



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJAN**  
**DPTO. de TECNOLOGIA**

**Curso de Posgrado / Extracurricular**  
**“ Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios”**

**Programa de actividades**

**Primer Encuentro**

1ra. Parte

- ¿Qué es calidad? Desarrollo de la calidad en el siglo XX, historia de la calidad, definición y conceptos modernos.
- Importancia de los sistemas de calidad. Importancia en la Vida Diaria
- Los sistemas de Calidad en el ámbito universitario. ¿Es necesaria la implementación de SGC en el ámbito universitario? Costos y beneficios.

2da. Parte

- Sistemas de Gestión de la Calidad. Consideraciones Generales
- Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación, Campo voluntario de aplicación de normas. Campo regulado.
- Certificación y Acreditación
- Pautas para la Implementación de la ISO 17025/IRAM 301 en Laboratorios.

**Segundo Encuentro**

1ra. Parte

- Organismos de Acreditación
- Organismos de Normalización

2da. Parte

- Estructura de la ISO 17025/IRAM 301. Requisitos de la Gestión y Requisitos Técnicos.
- Estructura de un SGC. ¿Qué es un manual de la calidad? ¿Qué es un procedimiento? ¿Qué debo registrar?
- Pautas para la elaboración del sistema documental de un SGC. Guía para elaborar el Manual de Calidad y los Procedimientos
- Trabajo en Taller: elaboración de procedimientos que componen un SGC, según Norma ISO 17025/IRAM 301



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJAN**  
**DPTO. de TECNOLOGIA**

**Tercer Encuentro**

- Redes, Institutos, Organismos, Laboratorios.
- Trabajo en Taller: elaboración de procedimientos que componen un SGC, según Norma ISO 17025/IRAM 301

**Cuarto Encuentro**

- Herramientas para la detección de desvíos y ensayos no conformes en un SGC
- Auditorías Internas: planificación, realización, informe y seguimiento. Requisitos del auditor.
- Aplicación de las herramientas en un caso práctico.
- Trabajo en Taller: elaboración de procedimientos que componen un SGC, según Norma ISO 17025/IRAM 301

**Quinto Encuentro**

- SENASA – INTA – INASE – INTI - UNILAB.
- Trabajo en Taller: elaboración de procedimientos que componen un SGC, según Norma ISO 17025/IRAM 301

**Sexto encuentro**

- Evaluación

Vía no presencial se recibirán actividades para su corrección y evaluación.

**Docente Responsable Ing.Agr.Esp. Teresa GALLY**