



Norma IRAM ISO/ IEC17025:17

REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

Dra. Silvia Farías

PROGRAMA DEL CURSO

Introducción a la Norma IRAM - ISO/ IEC 17025: 2017 Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

1. **Objeto y campo de aplicación**
2. **Referencias normativas**
3. **Términos y definiciones**
4. **Requisitos generales**
 - 4.1 Imparcialidad
 - 4.2 Confidencialidad
5. **Requisitos relativos a la estructura-Generalidades**
6. **Requisitos relativos a los recursos**
 - 6.2 Personal:**
 - Requisitos de competencia: Educación, Calificación, Formación, Conocimiento Técnico, Habilidades, Experiencia
 - Responsabilidades y Autoridad del Personal.
 - Autorizaciones al Personal.
 - 6.3 Instalaciones y Condiciones Ambientales:**
 - Influencias que pueden afectar a los Resultados
 - Control y Documentación de Instalaciones y Condiciones Ambientales.
 - Actividades Fuera de Sitio.
 - 6.4 Equipamiento:**
 - Instrumentos de Medición. Detalles de su Control y mantenimiento.
 - Calibración/ Verificación de Equipos de Medición.
 - Registros inherentes a los Equipos
 - Software. Su verificación.
 - Patrones de referencia. Referencias normativas específicas.
 - Patrones de Calibración. Referencias normativas específicas. Normativas aplicables.
 - Materiales de Referencia para Control de Calidad.
 - Reactivos.
 - Consumibles.
 - Aparatos Auxiliares.
 - Plan de Mantenimiento.
 - 6.5 Trazabilidad Metrológica:**
 - Calibraciones (Criterios OAA).
 - Trazabilidad al Sistema Internacional (SI).
 - Trazabilidad a Referencias Apropriadas.
 - Trazabilidad en Química Analítica.
 - 6.6 Productos y servicios suministrados externamente**
7. **Requisitos del proceso**
 - 7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos**
 - 7.2 Selección, verificación y validación de métodos**
 - 7.2.1 Selección y verificación de métodos
 - 7.2.2 Validación de los métodos
 - 7.3 Muestreo**
 - 7.4 Manipulación de los ítems de ensayo**
 - 7.5 Registros técnicos**



7.6 Evaluación de la incertidumbre de medición

7.7 Aseguramiento de la calidad de los resultados

7.8 Informes de ensayo

7.8.1 Generalidades

7.8.2 Requisitos comunes para los informes (ensayo, calibración, muestreo)

7.8.3 Requisitos específicos para los informes de ensayo.

7.8.6 Información sobre declaraciones de conformidad

7.8.7 Información sobre opiniones e interpretaciones

7.8.8 Modificaciones a los informes

7.9 Quejas

7.10 Trabajo no conforme

7.11 Control de Datos y Gestión de la información

8. Requisitos relativos del sistema de gestión

8.1 Opciones

8.1.1 Generalidades

8.1.2 Opción A

8.2 Documentación del sistema de gestión

8.3 Control de documentos del sistema de gestión

8.4 Control de registros

8.5 Acciones para abordar riesgos y oportunidades

8.6 Mejora

8.7 Acciones correctivas

8.8 Auditorías internas

8.9 Revisiones por la dirección