿Tiene conexión a internet?



La pregunta indaga sobre la conexión a internet en el hogar del personal no docente. Las opciones de respuesta son tres: Sí, de buena calidad; Sí, de mala calidad; Sí, con los datos del celular; No; No sabe.

Como se observa en el gráfico, el 72% del personal no docente tienen una conexión a internet de buena calidad en el hogar, el 25% tiene una conexión de mala calidad, y sólo el 2% se conecta desde los datos de el celular.

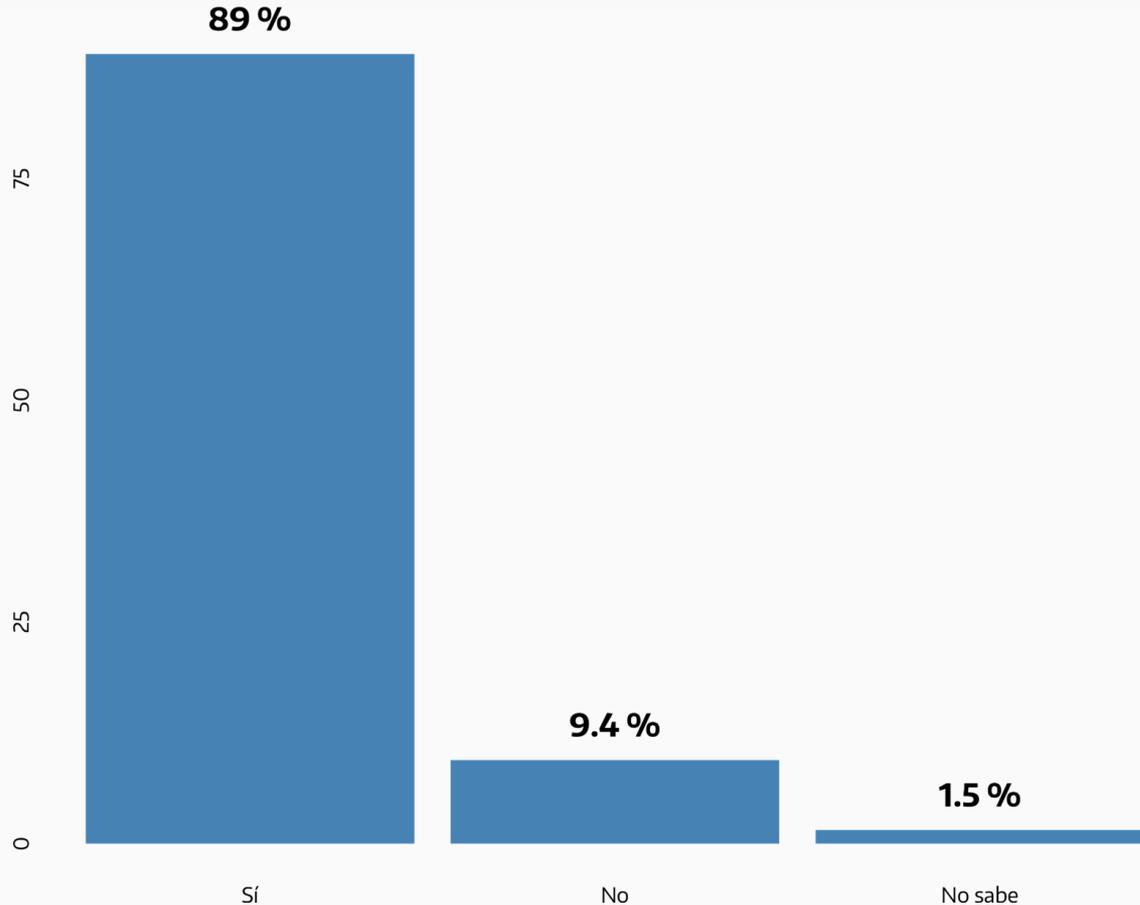
¿Tiene teléfono celular?



La pregunta indaga sobre la disponibilidad por parte de los trabajadores de teléfono celular. Las opciones de respuesta son tres: Sí, No y No sabe.

Como se observa en el gráfico, prácticamente la totalidad del personal no docente en Argentina tienen teléfono celular.

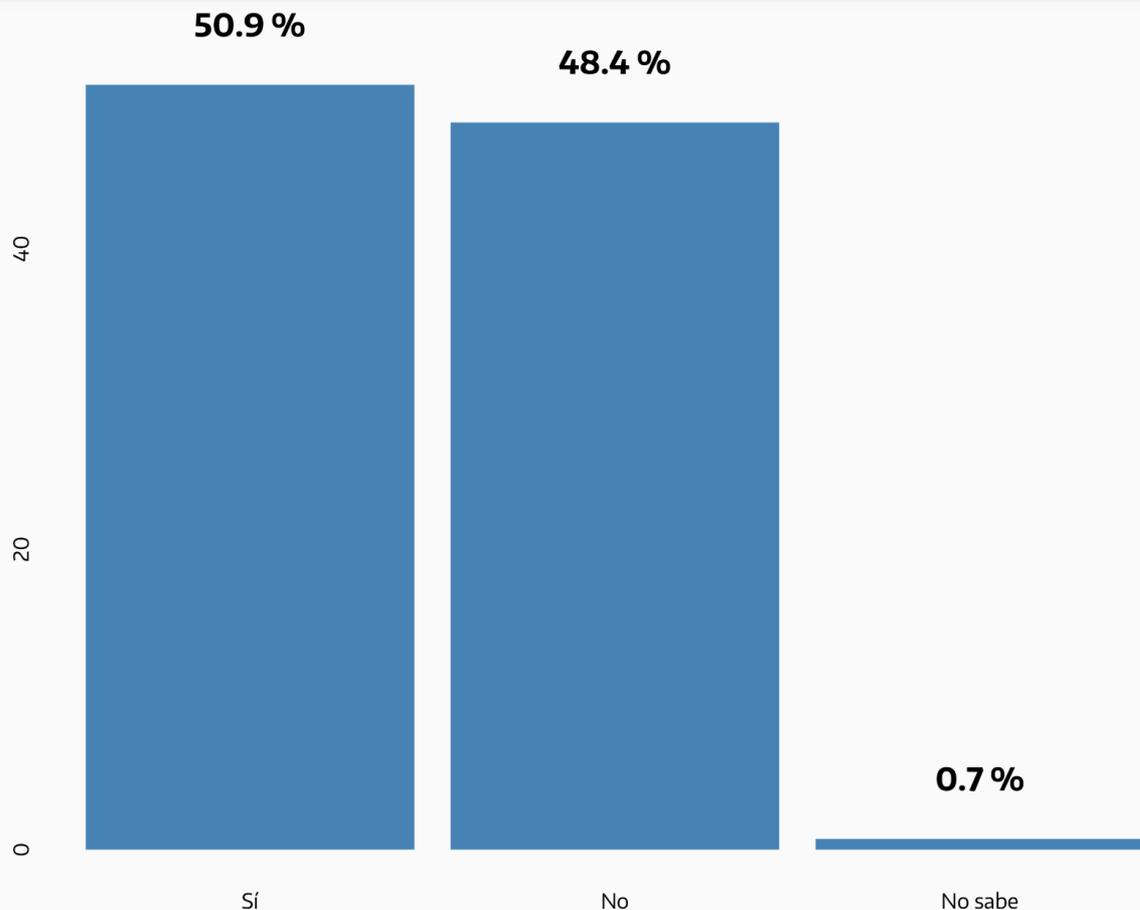
A los que contestaron que SI tienen teléfono celular ¿Tiene abono con internet móvil 3G o superior?



La pregunta indaga sobre la disponibilidad de internet móvil en los celulares del personal no docente. Las opciones de respuesta son tres: Sí, No y No sabe.

Como se observa en el gráfico, el 89% de los trabajadores tiene internet móvil 3G o superior, mientras que el 9% no tiene internet móvil 3G o superior.

¿Tiene algún espacio en el hogar (como una oficina, un escritorio, una habitación o un ambiente independiente) para poder realizar trabajo a distancia con cierta comodidad?



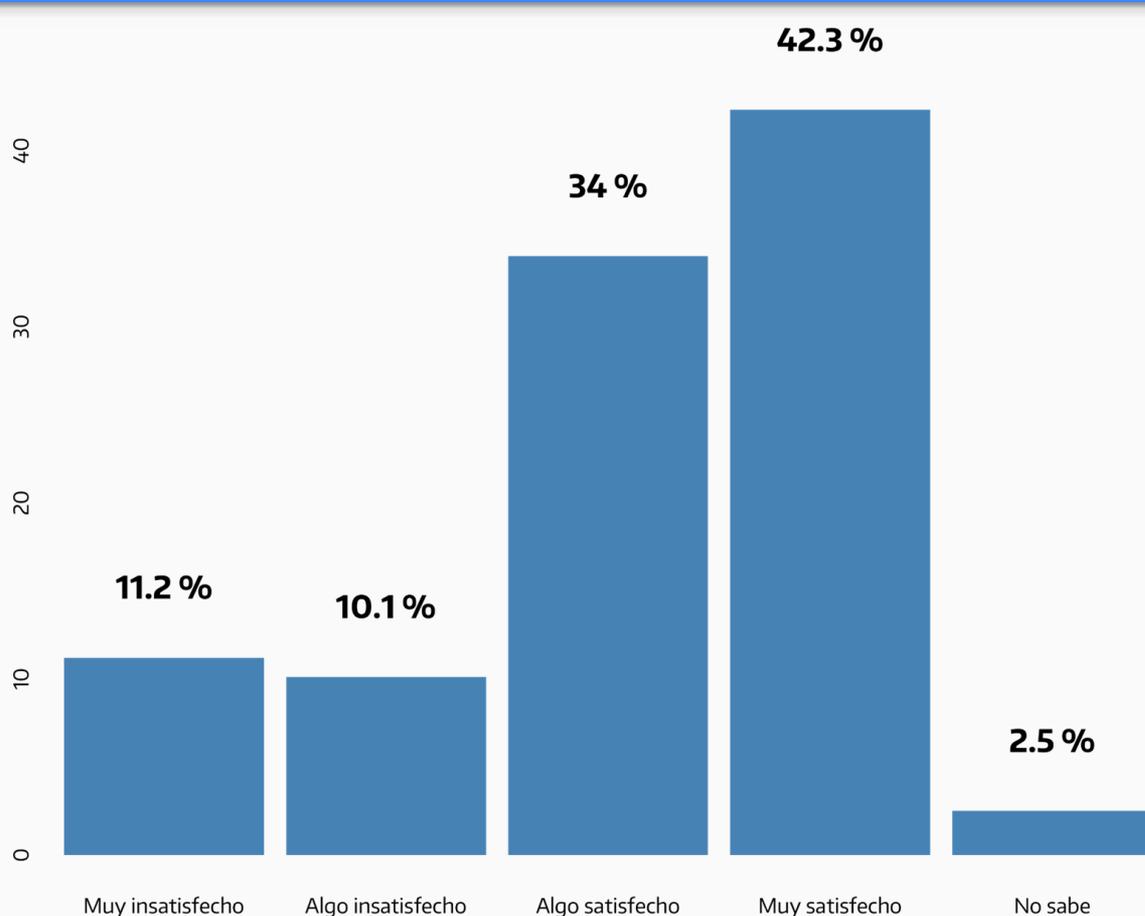
La pregunta indaga sobre la disponibilidad de algún espacio físico en el hogar para poder realizar trabajo a distancia con cierta comodidad. Las opciones de respuesta son tres: Sí, No y No sabe.

Como se observa en el gráfico, un poco más de la mitad de los trabajadores posee un espacio físico en el hogar para poder realizar trabajo a distancia con cierta comodidad, mientras que la mitad no.

Impacto de la pandemia



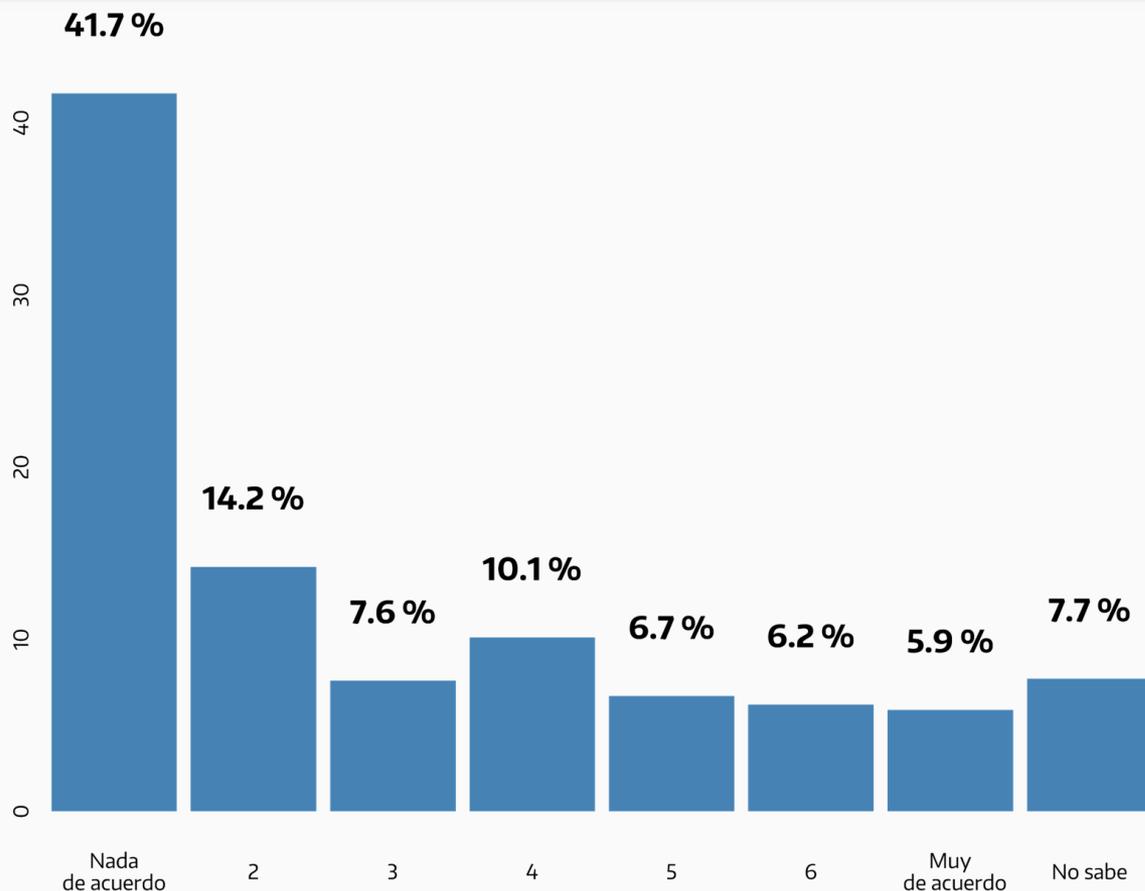
¿Cuán satisfecho/a diría que está, en general, con las acciones desarrolladas por la universidad en respuesta a las condiciones impuestas por la pandemia Covid-19?



La pregunta indaga cuán satisfechos están los trabajadores no docentes con las acciones desarrolladas por la universidad en respuesta a las condiciones impuestas por la pandemia. La respuesta está medida en una escala de Likert de 4 categorías: Muy insatisfecho, Algo insatisfecho, Algo satisfecho, Muy satisfecho.

Como se observa en el gráfico, los trabajadores manifiestan estar bastante satisfechos con las acciones desarrolladas por la universidad. Particularmente, un 42% afirma que está muy satisfecho con las acciones, y solo un 11% sostiene que está muy insatisfecho. Casi un 76% de los trabajadores responde que se encuentra algo o muy satisfecho con las acciones llevadas a cabo por la universidad en este contexto.

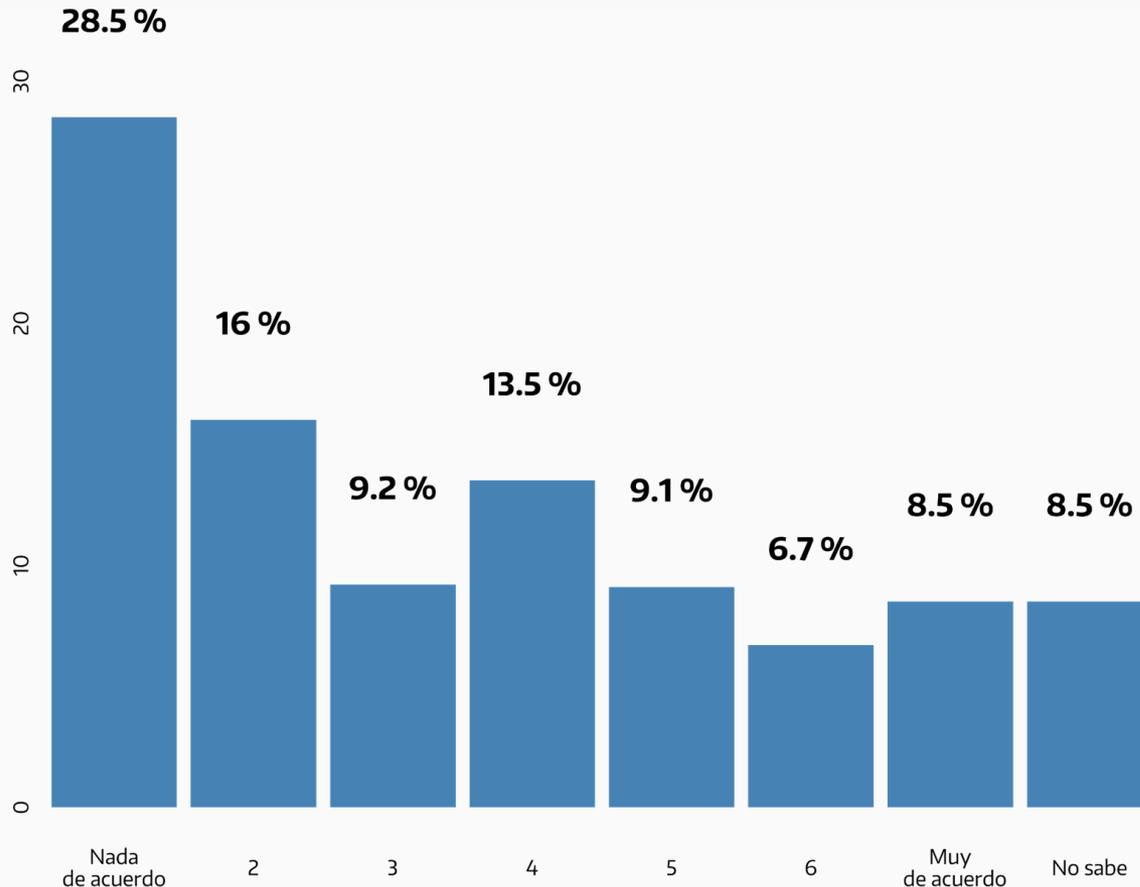
La adaptación de los procesos administrativos de la universidad a la nueva modalidad de trabajo remoto constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



La pregunta indaga la opinión de los docentes sobre la adaptación de los procesos administrativos de la universidad a la modalidad de trabajo remoto y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta de los trabajadores esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase.

Como se observa en el gráfico, un 42% del personal no docente no creen que el acceso a recursos en su domicilio haya representado un problema. Sólo el 6% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los trabajadores que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo”.

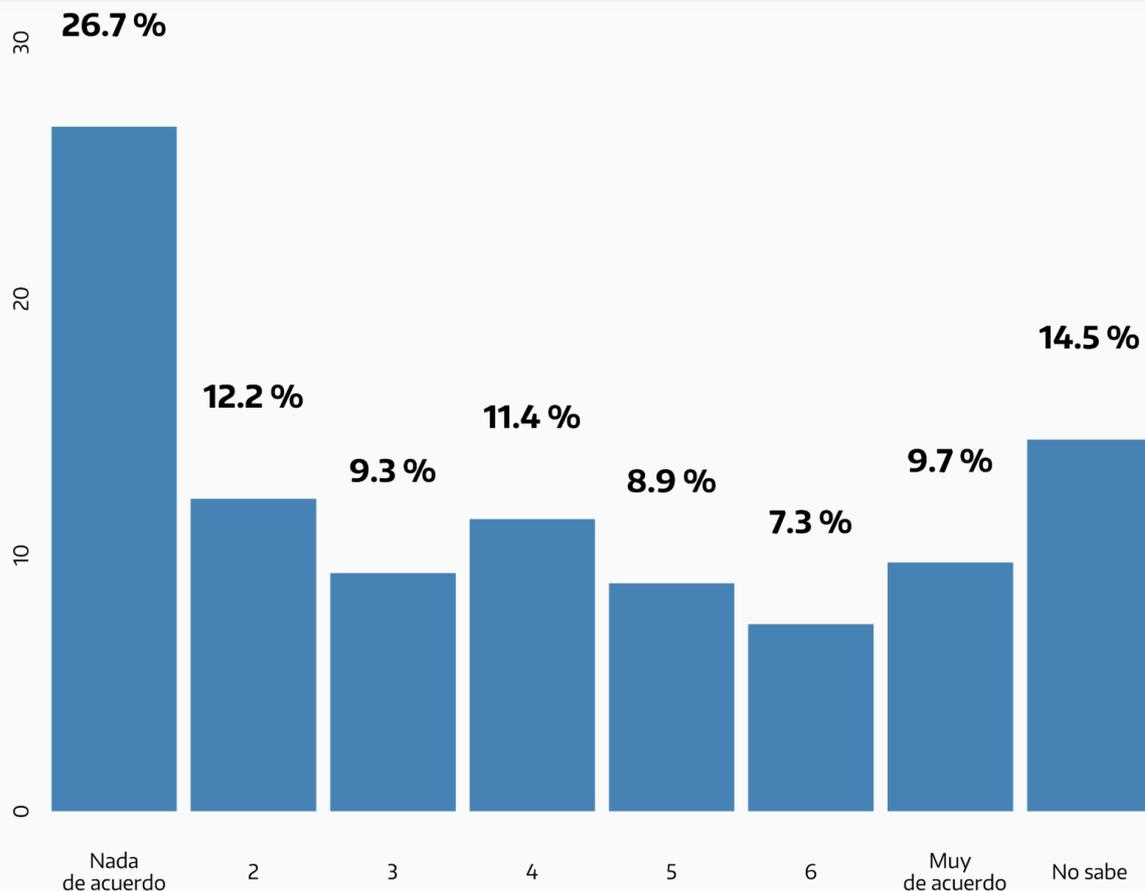
La relación con las autoridades de la universidad constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



La pregunta indaga la opinión del personal no docente sobre la relación con las autoridades de la universidad, y en qué medida esto constituyó un problema durante la cursada. La respuesta del personal no docente está medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase.

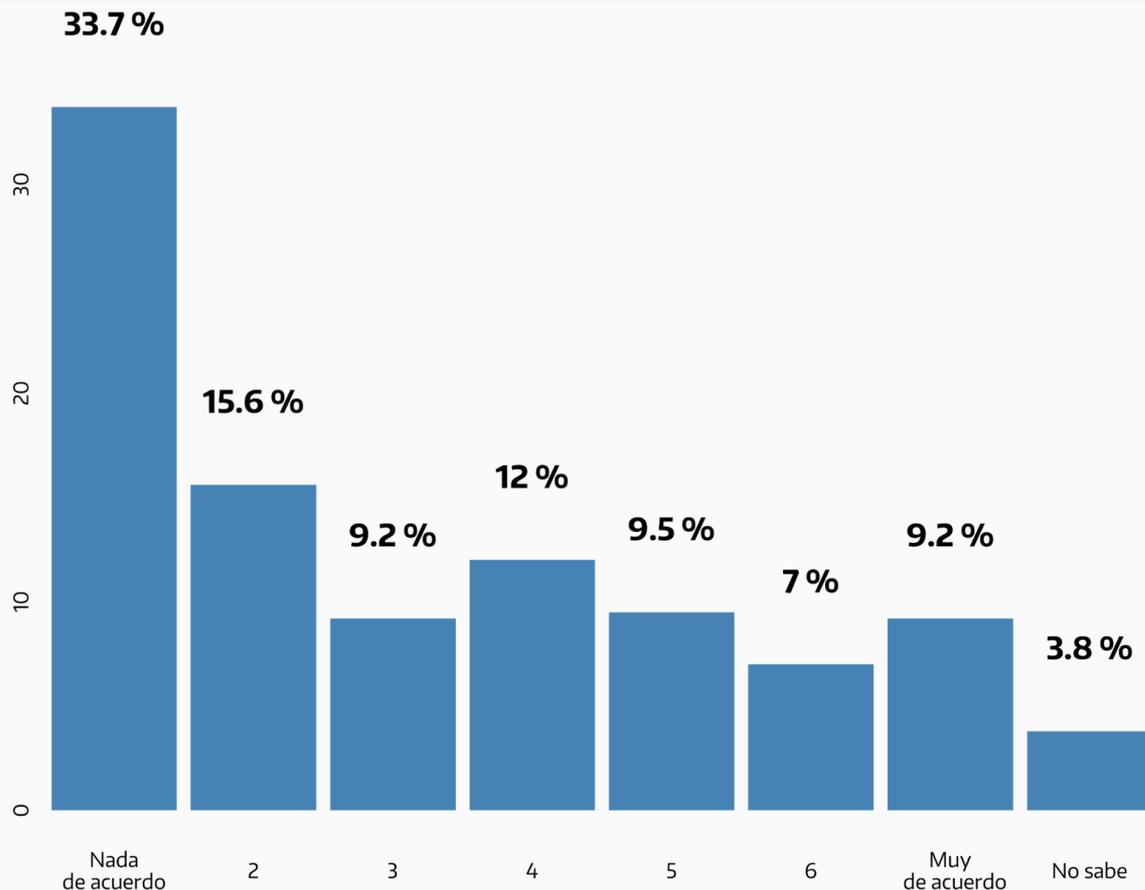
Como se observa en el gráfico, un 29% del personal no docente no creen que la relación con las autoridades de la universidad haya representado un problema. Sólo el 8.5% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los trabajadores que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo”.

El acceso de la universidad a los recursos tecnológicos necesarios para la realización de trabajo a distancia constituyó un problema. ¿Hasta qué punto está de acuerdo?



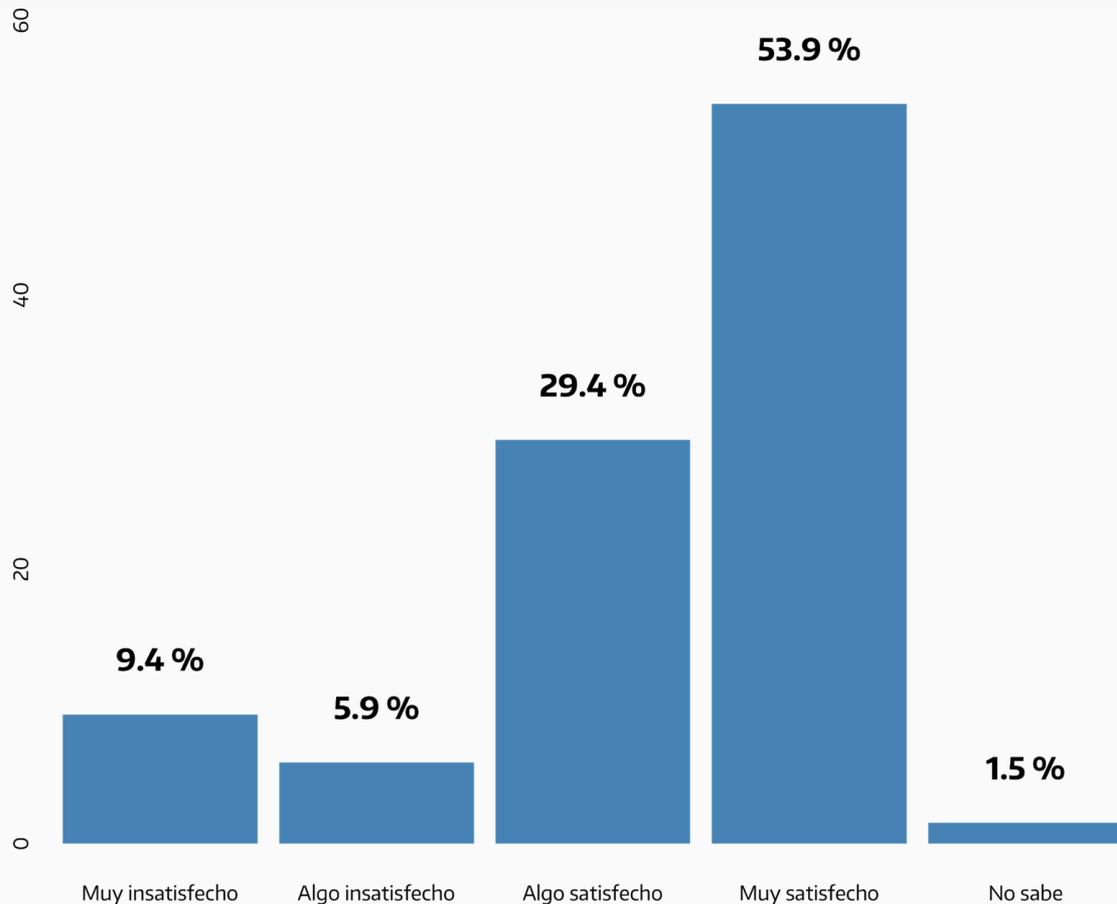
La pregunta indaga la opinión del personal no docente sobre el acceso de la universidad a los recursos tecnológicos necesarios para el trabajo remoto, y en qué medida esto constituyó un problema. La respuesta de los trabajadores esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 27% de los trabajadores no creen que el acceso de la universidad a los recursos tecnológicos haya representado un problema. Sólo el 10% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los trabajadores que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo”.

El acceso desde mi domicilio a los recursos tecnológicos e informáticos necesarios para el trabajo a distancia constituyó un problema.¿Hasta qué punto está de acuerdo?



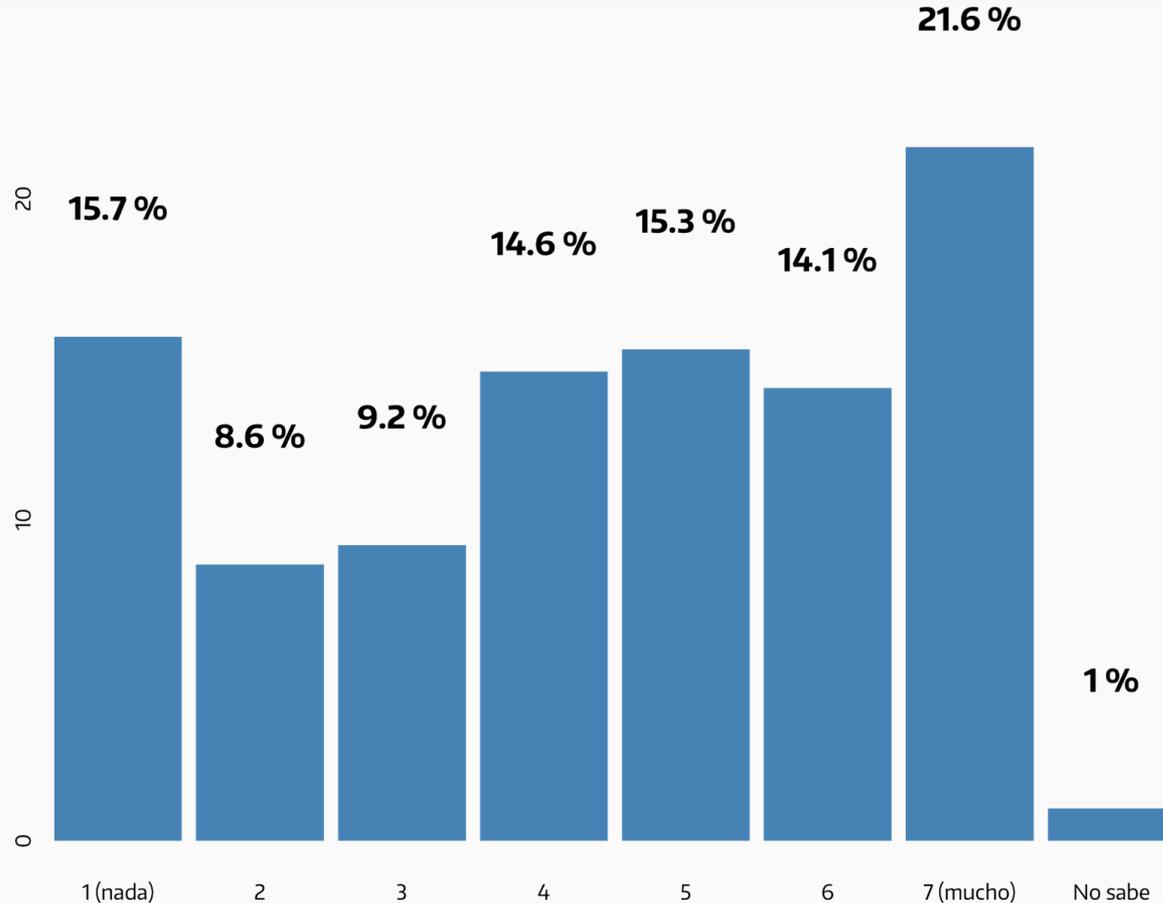
La pregunta indaga la opinión del personal no docente sobre el acceso desde su domicilio a los recursos tecnológicos necesarios para el trabajo a distancia y en qué medida esto constituyó un problema. La respuesta de los trabajadores esta medida en una escala de 1 a 7, en donde 1 es “Nada de acuerdo” con la frase, y 7 es “Muy de acuerdo” con la frase. Como se observa en el gráfico, un 34% de los docentes no creen que el acceso a recursos en su domicilio haya representado un problema. Sólo el 9% está muy de acuerdo con esa afirmación, siendo mayoría los docentes que opinan en valores cercanos a la opción “Nada de acuerdo”.

¿Cuán satisfecho/a diría que está, en general, con su trabajo?



La pregunta indaga cuán satisfechos están los trabajadores no docentes con su trabajo. La respuesta está medida en una escala de Likert de 4 categorías: Muy insatisfecho, Algo insatisfecho, Algo satisfecho, Muy satisfecho. Como se observa en el gráfico, los trabajadores manifiestan estar bastante satisfechos con su trabajo. Particularmente, un 54% afirma que está muy satisfecho, y sólo un 9% sostiene que está muy insatisfecho. Casi un 84% de los trabajadores responde que se encuentra algo o muy satisfecho con su trabajo.

En una escala de 1 a 7, donde 1 es NADA de sobrecarga y 7 es MUCHA sobrecarga, ¿cuánta sobrecarga laboral tuvo desde que se declaró la pandemia?



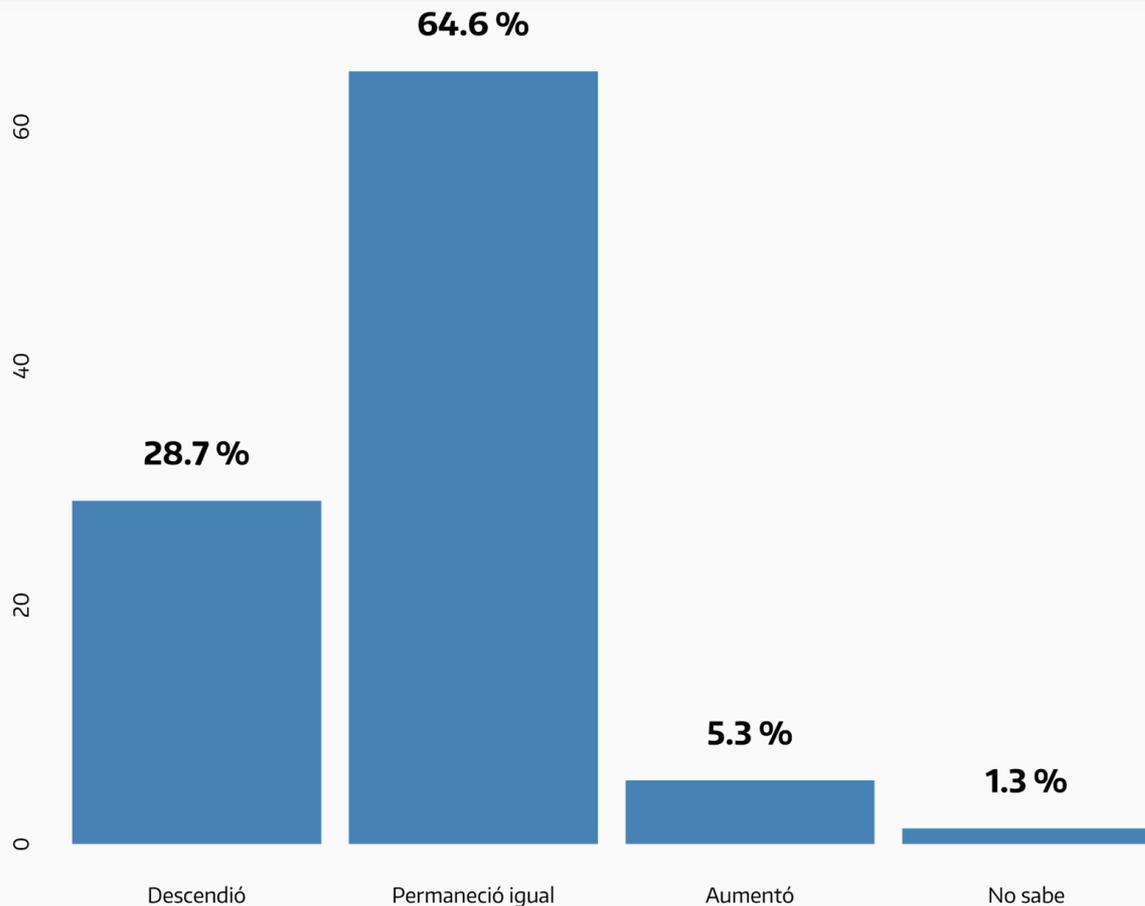
La pregunta consulta al personal no docente el grado de sobrecarga laboral desde el inicio de la pandemia. Las opciones de respuesta están organizadas en una escala de 1 a 7, donde 1 es “Nada” y 7 es “Mucho”, junto a la opción “no sabe”.

La opción más elegida es 7 (22%). El 51% eligió opciones cercanas al valor 7 (Mucha sobrecarga) mientras que sólo el 33,5% eligió valores cercanos a 1 (Nada de sobrecarga).

Ingresos y hogar



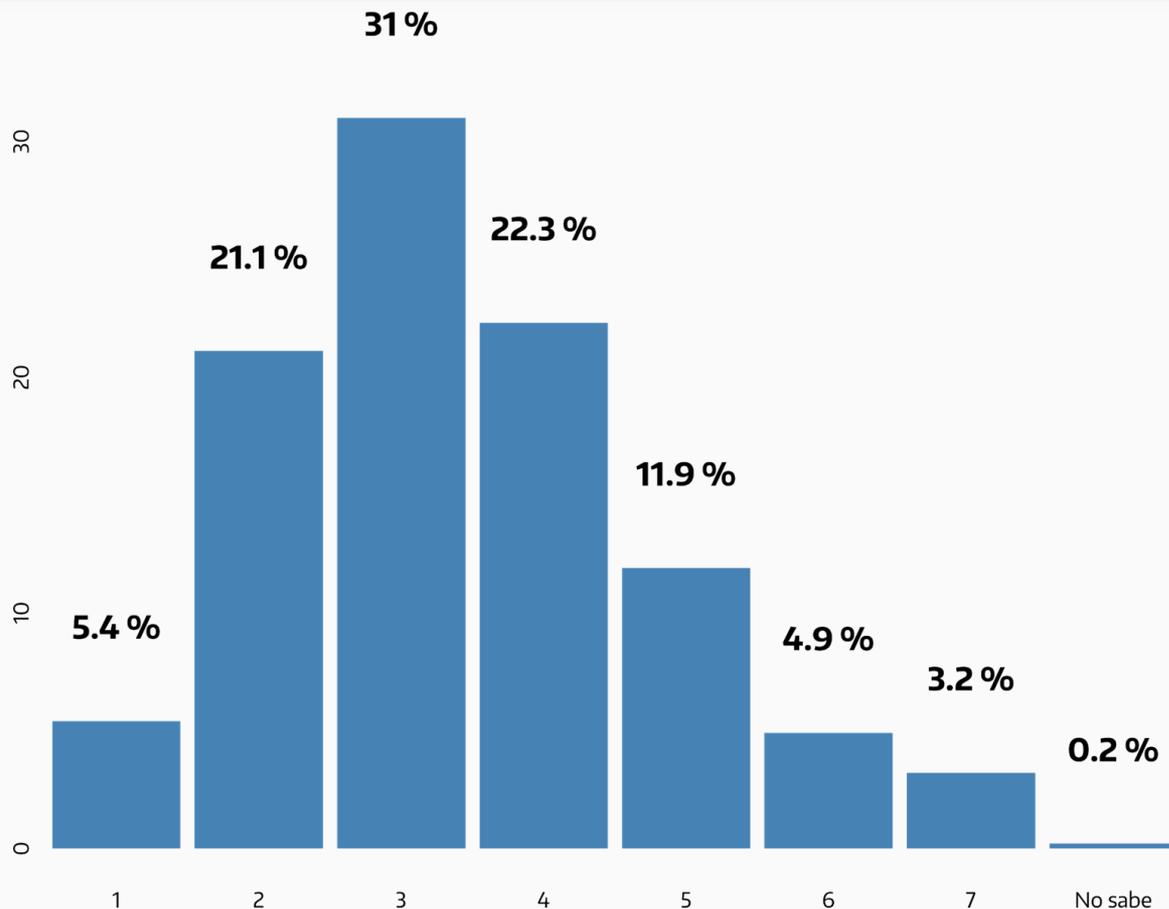
¿En qué medida se vio afectado el ingreso de su hogar desde que se declaró la pandemia?



La pregunta consulta al personal no docente si los ingresos de su hogar se vieron afectados durante la pandemia. Las opciones de respuesta son: Descendió, permaneció igual, aumentó o no sabe.

Como se observa en el gráfico, el 29% del personal no docente afirma que los ingresos de su hogar se vieron afectados negativamente, el 65% sostiene que se mantuvo igual mientras que solo el 5% contesta que los ingresos del hogar aumentaron.

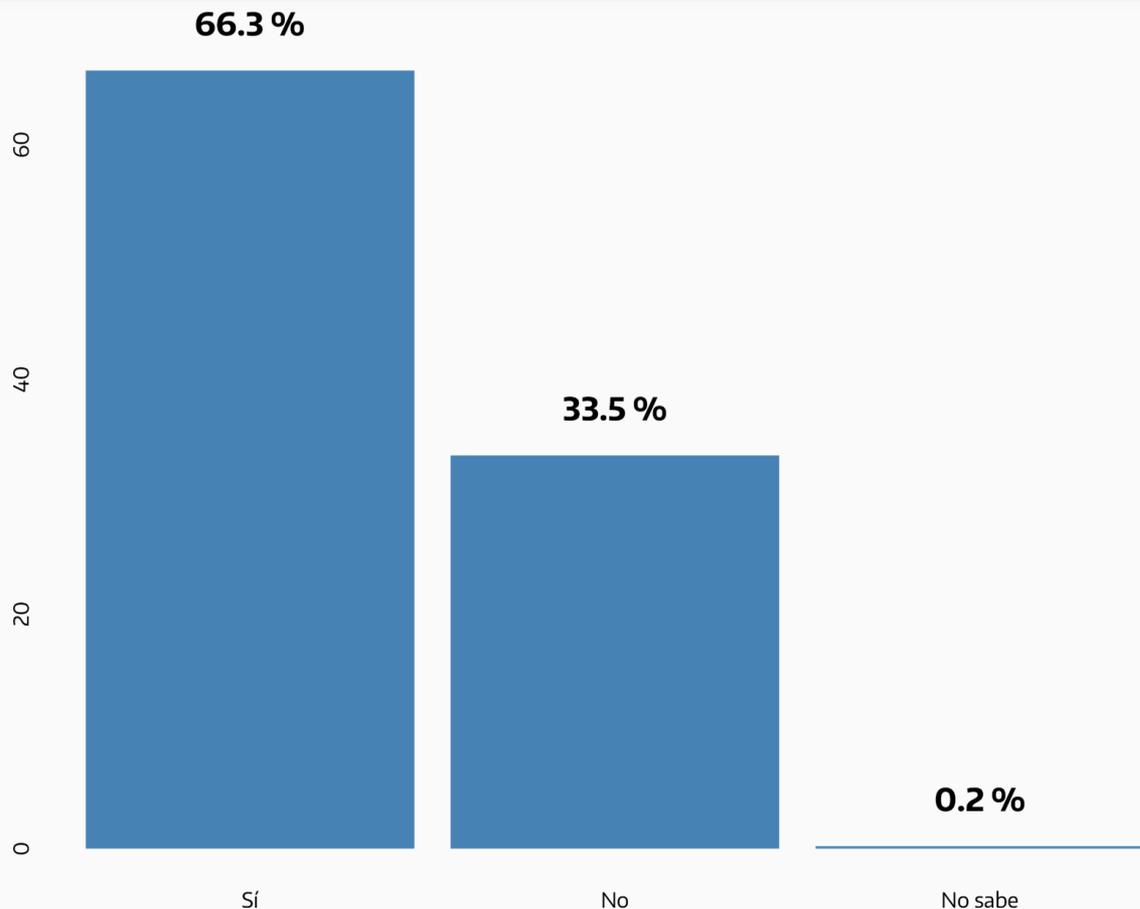
¿Cuántos ambientes tiene su casa sin contar la cocina y el baño?



La pregunta consulta al personal no docente sobre la cantidad de ambientes que tiene la vivienda de su grupo familiar. Las opciones son una escala discreta de 1 a 7 o más ambientes, sumado a la opción “no sabe”.

Como se observa en el gráfico, la distribución es bastante normal (forma de campana) con un leve sesgo hacia viviendas con pocos ambientes. La mayoría de las viviendas del personal no docente, tienen 2, 3 o 4 ambientes (73%), mientras que solo el 5% vive en viviendas mono-ambientales y el 20% reside en viviendas de las de 5 ambientes.

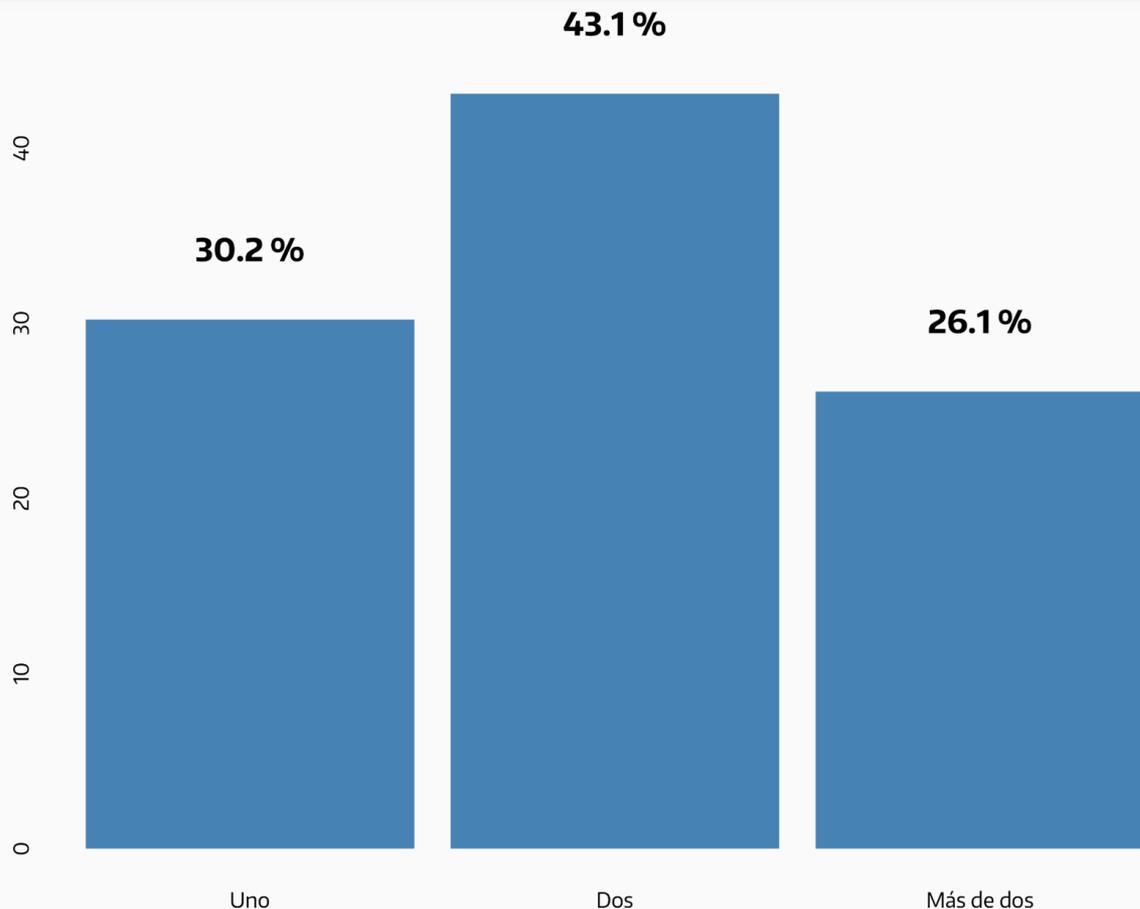
¿Tiene hijos?



La pregunta consulta al personal no docente sobre la composición de su grupo familiar, más precisamente sobre si tienen o no tienen hijos.

El 66% del personal no docente en Argentina tiene hijos, mientras que el 34% no tiene hijos.

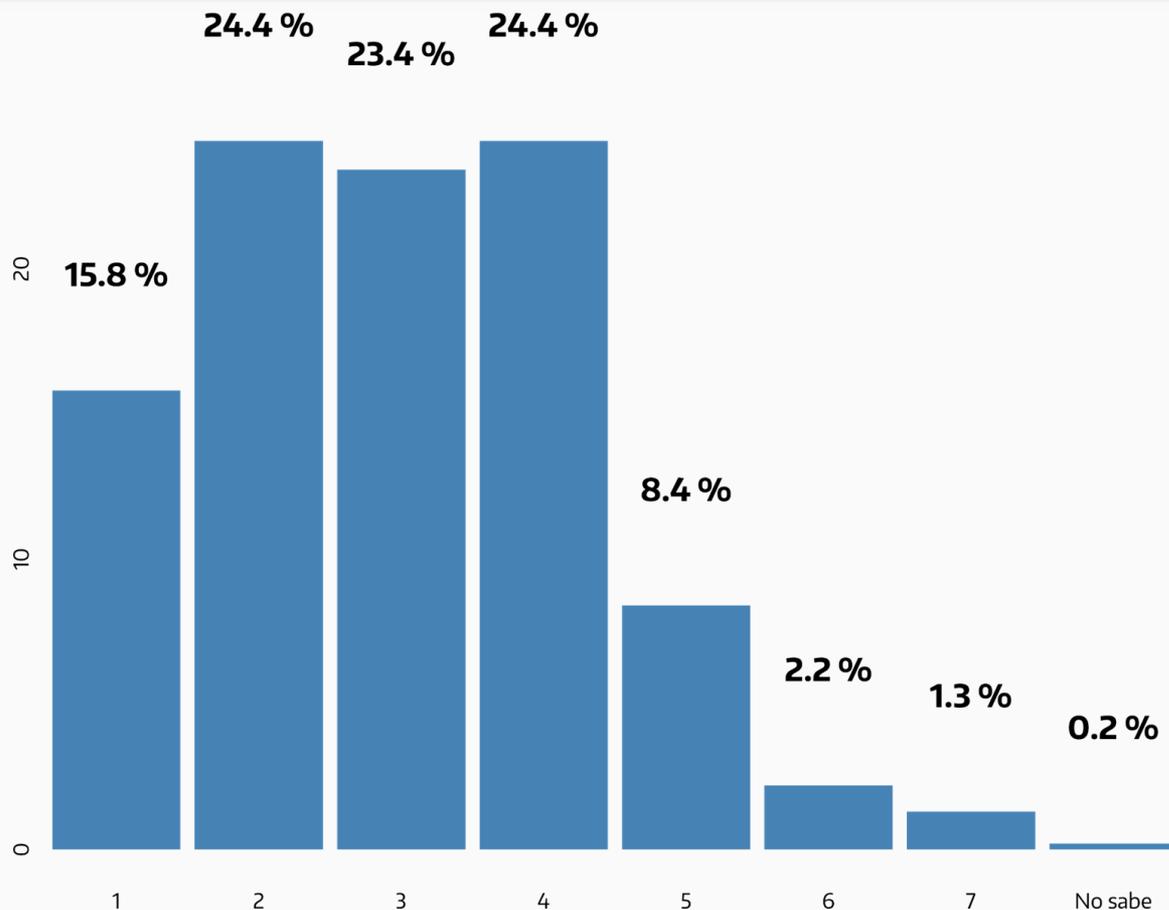
¿Cuántos hijos tiene? (A los que respondieron tener hijos)



Al 66% del personal no docente que contestaron tener hijos, se les preguntó cuántos hijos tiene. Las opciones de respuesta son uno, dos, o más de dos.

El 30% tiene un solo hijo, el 43% tiene dos hijos y el 26% tiene más de dos hijos

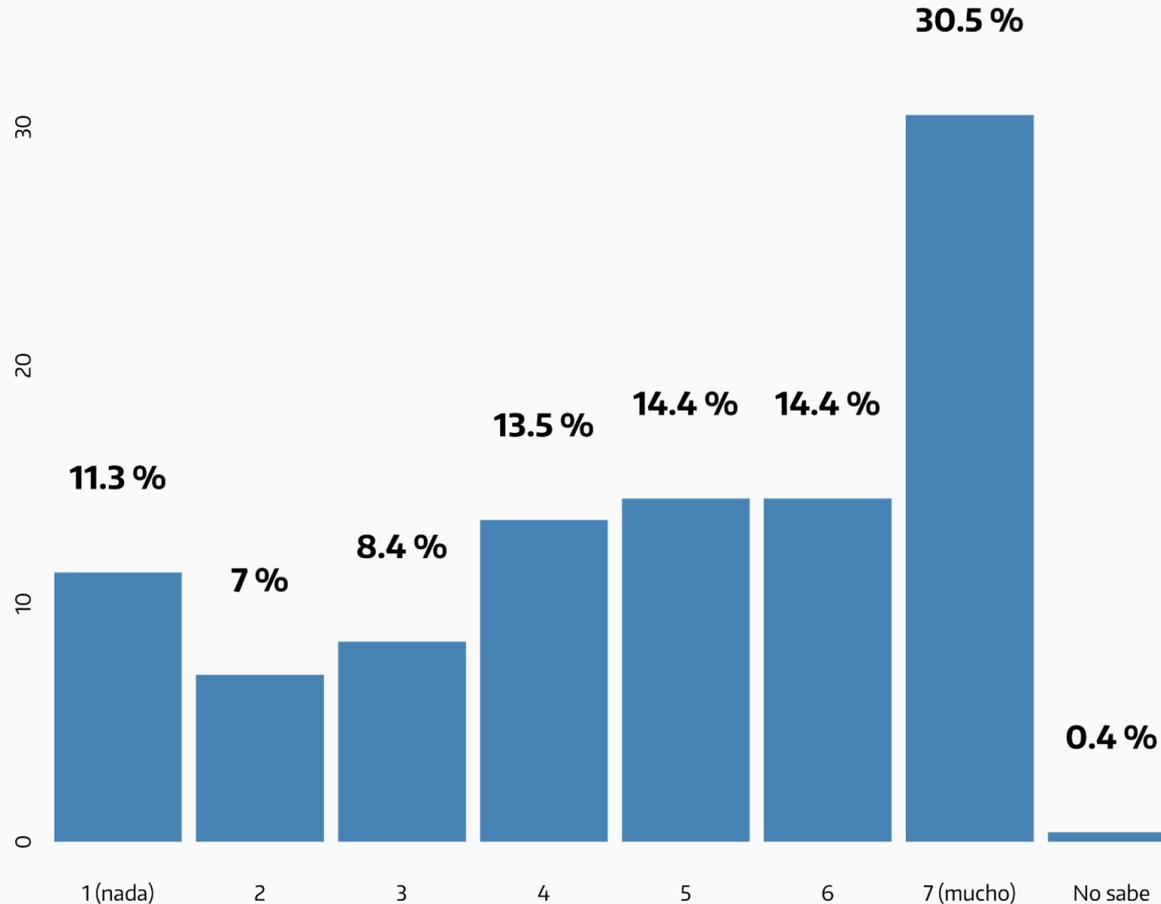
¿Cuántas personas, contando a usted, viven en su hogar?



La pregunta consulta al personal no docente sobre la composición de su grupo familiar en una dimensión diferente, que tiene que ver con la cantidad de integrantes que residen en el hogar. Las opciones de respuesta son una escala discreta de 1 a 7 o más de 7, junto a la opción “no sabe”.

La distribución es bastante heterogénea. La opción más elegida es 2 y 4 integrantes (24.4% cada una). Casi el 64% vive con 3 o menos de 3 personas, mientras que solo el 12% vive con 5 o más personas en el hogar.

En una escala de 1 a 7, donde 1 es NADA de sobrecarga y 7 es MUCHA sobrecarga, ¿cuánta sobrecarga de labores domésticas tuvo desde que se declaró la pandemia?



La pregunta consulta al personal no docente el grado de sobrecarga en las labores domésticas que tuvieron desde el inicio de la pandemia. Las opciones de respuesta están organizadas en una escala de 1 a 7, donde 1 es “Nada” y 7 es “Mucho”, junto a la opción “no sabe”.

La opción más elegida es 7 (31%). El 60% eligió opciones cercanas al valor 7 (Mucha sobrecarga) mientras que sólo el 27% eligió valores cercanos a 1 (Nada de sobrecarga).